



## **Brukerutvalget sak 074-2023**

### **Godkjenning av referat møte 24. august 2023**

Saksbehandler: Pernille Aune  
Dato dok: 11.09.2023  
Møtedato: 20.09.2023  
Vår ref: 2023/581

Vedlegg (t):

Vedlegg 1 Referat møte i Brukerutvalget Nordlandssykehuset 24. august 2023

#### **Innstilling til vedtak:**

Referatet fra møtet godkjennes.

#### **Bakgrunn:**

Godkjenning av referat møte 24. august 2023



## Referat møte i Brukerutvalget 24. august 2023

**Sted:** Lærings- og mestringscenteret, Parkveien 95 Bodø

**Tid:** 10:30 til 15:30

**Lenke til sakspapirer:** [Her](#)



Deltagere:		Tilstede	Meldt forfall
Paul Daljord – leder	FFO – Funksjonshemmedes fellesorganisasjon	X	
Gunn Strand Hutchinson – nestleder	SAFO – Samarbeidsforum av funksjonshemmedes organisasjoner	X	
Ole André Korneliussen	Mental Helse	X	
Marie Dahlskjær	FFO – Funksjonshemmedes fellesorganisasjon	X	
Gunn Varberg Blandford	Kreftforeningen	X	
Wiggo Nilsen	Nordland fylkes eldreråd	X	
Linn Christin Sørtorp	RIO – Rusmisbrukernes interesseorganisasjon	X	
Anna-Emilie Langås Vadnem	Samisk representant		X
Danielle Johanna Hansen	Ungdomsrådet	X	
<b>Fra Nordlandssykehuset:</b>			
Sissel Eidhammer	Saksbehandler/sekretær	X	
Bente Fridtjofsen	Samvalgskordinator	X	
Jorunn Brendeford	Leder lærings- og mestringscenteret	Sak 062/23	
Terje Svendsen	Kvalitetsleder	Sak 063/23	
Stian Molvik	Koordinerende enhet/seniorrådgiver samhandlingsavdelingen	Sak 064/23	
Trude Kristiansen	Samhandlingssjef	Sak 065/23	
Marit Barosen	Økonomisjef	Sak 067/23	

## Saksliste:

<b>060/2023</b>	Godkjenning av innkalling og saksliste
<b>061/2023</b>	Godkjenning av referat møte 14. juni
<b>062/2023</b>	Status arbeid med handlingsplan pasient- og pårørendeopplæring
<b>063/2023</b>	Tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende Helsenorge
<b>064/2023</b>	Status for koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov
<b>065/2023</b>	Forslag til ny samarbeidsavtale i Helsefelleskapet Lofoten, Vesterålen og Salten
<b>066/2023</b>	Oppnevninger
<b>067/2023</b>	Virksomhetsrapport juni og juli 2023
<b>068/2023</b>	Busstrasé Nordlandssykehuset
<b>069/2023</b>	Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell
<b>070/2023</b>	Møteplan brukerutvalget 2024
<b>071/2023</b>	Ungdomsrådets leder orienterer om ungdomsrådets arbeid
<b>072/2023</b>	Referatsaker/Eventuelt/Innspill til saker

Saksnr.	Saksfremstilling
060/2023	<p><b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b></p> <p><b>Vedtak:</b> Innkalling og saksliste godkjennes.</p>
061/2023	<p><b>Godkjenning av referat møte 14. juni</b></p> <p><b>Vedtak:</b> Referatet fra møtet godkjennes.</p>
062/2023	<p><b>Status arbeid med handlingsplan pasient- og pårørendeopplæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pasient- og pårørendeopplæring</b> skal sikre at pasienter og pårørende får tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter til å ivareta egen helse og ta informerte valg.</li> <li>• <b>Lærings- og mestringskurs</b> er gruppebasert opplæring for pasienter og pårørende i alle aldre.</li> </ul> <p>Jorunn Brendeford ga en orientering om det pågående arbeid om å lage en handlingsplan for pasient- og pårørendeopplæring ved Nordlandssykehuset.</p> <p>Brukerrepresentant i prosjektet er Marie Dahlskjær, med Paul Daljord som vara.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget takker for en god presentasjon.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er fortsatt en vei å gå med å få fastlegene informert om kursene som arrangeres i regi av lærings- og mestringscenteret.</li> <li>• Spørsmål rundt stillingen som rådgiver lærings- og mestringscenteret i Lofoten og hvordan kurstilbudet ivaretas. Brukerutvalget ønsker å holdes orientert om hva som skjer videre.</li> </ul> </li> </ol>
063/2023	<p><b>Tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende Helsenorge</b></p> <p>Orientering om Nordlandssykehusets arbeid med implementering av tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende på Helsenorge ved Terje Svendsen, kvalitetsleder.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget takker for orienteringen og er tilfreds med at det nå kommer et system på plass for å kunne gi tilbakemeldinger til Nordlandssykehuset.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å få beskjed når systemet er i bruk.</li> </ol>

	<p>3. Brukerutvalget vil presisere at det er svært viktig at det kommer ut informasjonen om dette til pasienter og pårørende.</p> <p>4. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det kan være en barriere ved å logge seg inn på Helsenorge.</li> <li>• Vi ser noen problemer ved den omfattende prosessen med å få fullmakt på plass for å skrive melding på vegne av pasient man er pårørende før.</li> <li>• Det er fint at det også er mulighet for å gi ros og lære av det som fungerer.</li> </ul>
064/2022	<p><b>Status for koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For pasienter med behov for komplekse eller langvarige og koordinerte tjenester etter loven her, skal det oppnevnes <b>koordinator</b>.</li> <li>• <b>Koordinatoren</b> skal sørge for nødvendig oppfølging av den enkelte pasient, sikre samordning av tjenestetilbudet i forbindelse med institusjonsopphold og overfor andre tjenesteytere samt sikre fremdrift i arbeidet med individuell plan. Koordinatoren skal være helsepersonell.</li> <li>• Om pasienten ønsker det skal en <b>individuell plan</b> utarbeides.</li> </ul> <p>Orientering ved Stian Molvik, koordinerende enhet/seniorrådgiver samhandlingsavdelingen, og svar på spørsmål.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget takker for orienteringen.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget erfarer at det er mange som har krav på koordinator som ikke får dette oppnevnt.</li> <li>• Brukerutvalget ser med bekymring på at arbeidet med å få dette på plass tar lang tid.</li> <li>• Det er svært viktig at det blir mulig å hente ut tall på hvor mange som tilbys koordinator/individuell plan ved Nordlandssykehuset for å kunne følge opp arbeidet.</li> <li>• Det må legges vekt på å få hensikten med koordinator og individuell plan bedre kjent, både blant ansatte og pårørende.</li> <li>• E-læringskurset som omhandler koordinator og individuell plan bør inngå som obligatoriske krav for aktuelle personer ved Nordlandssykehuset.</li> <li>• Det er positivt at oppnevning av koordinator er godt beskrevet i den reviderte samarbeidsavtalen for helsefellesskapet Lofoten, Vesterålen, Salten.</li> </ul> </li> </ol>
065/2023	<p><b>Forslag til ny samarbeidsavtale i Helsefellesskapet Lofoten, Vesterålen og Salten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Målet med <b>helsefellesskapet</b> er å sikre bedre samhandling mellom kommuner og sykehus i pasientbehandling.</li> </ul>

	<p>Orientering ved Trude Kristiansen, samhandlingssjef. Gunn Strand Hutchinson har vært brukermedvirker i arbeidet.</p> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget tar forslaget til ny samarbeidsavtale til orientering.</p>
066/2023	<b>Oppnevninger</b>

Prosjekt	Brukerrepresentant	Kontaktperson
<p><b>1. Ukentlige møter knyttet til det regionale arbeidet med omstilling.</b></p> <p>Kontaktperson Nordlandssykehuset, Inger Nohr, <a href="mailto:Inger.Kristin.Nohr@nordlandssykehuset.no">Inger.Kristin.Nohr@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Gunn Strand Hutchinson</p> <p>vara: Marie Dahlskjær</p>	
<p><b>2. Nært-infrarødt lys for kartlegging av karanatomi under kikkhullskirurgi. Et forprosjekt for utvikling av prototype</b></p> <p>Minst ett møte før 13. september som er frist for innlevering av søknad for prosjektmidler. Dersom innvilgelse av midler vil det være ytterligere 1 møte.</p> <p>Forventet avslutning: 30-04-2024</p> <p><u>Ønsker:</u> Pasient som har gjennomgått operasjon for tykktarmskreft eller pårørende til slik pasient.</p> <p>Kontaktperson Nordlandssykehuset: Khayam Butt, <a href="mailto:khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no">khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Henvendelse sendt til Mage- og tarmforbundet.</p> <p>Foreløpig: Ole André Korneliussen</p>	<p>Kontaktperson: Khayam Butt, <a href="mailto:khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no">khayam.ashraf.butt@nordlandssykehuset.no</a></p>
<p><b>3. Søknad doktorgradprosjekt. PHD-søknad om hjemmebehandling med antibiotika</b></p> <p>Ønsker brukerrepresentant for å være med på å utforme søknad. Frist for å sende inn søknad er 01. september.</p> <p>Kontaktperson Nordlandssykehuset Ida Tveter,</p>	<p>Bjørn Roald Nygård, <a href="mailto:post@nygaardsbruket.no">post@nygaardsbruket.no</a></p>	<p>Kontaktperson: Paul Daljord</p> <p>Kontaktperson Nordlandssykehuset Ida Tveter, overlege infeksjonsmedisinsk avdeling, <a href="mailto:Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no">Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no</a></p>



	<p>overlege infeksjonsmedisinsk avdeling,  <a href="mailto:Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no">Ida.Tveter@nordlandssykehuset.no</a></p>		
	<p><b>4. Døgnrehabilitering Nordlandssykehuset Vesterålen - evaluering etter 1,5 års drift som egen enhet</b></p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset, Tone Johnsen,  <a href="mailto:tone.johnsen@nlsh.no">tone.johnsen@nlsh.no</a></p> <p>Inntil 5 møter a 2 til 3 timer på Teams</p> <p>Forventet avslutning av prosjektet: 01-10-2023</p>	<p>Bjørn Roald Nygård,  <a href="mailto:post@nygaardsbruket.no">post@nygaardsbruket.no</a></p>	<p>Kontaktperson: Paul Daljord</p>
	<p><b>5. Invitasjon utvikling av spørreskjema: Forskning innen revmatologi.</b></p> <p>Ønskelig at forespørselen sendes til aktuelle brukerrepresentanter/brukerorganisasjoner som selv tar kontakt med prosjektleder.</p> <p>Invitasjon til deltakelse i utvikling av blant annet spørreskjema i en studie for både forskere og brukarmedvirkere med erfaring fra deltakelse i forskningsprosjekter.</p> <p>«The iPRéPaRe Study Team are looking for experienced Patient Research Partners (from across Europe to help us explore the experience and expectation of PRPs and researchers in rheumatology studies»</p>	<p>Marie Dahlskjær  videresender til aktuelle brukerrepresentanter</p>	

	<p><b>6. Forespørsel til samisk representant brukerutvalget om å holde innlegg på internundervisning for Salten Distriktpsikiatriske Senter, 28. september kl. 08.15 – 09.30.</b></p> <p>Kontaktperson  Nordlandssykehuset Eirin Aasen,  <a href="mailto:Eirin.Aasen@nordlandssykehuset.no">Eirin.Aasen@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Anna Emilie Vadnem</p>	
	<p><b>7. Innlegg kurs for brukermedvirkere.</b> Kurs for alle som er brukermedvirkere ved Nordlandssykehuset, 04. oktober. Forespørsel om å holde innlegg om brukermedvirkning. Invitasjon sendes ut.</p> <p>Kontaktperson Sissel Eidhammer,  <a href="mailto:Sissel.Eidhammer@nordlandssykehuset.no">Sissel.Eidhammer@nordlandssykehuset.no</a></p>	<p>Gunn Strand Hutchison</p>	
<p><b>Vedtak:</b>  Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentanter slik det forekommer av tabell.</p>			
<p>067/2023</p>	<p><b>Virksomhetsrapport juni og juli 2023</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virksomhetsrapporten oppsummerer forhold ved driften av Nordlandssykehuset.</li> <li>• Lenke til side med ordforklaringer <a href="#">her</a>.</li> </ul> <p>Kort orientering ved økonomisjef Marit Barosen og svar på spørsmål.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar virksomhetsrapporten til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget har følgende merknad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget etterlyser informasjon som tidligere lå i virksomhetsrapportene knyttet til detaljer om ventetid innenfor de forskjellige fagområdene. Dette gjør det vanskeligere å få informasjon om pasienttilbudet ved Nordlandssykehuset.</li> <li>• Brukerutvalget etterspør informasjon om antall dager ventetid for pasienter, særlig innenfor områdene barnehabilitering og barne- og ungdomspsykiatrien der ventetiden tidligere har vært svært høy.</li> </ul> </li> </ol>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget er bekymret for hvordan situasjonen med høyt sykefravær påvirker de ansatte ved Nordlandssykehuset.</li> </ul>																												
068/2023	<p><b>Busstrasé Nordlandssykehuset</b></p> <p>Oppdatering av saken med å få på plass busstopp utenfor hovedinngangen til sykehuset.</p> <p>Marie Dahlskjær ga en orientering og refererte til e-post fra Monika Sande, fylkesråd for transport og infrastruktur om hvordan det skal jobbes med å få på plass busstopp utenfor hovedinngangen til sykehuset.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget er tilfreds med at det skal engasjeres en ekstern konsulent som skal levere rapport 01. september.</li> <li>2. Brukerutvalget ser frem til å følge arbeidet framover.</li> </ol>																												
069/2023	<p><b>Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell</b></p> <p>Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell om manglende universell utforming av både rom og lokalene for øvrig. Gjennomgang av henvendelse muntlig i møtet.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <p>Brukerutvalget ber om en tilbakemelding fra Zefyr hotell om hva de gjør for å jobbe for universell utforming av hotellet og hotellrommene.</p>																												
070/2022	<p><b>Møteplan brukerutvalget 2024</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Møte 1</b></td> <td>19. februar</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 2</b></td> <td>18. april</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Bodø sentrum</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 3</b></td> <td>16. mai</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Panorama kafé</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 4</b></td> <td>13. juni</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 5</b></td> <td>17. september</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Kløveråsveien 1, psykisk- helse og rusklinikken</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 6</b></td> <td>24. oktober</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Bodø sentrum</td> </tr> <tr> <td><b>Møte 7</b></td> <td>14. november</td> <td>10:30 – 15:30</td> <td>Lærings- og mestringscenteret</td> </tr> </table>	<b>Møte 1</b>	19. februar	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.	<b>Møte 2</b>	18. april	10:30 – 15:30	Bodø sentrum	<b>Møte 3</b>	16. mai	10:30 – 15:30	Panorama kafé	<b>Møte 4</b>	13. juni	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø	<b>Møte 5</b>	17. september	10:30 – 15:30	Kløveråsveien 1, psykisk- helse og rusklinikken	<b>Møte 6</b>	24. oktober	10:30 – 15:30	Bodø sentrum	<b>Møte 7</b>	14. november	10:30 – 15:30	Lærings- og mestringscenteret
<b>Møte 1</b>	19. februar	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø.																										
<b>Møte 2</b>	18. april	10:30 – 15:30	Bodø sentrum																										
<b>Møte 3</b>	16. mai	10:30 – 15:30	Panorama kafé																										
<b>Møte 4</b>	13. juni	10:30 – 15:30	Digitalt, fysisk for medlemmer i Bodø																										
<b>Møte 5</b>	17. september	10:30 – 15:30	Kløveråsveien 1, psykisk- helse og rusklinikken																										
<b>Møte 6</b>	24. oktober	10:30 – 15:30	Bodø sentrum																										
<b>Møte 7</b>	14. november	10:30 – 15:30	Lærings- og mestringscenteret																										

	<b>Møte 8</b>	12. desember	10:30 – 15:30	Bodø sentrum
071/2023	<p><b>Ungdomsrådets leder orienterer om aktuelle saker</b></p> <p>Danielle Johanna Hansen, leder ungdomsrådet, ga en orientering om hva ungdomsrådet har gjort siden sist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leder, nestleder og koordinator har blitt bedt om å holde innlegg på nasjonal konferanse i regi av barne- ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir), om ungdomsmedvirkning om hvordan ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset jobber.</li> <li>• Planlegger nå regional samling 29. september til 01. oktober med ungdomsrådene i Helse Nord. Erfaringsutveksling og innspill til direktørene blir tema.</li> <li>• Skal ha Bodø Ung 2024 på neste møte om å planlegge et arrangement i løpet av 2024.</li> <li>• På møtene framover blir tema: Møte med sykehuskolen og samarbeid med Vardesenteret.</li> <li>• Flere foredragsforespørslers, blant annet; Innlegg for alle ansatte i psykisk- helse og rusklinikken om gode overganger, innlegg for leger i spesialisering og innlegg på fagdag om barn som er pårørende.</li> <li>• Ann-Helen Arntzen, rådgiver lærings- og mestringssenteret blir vikar for Sissel Eidhammer mens hun er i permisjon.</li> </ul> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget takker for orienteringen og berømmer ungdomsrådets arbeid.</p>			
072/2023	<p><b>Referatsaker/Eventuelt/innspill til saker</b></p> <p><b>Referatsaker:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 22. mars 2023</li> <li>• Møtereferat fra Brukerutvalget UNN 25. mai 2023</li> <li>• Protokoll brukerutvalgsmøte Sykehusapotek Nord 6. februar 2023</li> <li>• Protokoll brukerutvalgsmøte Sykehusapotek Nord 20. oktober 2022</li> <li>• Referat møte i brukerutvalget Helgelandssykehuset 16. juni 2023</li> <li>• Referat Brukerutvalget Finnmarkssykehuset 8. juni 2023</li> </ul> <p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørsmål til Pasientreiser om lang ventetid på bussruten Tromsø – Lofoten.</li> </ul> <p><b>Vedtak:</b></p>			

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.</li> <li>2. Brukerutvalget sender en henvendelse til Pasientreiser om lang ventetid på bussruten Tromsø – Lofoten.</li> </ol>
Neste møte:	<b>20. september 2023</b> , Kløveråsveien 1, psykisk helse- og rusklinikken hovedinngang, kl. 10.30 til 15.30



*Brukerrepresentant Linn Christin Sørtorp i prosjektet «Etablering av senter for opioidavhengige i Bodø» deltok på et intervju med Avisen Nordland*

## Oppfølgingssaker

1. Busstrasé Nordlandssykehuset, **Opprop og aksjon 12. juni**. Kommunen, fylkeskommunen og sykehuset er enige om å engasjere en ekstern konsulent for en grundig og bred faglig redegjørelse som kan avklare og konkludere/anbefale. Vi håper å få en slik rapport overlevert før 1.september.
2. Koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov, Stian Molvik, **24. august**
3. Regionale funksjoner med særfinansiering – informasjon om prosjekt **ny orientering ved Tonje Hansen, når noe nytt foreligger**
4. Sak fra Blindeforbundet Nordland om tilgjengeligheten til elektroniske registrerings- og betalingsløsningene som benyttes ved Nordlandssykehuset i Bodø, **oppfølging IKT, purre 24. august**
5. Presentasjon av prosjektet, Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri, Ole Lars Brekke, **20. september**
6. Spørsmål om stilling som står ubesatt på CL-teamet Nordlandssykehuset. (CL står for Consultant Liason og er del av Fagenhet for autisme og nevropsykologi), **20. september**
7. Taksinner på Nordlandssykehuset – Nordlandssykehuset mangler skinner i takene hvor pasienter må løftes på barneavdelingen/habilitering. Transportheis fungerer ikke optimalt, **følges opp av barnehabiliteringen, v/ Marcus Krogstad**
8. Brukerutvalget ønsker å få presentert arbeidet med gentesting for persontilpasset medisin og få en omvisning, **20. september**
9. Psykisk helse- or rusklinikken og styrking av tilbud personer med utviklingshemming, **20. september**
10. Røyking utenfor hovedinngangen, **20. september**
11. Utfordring med 3 HC-plassering utenfor Nordlandssykehuset, **20. september**
12. Henvendelse fra pasient etter overnatting på Zefyr hotell, tilbakemelding fra Zefyr, **20. september**
13. Henvendelse til Pasientreiser om Bussruten Tromsø- Lofoten, **20. september**