



Brukerutvalget sak 003-2023

Årsmelding brukerutvalget Nordlandssykehuset HF 2022

Saksbehandler: Sissel Eidhammer
Dato dok: 07.02.2023
Møtedato: 14.02.2023
Vår ref: 2023/581

Vedlegg (t): Årsmelding brukerutvalget Nordlandssykehuset HF 2022

Innstilling til vedtak:

Årsmeldingen godkjennes med følgende endringer:

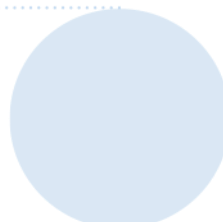
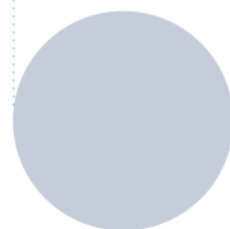
Bakgrunn:

Gjennomgang av utkast årsmelding brukerutvalget Nordlandssykehuset HF. Etter gjennomgang vil kommunikasjonsavdelingen sette inn i egnet format.



Årsmelding for 2022

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF



Ordforklaringer

- AU - Brukerutvalgets arbeidsutvalg
- BU - Brukerutvalg
- HF - Helseforetak
- HOD - Helse- og omsorgsdepartementet
- KEK - Klinisk etisk komite
- LMS - Lærings- og mestringssenteret
- NLSH - Nordlandssykehuset helseforetak
- PHR - Psykisk helse- og rusklinikken
- RBU - Regionalt brukerutvalg
- RHF - Regionalt helseforetak
- SANO - Sykehusapotek Nord HF
- UR – Ungdomsråd

1. Forord

Brukerutvalget har siden det ble etablert vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende, og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset. Brukermedvirkning og brukerperspektivet i våre saker er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss. Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.

Brukerutvalget har i løpet av 2022 gitt Nordlandssykehuset viktige innspill og perspektiver i en rekke saker. Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. Særlig vil jeg trekke fram hvor at medlem i brukerutvalget, Marie Dahlskjær, vant Helse Nord sin brukerpris for 2022. Vi gratulerer Marie med en veldig velfortjent pris.

Til slutt vil jeg takke alle Brukerutvalgets medlemmer for innsatsen i 2022, og vet at de vil komme med viktige innspill i året som kommer.



Siri Tau Ursin,
Administrerende direktør

2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år.

2.1 Rekruttering nytt brukerutvalg

Følgende tiltak har blitt gjennomført for å rekruttere kandidater til Brukerutvalget i Nordlandssykehuset:

1. Brev sendt til åtte følgende organisasjoner i henhold til mandat:
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen, Nordland fylkes eldreråd, Mental helse, RIO - en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet, Medikamentassistert Rehabiliterings Brukerorganisasjon (MARBORG) og Sametinget.
Frist for å melde inn aktuelle kandidater var 01.02.2022.
2. Alle aktuelle kandidater har blitt intervjuet.

05. april 2022 ble Brukerutvalget for perioden 2020 til 2022 oppnevnt. Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning ble det vurdert at kriteriene var oppfylt, og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse, [styresak 034-2022](#).

Brukerutvalgets sammensetning fra 5. april 2022:

Verv	Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Leder	Paul Daljord	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	70	Sortland
Nestleder	Gunn Hutchinson	Samarbeidsforum av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	70	Bodø
	Anne Emilie Vadnem	Samisk representant	26	Bodø
	Ole André Korneliussen	Mental Helse	41	Moskenes
	Marie Dahlskjær	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	27	Bodø
	Linn Christin Sørtorp	RIO, en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet	38	Bodø
	Gunn Varberg Blandford	Kreftforeningen	69	Svolvær
	Wiggo Nilsen	Nordland eldreråd	77	Tverlandet

	Danielle Johanna Hansen	Ungdomsrådsrepresentant	21	Bodø
--	-------------------------	-------------------------	----	------

Varamedlemmer:

Personlig vara	Organisasjon	Alder	Kommune
Hege Sørheim Larsen	FFO	52	Meløy
Marte Imingen	SAFO	29	Steigen
Nils Lennart Ranberg	Samisk representant	65	Fauske
Carl Eliassen	MARBORG	65	Fauske
Anja Pettersen	FFO	51	Meløy
Espen Akerborg	RIO	38	Bodø
Per Dalhaug	Kreftforeningen	77	Bodø
Simon Johnsen	Nordland eldreråd	26	Vestvågøy
Olav Wiik Moland	Ungdomsrådsrepresentant	23	Bodø



Fra venstre: Paul Daljord, Marie Dahlskjær, Anna-Emilie Langås Vadnem, Linn Christin Sørtorp, Wiggo Nilse, Ole André Korneliussen, Danielle Johanna Hansen og Gunn Strand Hutchinson. Ikke tilstede: Gunn Varberg Blandford

Seksjonsleder helsekompetanse og brukermedvirkning, fagavdelingen, Sissel Eidhammer, har gjennom 2022 vært Brukerutvalgets koordinator.

3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter, som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

3.1 Møter

I 2022 gjennomførte brukertutvalget 8 møter og behandlet 109 saker. To av møtene ble gjennomført digitalt. Det har vært et poeng å gjennomføre møtene på ulike deler av Nordlandssykehuset, for at brukertutvalgets medlemmer skal bli bedre kjent. I 2022 ble møtene gjennomført i psykisk helse og rusklinikken, lærings- og mestringscenteret, Nordlandssykehuset Vesterålen og Panorama kafé. Dette har vært svært positivt.

Brukerutvalget har lagt sine møter slik at saker til kommende styremøte alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og sekretær, har avholdt digitale møter i forkant av alle møter for å forberede brukertutvalgsmøtene, og det er gjennomført supplerende møter ved behov.

Fast innslag på alle brukertutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukertutvalgets leder, ungdomsrådets leder og øvrige medlemmer.



Møtet 24. august ble gjennomført på Nordlandssykehuset Vesterålen. Brukerutvalget fikk omvisning på døgnerhabiliteringsenheten og presentasjon av Nordlandssykehuset Vesterålen.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat legges ut på [Nordlandssykehusets hjemmeside](#).

3.2 Opplæring

20. april ble det gjennomført opplæring med det nye brukertutvalget med følgende program:

- **Velkommen til Nordlandssykehuset** v/ administrerende direktør Siri Tau Ursin
- **Å være brukermedvirker ved NLSH** v/ leder Paul Daljord
- **Praktisk informasjon** v/ direktør for stab, innkjøp og logistikk, Gro Ankill og koordinator brukerutvalget, Sissel Eidhammer

3.3 Hovedfokus 2022

Hovedfokus for 2022 har vært: Brukerperspektivet opp mot arbeidet med Helsefelleskapet, ventetider innenfor habilitering barn og unge og psykisk helsevern og rus, spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning og å jobbe for å få på plass busstrasé utenfor hovedinngangen ved Nordlandssykehuset

3.4 Saker

Av saker som ble behandlet i 2022 nevnes:

- Årsmelding lærings- og mestringssenteret 2021
- Årlig melding Nordlandssykehuset 2021
- Virksomhetsrapporter Nordlandssykehuset
- Strategisk utviklingsplan Nordlandssykehuset HF
- Presentasjon HIPPO
- Busstrasé Nordlandssykehuset
- Kvalitets- og styringssystemer, tilsynssaker
- Informasjon fra preste- og samtaletjenesten
- Evaluering av Enhet for Kognitiv Terapi Leknes og mulig ny organisering av enheten
- Presentasjon forskningsprosjekt *Prehospital minutes count during a stroke*
- Forbedring 2021 – Orientering om resultatet fra kartleggingen for Nordlandssykehuset
- Årsrapport 2021 – Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet
- Resultater fra Global Trigger Tool (GTT) analysen i Nordlandssykehuset 2021
- Samvalg
- Spørreundersøkelse erfaringskonsulenter
- Informasjon psykisk helse- og rusklinikken
- Utarbeidet rutine for brukermedvirkning i byggeprosjekter
- Innspill til Oppdragsdokument 2023
- Brukermedvirkning innen klinisk forskning
- Nordlandssykehusets resultater nasjonalt medisinsk kvalitetsregister
- Besvart følgende høring: Helse Nord - Revidert regional kreftplan og delstrategi for kreft.

3.5 Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg

Styre, organ, utvalg
Styret Nordlandssykehuset HF <i>observatør med tale- og forslagsrett</i>
Partnerskapsmøtet Helsefellesskap Strategisk samarbeidsutvalg for helsefellesskap
Klinisk etikk-komit� (KEK)
Driftsr�det til pasient- og p�r�rendetorget
Sykehusapotek Nord HF (SANO)
Forskningsutvalget
Jury til Pasientsikkerhetsprisen 2023
Nordlandssykehusets kunstutvalg
Nordlandssykehusets parkeringsutvalg



Styremøte i psykisk helse- og rusklinikken 31.08.2022. Brukerutvalgets leder har fast plass i styret som observatør med tale- og forslagsrett

3.6 Deltakelse på m ter og innlegg

Sofaprat om fremtidens helsetjenester 26. september kl. 19:00 til 20:30. Brukerstemmer i salen som tar ordet og stiller spørsmål og løfter ulike brukerperspektiver.

Innlegg for leger i spesialisering om samisk språk- og kulturkompetanse

Hva er viktig for deg dagen, onsdag 9. juni 2022 markeres «Hva er viktig for deg?»-dagen ved Nordlandssykehuset.

Innlegg om brukermedvirkning dialog- og partnerskapsmøtet. «Reell brukermedvirkning i helsefelleskapet» og det er satt av 10 minutter



Innlegg for leger i spesialisering om samisk språk- og kulturkompetanse gjennomført 31. august.



Helseinnnovasjonsuka 2022. Foto Per Inge Johansen, Bodø kommune

3.7 Brukerrepresentasjon i prosjekter

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

Prosjekt SamStrømming: Samhandlingsprosjekt e-Konsultasjon mellom Bodø kommune og Nordlandssykehuset
Medlem av styret i Flexible Assertive Community Treatment (FACT) Lofoten
Styringsgruppen for Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykoser (SEPREP) Lo/Ve
HelseArbeid poliklinikken
Kurs brukermedvirkning
Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk Lofoten
Etablering av arena for substitusjonsbehandling for opioidavhengige i Bodø
Tidlig integrasjon av palliativ behandling av barn og unge i Nordland
Arbeidsgruppe for å følge opp strategien spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning

Risikovurdering av en eventuell flytting av Barnehabilitering til nye lokaler utenfor sykehuset
Referansegruppe: Prosjekt Plan for utvikling av Rønvik – Arealutviklingsplan Konseptfase steg 2
Deltakelse arbeidsgrupper i forbindelse med rullering strategisk utviklingsplan <ul style="list-style-type: none"> ○ Klinisk samhandling ○ Gode overganger: Marie
Driften på Enhet for Kognitiv terapi på Leknes. Psykiatrisk Dagbehandling skal evalueres og endres.
Brukerpanel digitale pasient- og samhandlingstjenester
Etablering av rusakutt Psykisk helse og rusklinikken – Forprosess
Et mer barnevennlig sykehus
Forbedring av sekundærprofylakse ved hjerneslag – Gjennomgang av brosjyre, slagkort og utskrivelsesinfo
Faglig samarbeidsutvalg for pakkeforløp kreft (Helsefelleskapet)
Prestetjenesten for fremtiden 2022
Arbeid med å lage en klinikkovergripende prosedyre for ivaretagelse av pasienter og pårørende ved alvorlige hendelser som beskriver rettighetene til pasient/pårørende og krav til Nordlandssykehuset
Bodø Intensiv eksponeringsterapi. Innføring av ny behandlingsmetode og bruk av VR i behandling
Alle pasienter får time til rett tid – Barneklubben



Tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende på spørsmålet «Hva er viktig for deg»? 2022

3.8 Brukerrepresentasjon i forskning

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

«Telemedical evaluation of surgical patient. A pilot study evaluating safety, feasibility and financial implications»
KlinReg-prosjektet "Likeverdige helsetjenester - uansett hvor du bor?"
«Telemedical evaluation of surgical patient. A pilot study evaluating safety, feasibility and financial implications».
«Prehospital minutes count during a stroke. Factors associated with prehospital delays with data from various regions in Norway and one region in Switzerland
Multifamilierterapi i behandling av alvorlige spiseforstyrrelser hos unge, voksne kvinner
Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri
Innovative Physiotherapy and Coordination of Care for people with MS: A Randomized Controlled Trial and a Qualitative Study
PhD prosjekt om måling av pasientskader som følge av kreftbehandling

RescueDoppler - en ny ultralydmetode for forbedret utfall av gjenoppliving etter hjertestans
Avansert smertebehandling med metadon - Innovativ behandling av pasienter med kroniske smerter
Self-sustaining speculum (SSS) and prefilled induction catheter (PIC)
Brukermedvirkning i prosjektet «Sosioøkonomisk status, og økningen i psykiske helseproblemer og selvskading blant ungdom»
Implementering av digital symptomoppfølging for kreftpasienter som får behandling med immunterapi for å redusere alvorlige skader - Kaiku Health
Identifying patients at risk: how well does existing clinical prediction tools identify patients in need of intensified care. 2020 – 2023. Prosjekt hvor dødsfall ved NLSH 2018 og 2019 gjennomgås og beskriver pasientpopulasjonen.
Kommunikasjon med pasienter som er lagt inn på akuttmottak med akutte bryst smerter. Prosjekt hvor man videofilmer kommunikasjonen mellom lege og pasient i akuttsituasjoner.
Project summary SPeCT (Safer Personalised Cancer Treatment Follow-up Cancer)
Innovasjonsprosjekt: Medisinsk avstandsoppfølging innen klinisk ernæringsbehandling i spesialist og primærhelsetjenesten. Utvikle digital oppfølging av ernæringsbehandling for pasienter som skrives ut fra NLSH Stokmarknes.
Fiberoptic endoskopisk Examination of Swallowing (FEES) - Implementering av innovativ metode innen dysfagi

3.9 Bedre oppfølging av brukerrepresentanter

I løpet av 2022 har brukerutvalget og administrasjonen lagt vekt på bedre oppfølging av brukerrepresentanter på Nordlandssykehuset. Følgende er blant tiltakene som har blitt gjennomført:

1. Det har blitt oppnevnt en kontaktperson fra Brukerutvalget for brukerrepresentanter i prosjekter og utvalg
2. Aktuell informasjon til våre brukerrepresentanter har blitt lagt ut på vår nettside
3. I økende grad gjennomført formøter for brukerrepresentanter før prosjekter

4. Det ble gjennomført kurs for brukermedvirkere november 2022



Kurs for brukermedvirkere ble gjennomført i november 2022.

3.10 Samarbeid med brukerorganisasjonene

På Brukerutvalgets siste møte, den 08. november, ble det gjennomført et møte med representanter fra brukerorganisasjonene. Brukerutvalget fikk følgende innspill til saker de ønsker at de skal jobbe med:

1. Busstopp utenfor hovedinngangen Nordlandssykehuset
2. At helsetjenesten ser hele mennesket, hvordan man blir møtt på sykehuset, særlig fokus på rus og psykiatri og hvordan det legges til rette for brukermedvirkning
3. Mer informasjon om arbeidet med Helsefellesskap Lofoten, Vesterålen, Salten
4. Samkjøring og samarbeidet mellom pasient og pårørende en stor utfordring

3.11 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Representanter fra brukerutvalget deltok på Regional brukerkonferanse 21. og 22. september 2022 i Tromsø. Tema for møtet var blant annet; brukererfaringer i tjenestene; erfaringskonsulenter og brukerbank, koordinerte tjenester: Hvordan kan vi få det til i praksis? pasient- og pårøndererfaringer fra pandemien og dialogkafe med følgende problemstillinger;

1. Hvordan få til et best mulig samarbeid mellom pasient- og brukerorganisasjonene og brukerutvalgene/ungdomsrådene/RBU?
2. Rekruttering til arbeid i pasient- og brukerorganisasjoner: Hva kan være virksomme tiltak?
3. Økt helsekompetanse i befolkningen: Hvordan kan tjenestene og organisasjonene bidra?
4. Erfaringskonsulenter i helseforetakene: Brukernes ønsker for fremtiden.



Representanter fra ungdomsrådene i Helse Nord holdt innlegg på brukerkonferansen, september 2022

Marie Dahlskjær (28), medlem av brukerutvalget og tidligere leder av ungdomsrådet fikk Helse Nords brukerpris for 2022

Fra begrunnelsen: Marie Dahlskjær fikk prisen for sitt engasjement i for revmatikersaken. Hun har et omfattende engasjement, både som ung likeperson som veileder av andre unge med revmatiske plager, som brukerrepresentant i forskning på revmatisme, og som nestleder og leder i Norsk revmatikerforbund sin barne- og ungdomsorganisasjon, BURG, Nordland.

Marie har også sittet i sentralstyret til BURG (Barne og Ungdomsrevmatikergruppe). I tillegg har hun vært en sentral representant og leder i ungdomsrådet på Nordlandssykehuset i fem år og sitter nå som medlem av Brukerutvalget i samme sykehus. I disse rollene har hun hatt en klar og klok stemme og formidlet at ungdomsmedisin er noe annet enn barnemedisin og voksenmedisin, og at tjenestene må tilrettelegges deretter



Marie Dahlskjær (28), medlem av brukerutvalget og tidligere leder av ungdomsrådet fikk Helse Nords brukerpris for 2022

4 Innspill til Oppdragsdokument 2023

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) gir årlig oppdragsdokument til de regionale helseforetakene. På bakgrunn av oppdragsdokumentet fra HOD til Helse Nord RHF,

utarbeider RHF-et et oppdragsdokument til alle helseforetakene i Helse Nord. Her videreføres noen av kravene fra HOD, men det stilles også nye krav fra RHF-et til helseforetakene. Brukerutvalget sendte inn følgende innspill til Oppdragsdokumentet, 2023:

1. Det bør klargjøres i Oppdragsdokumentet at psykisk helsevern har ansvar for behandling av psykiske lidelser hos alle utviklingshemmede. Kompetanse i psykisk helsevern må utvikles knyttet til denne gruppen.
2. Rutinene for utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten må klargjøres slik at de sikrer at pasienter har god nok informasjon om eventuell videre oppfølging, om hvem de skal ta kontakt med om de er usikre, hvilke medisiner som skal tas. Dersom behov for kommunale tjenester i kommunen må de vite hvem de skal kontakte om disse uteblir. For skrøpelige pasienter må spesialisthelsetjenesten forsikre seg om at noen tar imot dem ved hjemkomst.
3. Etablere gode rutiner som sikrer at alvorlig syke rusavhengige som er innlagt på sykehuset har et godt tilbud når de skrives ut.

5 Økonomi

	2021	2022
Lønnskostnader	301 398,-	354 720,-
Reise/andre driftskostnader	76 609,-	94 278,-
Totalt	378 007,-	448 999,-

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

6 Oppsummering ved leder og nestleder

2022 var året som skulle være gjenåpningen av samfunnet etter 2 år med pandemi. Det ble ikke helt slik, men med noen tilpasninger fikk brukerutvalget gjennomført våre møter, hvor noen var delvis digitale. De prosjektene vi deltar med brukermedvirkere, har gått fremover og noen er blitt avsluttet. Samarbeidet med vår koordinator og sekretær, Sissel Eidhammer har vært utmerket og helt avgjørende for vårt arbeid. Videre opplever vi meget godt samarbeid med administrerende direktør og hennes lederteam. Vi får også positive tilbakemeldinger fra styret. Utfordringene for Nordlandssykehuset har vært store i 2022, både når det gjelder økonomi og mangel på egne kvalifiserte ansatte. Brukerutvalget er utålmodig på vegne av brukerne. Vi ønsker å samarbeide med styret og administrasjonen i Nordlandssykehuset HF for å finne best mulige løsninger hvordan tilbudet til brukerne av Nordlandssykehuset HF kan opprettholdes i 2023 og fremover.

Med vennlig hilsen,



Paul Daljord
Leder



Gunn Strand Hutchinson
Nestleder

Bodø, 01.02.2022