



## **Innkalling møte i Brukerutvalget 24. august 2023**

**Sted:** Lærings- og mestringscenteret, Parkveien 95 Bodø

**Tid:** 10:30 til 15:30

**Lenke til sakspapirer:** [Her](#)



Deltagere:		Tilstede	Meldt forfall
Paul Daljord – leder	FFO – Funksjonshemmedes fellesorganisasjon	Deltar digitalt	
Gunn Strand Hutchinson – nestleder	SAFO – Samarbeidsforum av funksjonshemmedes organisasjoner		
Ole André Korneliussen	Mental Helse		
Marie Dahlskjær	FFO – Funksjonshemmedes fellesorganisasjon		
	Kreftforeningen		
Wiggo Nilsen	Nordland fylkes eldreråd		
Linn Christin Sørtorp	RIO – Rusmisbrukernes interesseorganisasjon		
Anna-Emilie Langås Vadnem	Samisk representant		
Danielle Johanna Hansen	Ungdomsrådet		
<b>Fra Nordlandssykehuset:</b>			
Sissel Eidhammer	Saksbehandler/sekretær	X	
Jorunn Brendeford	Leder lærings- og mestringscenteret	Sak 062/23	
Terje Svendsen	Kvalitetsleder	Sak 063/23	
Stian Molvik	Koordinerende enhet/rådgiver samhandlingsavdelingen	Sak 064/23	
Trude Kristiansen	Samhandlingssjef	Sak 065/23	
Marit Barosen	Økonomisjef	Sak 067/23	

**Saksliste:**

<b>060/2023</b>	Godkjenning av innkalling og saksliste
<b>061/2023</b>	Godkjenning av referat møte 14. juni
<b>062/2023</b>	Status arbeid med handlingsplan pasient- og pårørendeopplæring
<b>063/2023</b>	Tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende Helsenorge
<b>064/2023</b>	Status for koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov
<b>065/2023</b>	Forslag til ny samarbeidsavtale i Helsefelleskapet Lofoten, Vesterålen og Salten
<b>066/2023</b>	Oppnevninger
<b>067/2023</b>	Virksomhetsrapport juni og juli 2023
<b>068/2023</b>	Busstrasé Nordlandssykehuset
<b>069/2023</b>	Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell
<b>070/2023</b>	Møteplan brukerutvalget 2024
<b>071/2023</b>	Ungdomsrådets leder orienterer om ungdomsrådets arbeid
<b>072/2023</b>	Referatsaker/Eventuelt/Innspill til saker

Saksnr.	Saksfremstilling	Vedlegg
060/2023	<p><b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b></p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b> Innkalling og saksliste godkjennes.</p>	
061/2023	<p><b>Godkjenning av referat møte 14. juni</b></p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b> Referatet fra møtet godkjennes.</p>	<b>Vedlegg 1</b>
062/2023	<p><b>Status arbeid med handlingsplan pasient- og pårørendeopplæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pasient- og pårørendeopplæring</b> skal sikre at pasienter og pårørende får tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter til å ivareta egen helse og ta informerte valg.</li> <li>• <b>Lærings- og mestringskurs</b> er gruppebasert opplæring for pasienter og pårørende i alle aldre.</li> </ul> <p>Kort orientering om pågående arbeid om å lage en handlingsplan for pasient- og pårørendeopplæring ved Nordlandssykehuset.</p> <p>Brukerrepresentant i prosjekter er Marie Dahlskjær, med Paul Daljord som vara. Svar på spørsmål.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:</li> </ol>	Jorunn Brendeford, leder lærings- og mestringscenteret
063/2023	<p><b>Tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende Helsenorge</b></p> <p><b>Henvendelse fra pasient:</b></p> <p>«Hei,</p> <p>Jeg har helt siden 2020 etterlyst et avvikssystem for pasientene ved Nordlandssykehuset etter at jeg har vært pasient ved sykehuset siden 2016. Jeg har tatt dette direkte opp med sykehuset, og gjennom pasientombudet, men ingen ting har skjedd. Jeg har vist til at A-hus og Ullevål sykehus har enkle systemer som går via SMS. Etter et personlig møte med en av juristene i administrasjonen fikk jeg forklart at Nordlandssykehuset bruker Dips og det var vanskelig å implementere et slikt system i dette. Da kunne jeg bare orientere om at Ullevål og A-hus også bruker Dips.</p>	Terje Svendsen, kvalitetsleder

	<p>I året 2022 kom jeg med i en klinisk studie ved Ullevål sykehus og etter hvert besøk fikk jeg 12 korte spørsmål på SMS. Dette fungerte godt. Ullevål har også en oversikt på hjemmesiden over hvilke ting som har blitt endret etter tilbakemelding fra pasientene. Jeg er nå tilbake som pasienten ved Nordlandssykehuset i Bodø og ser at mye er blitt bedre, men savner fortsatt et avvikssystem som kan forbedre pasientens hverdag. Legger ved utdrag fra noe av kommunikasjonen med sykehuset.</p> <p>Jeg håper brukerutvalget kan ta tak i denne saken slik at vi får et godt system på linje med Ullevål sykehus.</p> <p>Link til Ullevål: <a href="https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/kvalitet/si-din-mening/brukerundersokelse-gull-verd-for-oslo-universitetssykehus">https://oslo-universitetssykehus.no/fag-og-forskning/kvalitet/si-din-mening/brukerundersokelse-gull-verd-for-oslo-universitetssykehus</a>»</p> <p>Orientering om Nordlandssykehusets arbeid med implementering av tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende på Helsenorge, ved Terje Svendsen, kvalitetsleder. Diskusjon og svar på spørsmål.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:</li> </ol>	
064/2022	<p><b>Status for koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For pasienter med behov for komplekse eller langvarige og koordinerte tjenester etter loven her, skal det oppnevnes <b>koordinator</b>.</li> <li>• <b>Koordinatoren</b> skal sørge for nødvendig oppfølging av den enkelte pasient, sikre samordning av tjenestetilbudet i forbindelse med institusjonsopphold og overfor andre tjenesteytere samt sikre fremdrift i arbeidet med individuell plan. Koordinatoren skal være helsepersonell.</li> <li>• Om pasienten ønsker det skal en <b>individuell plan</b> utarbeides.</li> </ul> <p>Brukerutvalget ønsker en orientering om hvordan det går med arbeidet med å oppnevne koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov.</p> <p>Orientering ved Stian Molvik, koordinerende enhet/rådgiver samhandlingsavdelingen og svar på spørsmål.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b></p>	Stian Molvik, Koordinerende enhet/rådgiver samhandlingsavdelin gen

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:</li> </ol>	
065/2023	<p><b>Forslag til ny samarbeidsavtale i Helsefellesskapet Lofoten, Vesterålen og Salten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helsefellesskap Lofoten, Vesterålen, Salten: Målet med helsefellesskapet er å sikre bedre samhandling mellom kommuner og sykehus i pasientbehandling.</li> </ul> <p>Gjennomgang og orientering ved Trude Kristiansen, samhandlingssjef. Gunn Strand Hutchinson har vært brukermedvirker i arbeidet.</p> <p>Svar på spørsmål.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:</li> </ol>	<p><b>Vedlegg 2</b></p> <p>Trude Kristiansen, Samhandlingssjef</p>
066/2023	<b>Oppnevninger</b>	

Prosjekt	Brukerrepresentant	Kontaktperson
<p><b>1. Ukentlige</b> møter knyttet til det regionale arbeidet</p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset, Inger Nohr,  <a href="mailto:Inger.Kristin.Nohr@nordlandssykehuset.no">Inger.Kristin.Nohr@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Arbeidsutvalgets forslag:  Gunn Strand  Hutchinson</p> <p>Ønsker i tillegg å oppnevne en vara</p>	
<p><b>2. Nært-infrarødt lys for kartlegging av karanatomi under kikkhullskirurgi. Et forprosjekt for utvikling av prototype</b></p> <p>Minst ett møte før 13. sept som er frist for innlevering av søknad for prosjektmidler. Dersom innvilgelse av midler vil det være ytterligere 1 møte.</p> <p>Forventet avslutning:  30-04-2024</p> <p>Ønsker: Pasient som har gjennomgått operasjon for tykktarmskreft eller pårørende til slik pasient.</p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset: Khayam Butt,  <a href="mailto:khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no">khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Henvendelse sendt til Mage- og tarmforbundet.</p>	<p>Kontaktperson:</p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset:</p>
<p><b>3. Søknad</b> doktorgradprosjekt. PHD-søknad om hjemmebehandling med antibiotika</p>	<p>Arbeidsutvalgets forslag:  Bjørn Roald Nygård,  <a href="mailto:post@nygaardsbruken.no">post@nygaardsbruken.no</a></p>	<p>Kontaktperson: Paul Daljord</p> <p>Kontaktperson  Nordlandssy</p>

	<p>Ønsker brukerrepresentant for å være med på å utforme søknad.</p> <p>Frist for å sende inn søknad er 01. september.</p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset Ida Tveter,  overlege infeksjonsmedisinsk avdeling,  <a href="mailto:Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no">Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no</a></p>		<p>kehuset Ida Tveter,  overlege infeksjonsmedisinsk avdeling,  <a href="mailto:Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no">Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no</a></p>	
	<p><b>4. Døgnrehabilitering Nordlandssykehuset Vesterålen - evaluering etter 1,5 års drift som egen enhet</b></p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset, Tone Johnsen,  <a href="mailto:tone.johnsen@nlsh.no">tone.johnsen@nlsh.no</a></p> <p>Inntil 5 møter a 2-3 timer på Teams</p> <p>Forventet avslutning av prosjektet: 01-10-2023</p>	<p>Arbeidsutvalgets forslag:  Bjørn Roald Nygård,  <a href="mailto:post@nygaardsbruket.no">post@nygaardsbruket.no</a></p>	<p>Kontaktperson: Paul Daljord</p>	
	<p><b>5. Invitasjon utvikling av spørreskjema: forskning innen revmatologi.</b></p> <p>Ønskelig at forespørselen sendes til aktuelle brukerrepresentanter/brukerorganisasjoner som selv tar kontakt med prosjektleder.</p> <p>Invitasjon til deltakelse i utvikling av blant annet spørreskjema i en studie for</p>			



	<p>både forskere og brukermedvirkere med erfaring fra deltakelse i forskningsprosjekter</p> <p>«The iPrePaRe Study Team are looking for experienced Patient Research Partners (from across Europe to help us explore the experience and expectation of PRPs and researchers in rheumatology studies»</p>			
<p><b>Innstilling til vedtak:</b> Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentanter slik det forekommer av tabell.</p>				
067/2023	<p><b>Virksomhetsrapport juni og juli 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virksomhetsrapporten oppsummerer forhold ved driften av Nordlandssykehuset.</li> <li>• Lenke til side med ordforklaringer <a href="#">her</a>.</li> </ul> <p>Kort orientering og svar på spørsmål.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar virksomhetsrapporten til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget har følgende merknad: <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> </li> </ol>			<p><b>Vedlegg 3</b> <b>Vedlegg 4</b></p> <p>Marit Barosen, Økonomisjef</p>
068/2023	<p><b>Busstrasé Nordlandssykehuset</b></p> <p><b>E-post fra Monika Sande, fylkesråd for transport og infrastruktur;</b></p> <p>«Hei Det ble gjennomført et administrativt møte mellom kommunen, fylkeskommunen og sykehuset den 26.juni.</p> <p>I møtet presenterte kommunen skisser som viste at det ikke var mulig å kjøre bussene inn til hovedinngangen uten store ombygginger.</p>			

	<p>Konklusjonen fra møtet var at alle steiner må snus for å finne ut hva som er mulig å få til.</p> <p>Kommunen, fylkeskommunen og sykehuset er enige om å engasjere en ekstern konsulent for en grundig og bred faglig redegjørelse som kan avklare og konkludere/anbefale.</p> <p>Vi håper å få en slik rapport overlevert før 1.september. Når rapporten er på plass, vil jeg be om et møte med kommunen og sykehuset. Det er da naturlig at også dere og våre medvirkningsråd blir invitert til dette møtet.»</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b> Brukerutvalget er tilfreds med at det skal engasjeres en ekstern konsulent som skal jobbe med saken.</p>					
069/2023	<p><b>Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell</b></p> <p>Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell om manglende universell utforming av både rom og lokalene for øvrig.</p> <p><b>Innstilling til vedtak:</b> Brukerutvalget ber om en tilbakemelding fra Zefyr hotell om hva de gjør for å jobbe for universell utforming av hotellet og hotellrommene.</p>					
070/2022	<p><b>Møteplan brukerutvalget 2024</b></p> <table border="1" data-bbox="316 1899 1174 1980"> <tr> <td><b>Møte 1</b></td> <td>19. februar</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.</td> </tr> </table>	<b>Møte 1</b>	19. februar	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.	
<b>Møte 1</b>	19. februar	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.			

<b>Møte 2</b>	18. april	10:30 – 15:30	Bodø sentrum, møterom
<b>Møte 3</b>	16. mai	10:30 – 15:30	Panorama kafé
<b>Møte 4</b>	13. juni	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø
<b>Møte 5</b>	17. september	10:30 – 15:30	Kløveråsveien 1, psykisk- helse og rusklinikken
<b>Møte 6</b>	24. oktober	10:30 – 15:30	Bodø sentrum, møterom: G.04.027
<b>Møte 7</b>	14. november	10:30 – 15:30	Lærings- og mestringssenteret
<b>Møte 8</b>	12. desember	10:30 – 15:30	Bodø sentrum, møterom: G.04.027

**Innstilling til vedtak:**

Brukerutvalget tar møteplanen til orientering.

071/2023

**Ungdomsrådets leder orienterer om aktuelle saker**

**Innstilling til vedtak:**

Brukerutvalget takker for orienteringen.

Danielle Johanna  
Hansen, Leder  
Ungdomsrådet  
Nordlandssykehuset

072/2023

**Referatsaker/Eventuelt/innspill til saker**

**Referatsaker:**

- Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 22. mars 2023
- Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 25. mai 2023
- Protokoll brukerutvalgsmøte Sykehusapotek Nord 6. februar 2023
- Protokoll brukerutvalgsmøte Sykehusapotek Nord 20. oktober 2022
- Referat møte i brukerutvalget Helgelandssykehuset 16. juni 2023
- Referat Brukerutvalget Finnmarkssykehuset 8. juni 2023

**Eventuelt**

**Innstilling til vedtak:**

**Vedlegg 5**  
**Vedlegg 6**  
**Vedlegg 7**  
**Vedlegg 8**  
**Vedlegg 9**  
**Vedlegg 10**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget tar møteplanen til orientering.</li> </ol>	
Neste møte:	<b>20. september 2023</b> , Kløveråsveien 1, psykisk helse- og rusklinikken hovedinngang, kl. 10.30 til 15.30	



*Brukerrepresentant Linn Christin Sørtorp i prosjektet «Etablering av senter for opioidavhengige i Bodø» deltok på et intervju med Avisa Nordland*

## Oppfølgingsaker

1. Busstrasé Nordlandssykehuset, **Opprop og aksjon 12. juni**. Kommunen, fylkeskommunen og sykehuset er enige om å engasjere en ekstern konsulent for en grundig og bred faglig redegjørelse som kan avklare og konkludere/anbefale. Vi håper å få en slik rapport overlevert før 1.september.
2. Koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov, Stian Molvik, **24. august**
3. Regionale funksjoner med særfinansiering – informasjon om prosjekt **ny orientering ved Tonje Hansen, når noe nytt foreligger**
4. Sak fra Blindeforbundet Nordland om tilgjengeligheten til elektroniske registrerings- og betalingsløsningene som benyttes ved Nordlandssykehuset i Bodø, **oppfølging IKT**
5. Presentasjon av prosjektet, Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri, Ole Lars Brekke, **20. september**
6. Spørsmål om stilling som står ubesatt på CL-teamet Nordlandssykehuset. (CL står for Consultant Liason og er del av Fagenhet for autisme og nevropsykologi), **20. september**
7. Taksinner på Nordlandssykehuset – Nordlandssykehuset mangler skinner i takene hvor pasienter må løftes på barneavdelingen/habilitering. Transportheis fungerer ikke optimalt, **følges opp av barnehabiliteringen, v/ Marcus Krogstad**
8. Henvendelse fra pasient om system for tilbakemeldinger Nordlandssykehuset, **24. august**
9. Brukerutvalget ønsker å få presentert arbeidet med gentesting for persontilpasset medisin og få en omvisning, **20. september**
10. Psykisk helse- or rusklinikken og styrking av tilbud personer med utviklingshemming, **20. september**
11. Revisjon av tjenesteavtaler mellom kommunen, avtale til gjennomsyn, **24. august**
12. Røyking utenfor hovedinngangen, **20. september**
13. Utfordring med 3 HC-plassering utenfor Nordlandssykehuset, **20. september**