

1.1	Brukerutvalget ved NLSH HF (BU)
1.2	<p>Hjemmel</p> <p>Departementet har gjennom styringspålegg slått fast at alle helseforetak skal ha etablerte systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter, jmfør Lov om helseforetak §35. Dette er også nedfelt i Nordlandssykehuset HF sine vedtekter.</p> <p>Nordlandssykehuset har hatt brukerutvalg siden 26. april 2004.</p> <p>Vedtekter for brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF ble vedtatt av styret i Nordlandssykehuset, 0028/2014.</p>
1.3	<p>Mandat/ Formål:</p> <p>Styret fastsetter mandat og sammensetning av brukerutvalget.</p> <p>Brukerutvalget skal jobbe for at brukersynspunkt gis en sentral plass i utforming av pasienttilbud i Nordlandssykehuset og at brukersynspunkt fremgår i rapportering etter plan- og meldesystemet og i beslutningsgrunnlag som fremmes for administrasjon og styrer.</p> <p><u>Brukerutvalget skal være:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde. • Et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor Nordlandssykehusets ansvarsområde og oppgaver. • Et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner <p><u>Brukerutvalgets oppgaver er å:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bidra i mål- og strategiprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige relevante prosjekter, komiteer og utvalg som angår tjenestetilbudet. Brukerutvalget har blant annet fast plass i Nordlandssykehusets styre og overordnet kvalitetsutvalg. 2. Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger av betydning for pasienttilbudet 3. Ta opp saker av overordnet nivå som har betydning for pasienter og pårørende 4. Etter invitasjon; oppnevne og følge opp brukerrepresentanter som skal delta i prosjekter i Nordlandssykehuset. Se egen retningslinje PR47121 Brukermedvirkning i prosjekter og utvalg 5. Medvirke til utvikling og gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til Nordlandssykehusets kvalitetsarbeid. 6. Ha en koordinerende rolle i utviklingen av brukermedvirkning som redskap i Nordlandssykehuset, både på individ og systemnivå, samt være premissleverandør og pådriver for at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring. 7. Brukerutvalget skal blant annet ha til behandling: <ul style="list-style-type: none"> • Handlingsplan for eget arbeid • Nordlandssykehusets budsjett og virksomhetsplan • Nordlandssykehusets årsmelding. • Oppdragsdokumentet fra Helse Nord

	<ul style="list-style-type: none">• Resultater fra pasient- og brukerundersøkelser• Strategier og status i arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet <p>8. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden og dokumentere sin virksomhet årlig gjennom en årsmelding.</p>
1.4	Sammensetning
	<p>Brukerutvalget skal bestå av 9 medlemmer, inkludert leder av ungdomsrådet. Hvert medlem skal ha en personlig vara.</p> <p>Brukerrepresentantene må ha personlige erfaringer med Nordlandssykehuset, være bosatt i Nordlandssykehusets virksomhetsområde og være tilknyttet en bruker- og/eller pårørendeorganisasjon.</p> <p>Hver bruker- og pårørendeorganisasjonene bes om å foreslå minimum fire representanter, hvorav en fra Lofoten og en fra Vesterålen. Dette for å sikre at Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset samlet sett har en så bred representasjon som mulig med hensyn til kjønn, geografi, alder, diagnose/skade og etnisk bakgrunn.</p> <p>Følgende organisasjoner inviteres til å foreslå representanter til valg: Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Mental Helse Nordland, Nordland fylkes eldreråd, Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) - Nordland, Kreftforeningen - seksjon nord og organisasjoner som representerer brukere fra virksomheter innen Tverrfaglig spesialisert behandling av ruslidelser (TSB). Også Sametinget inviteres til å foreslå representanter.</p> <p>Organisasjonene oppfordres til å sende informasjon om relevant formal- og realkompetanse. Innsendt informasjon og eventuelt intervju danner grunnlaget for utvelgelsen. Dersom innkomne forslag ikke tilfredsstillere kriteriene for en representativ sammensetning, kan andre organisasjoner forespørres.</p> <p>Medlemmer i helseforetakets brukerutvalg skal ikke være ansatt i Nordlandssykehuset.</p>
1.5	Konstituering
	<p>Nordlandssykehusets styre oppnevner brukerrepresentantene, samt leder og nestleder, etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra brukerorganisasjonene.</p> <p>Representantene er personlig oppnevnt av helseforetakets styre på bakgrunn av deres erfaringer, kompetanse, nettverk, verv og organisasjonstilknytning.</p> <p>Brukerutvalgets funksjonsperiode er 2 år og medlemmene skal ikke oppnevnes for mer enn 3 perioder.</p> <p>Ved oppnevning av nytt Brukerutvalg skal både hensynet til kontinuitet og fornyelse ivaretas. Det er derfor ønskelig at leder og nestleder ikke skiftes ut samtidig.</p> <p>Leder av brukerutvalget sitter i Nordlandssykehusets styre, med tale- og forslagsrett. Nestleder er vararepresentant.</p> <p>Nordlandssykehuset skal ved oppnevning av nytt brukerutvalg gi grunnleggende opplæring om helseforetaket og deres hovedoppgaver, lover og rettigheter, styrings- og finansieringssystem samt klargjøre forventninger til brukerutvalgets rolle.</p>

1.6	Organisering
	<p><u>Arbeidsform</u></p> <p>Brukerutvalget møtes 6-8 ganger i året. Møtene forberedes av et Arbeidsutvalg (AU) som består av leder, nestleder og sekretær. Nordlandssykehusets direktør oppnevner sekretær.</p> <p>Brukerutvalgsmøtene ledes av utvalgets leder eller nestleder.</p> <p>Brukerutvalgets medlemmer, Nordlandssykehusets ledelse, pasient- og brukerombudene, brukerorganisasjoner og regionalt brukerutvalg kan foreslå saker til utvalget. For ordinære møter skal innkalling og sakspapirer sendes brukerutvalgets medlemmer senest 1 uke før møtet.</p> <p>Nordlandssykehusets administrerende direktør eller direktørens representant møter fast i brukerutvalget.</p> <p>Brukerutvalgets møter er i utgangspunktet åpne for alle men det kan besluttes at møtet eller deler av møtet skal lukkes når det foreligger saklige grunner for dette.</p> <p>Møtene annonseres på Nordlandssykehusets nettside og på Pulsen.</p> <p>Referat fra møtene godkjennes av møteleder og publiseres på helseforetakets nettside. Referatet foreligger som referatsak for Nordlandssykehusets styre. Referatet godkjennes endelig i Brukerutvalgets påfølgende møte.</p> <p><u>Annet</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder.• Medlemmene av brukerutvalget har taushetsplikt om de forhold som omfattes av slike bestemmelser og signerer taushetserklæring ved konstituering, PI0683 Taushetsregler for brukerrepresentanter ved Nordlandssykehuset HF <p><u>Godtgjøring</u></p> <p>Reise- og oppholdsutgifter samt tapt arbeidsfortjeneste dekkes etter statens satser. Honorar utbetales i henhold til Helse Nord RHF sine satser.</p>
1.8	Relevante linker
	<p>FB 0860 Vedtekter Nordlandssykehuset HF DS5389 Dokumentsamling om brukermedvirkning Brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak FB1684 Ungdomsrådet NLSH RL10048 Honorering av brukermedvirkning i Helse Nord</p>