

Ungdomsrådene i Helse Nord

# REFERAT

Helgesamling 29. september til 01. oktober 2023, Bodø



## Deltakerliste:

Sandra Emilie	Eliassen	Leder	Finnmarkssykehuset
Sol Andrea	Hasselberg	Nestleder	Finnmarkssykehuset
Aleksander Kysnes	Arntzen	Medlem	Finnmarkssykehuset
Evelina Sæter Tro	Johnsen	Medlem	Finnmarkssykehuset
Maria	Kalliainen Kyrrø	Medlem	Finnmarkssykehuset
Eline	Lilleeng	Medlem	Finnmarkssykehuset
Danielle Johanna	Hansen	Leder	Nordlandssykehuset
Olav Wiik	Moland	Nestleder	Nordlandssykehuset
Håvard	Moland	Medlem	Nordlandssykehuset
Vinjar	Meosli	Medlem	Nordlandssykehuset
Trine-lise	Antonsen	Medlem	Nordlandssykehuset
Lea	Haase	Medlem	Nordlandssykehuset
Linea Othelie	Vold	Medlem	Nordlandssykehuset
Sunna	Inga	Medlem	Nordlandssykehuset
Johanne-Kristine	Mortensen	Leder	UNN
Regine	Elvevold	Nestleder	UNN
Helena	Andersen	Medlem	UNN
Surajja	Zeynalli	Medlem	UNN

## Koordinator/kontaktpersoner:

Beate	Juliussen	Koordinator	Finnmarkssykehuset
Ingebjørg	Thorbjørnsen	Koordinator	Finnmarkssykehuset
Sissel	Eidhammer	Koordinator	Nordlandssykehuset
Nikolai Raabye	Haugen	Koordinator	UNN
Gunnhild	Berglen	Nestleder Regionalt brukerutvalg	Regionalt Brukerutvalg

## SIDEN SIST

### Siden sist Ungdomsrådet Finnmarkssykehuset



- Gode overganger fra barn til voksen på sykehuset
- Ungdom og psykisk helse
- Samvalg – Gitt innspill til forbedring på sykehuset
- Digitalisering
- Nasjonal ungdomsrådssamling i Tromsø
- Vår helse – vår forskning. Brukermedvirkning innen klinisk forskning.

- Nytt ungdomsrom på Hammerfest sykehus

#### Siden sist Ungdomsrådet Nordlandssykehuset



- Gode overganger fra barn til voksen på sykehuset
- Ventetid for barn og unge i psykiatrien
- Pårørendeperspektivet, her har vi holdt mange innlegg for ansatte
- Tilbudet til skeive og transpersoner, markering av PRIDE og eget kurs om tema
- Barneavdelingen: HIPPO, ungdomsrom, aldersgrense barneavdelingen
- Tilbudet til samisk ungdom, markering av samenes nasjonaldag og undervisning av helsepersonell
- Brukermedvirkning på alle nivåer
- **Disse tingene fungerer hos oss:** Tett knyttet til ledelsen og støttefunksjoner, vi begynner å bli godt kjent. Vi jobber med de sakene vi selv ønsker å ta opp. Koordinator er fleksibel og tilgjengelig for oss og kontaktpersoner fra klinikkene, felles møtepunkter med brukerutvalget og styret.

#### Siden sist Ungdomsrådet UNN



- Store endringer: Alle koordinatorene sluttet ved slutten av 2022

- Utfordringer i møteaktivitet, gått fra 12 til 7 medlemmer.
- Saker: Vi deltar inn i Helsefelleskapet, gitt innspill til oppdragsdokumentet 2024.
- Ønsker pingvin som maskot.
- Nå skal vi jobbe med rekruttering og sosiale medier.
- I gang, har fått ny koordinator og er positive til arbeidet framover!

**Erfaringsutveksling runde følgende tema:**

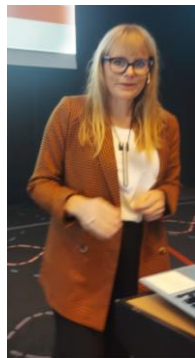
- Rekruttering
- Sosiale medier
- Digitale møter framover med ungdomsrådene

**BESØK  
DIREKTØR  
NORDLANDSSYK  
EHUSET HF**

Velkommen ved administrerende direktør i Nordlandssykehuset HF, Siri Tau Ursin.



**HVA ER  
UNGDOMMENS  
ØNSKER FOR  
FREMTIDENS  
HELSE NORD?**



Presentasjon ved Tonje Elisabeth Hansen, spesialrådgiver i Helse Nord.

**INNLEDNING TIL  
GRUPPEARBEID  
OM  
UNGDOMMENS  
ØNSKER FOR  
FREMTIDENS  
HELSE NORD**

Presentasjon ved Gunnhild Berglen, nestleder i Regionalt brukerutvalg.





## OMVISNING PÅ NORDLANDSSYK EHUSET



Omvisning på Nordlandssykehuset:

- Barneavdelingen
- Informasjon om Nordlandssykehusets maskot, HIPPO
- Sykehusskolen
- Helikopterdekket
- Ny krok med informasjon om brukerorganisasjonene

## Å BRUKE EGNE ERFARINGER SOM UNG BRUKERMEDVIR KER: DILEMMA OG DISKUSJON

Innledning ved Nikolai Raabye Haugen,  
koordinator Ungdområdet på UNN.



## HVORDAN FÅ FREM BUDSKAPET DITT OG HOLDE EN GOD PRESENTASJON



Innledning ved Ingrid Bredesen Hangaas, senior  
kommunikasjonsrådgiver Helse Nord RHF

## BOLK MED DIREKTØRENE

Presentasjon av ungdomsrådernes ønsker for fremtidens Helse Nord



Følgende deltok på bolken:

- Marit Lind, Administrerende direktør Helse Nord RHF
- Siri Tau Ursin, Nordlandssykehuset HF
- Lena Nielsen, Helgelandssykehuset HF
- Anita Schumacher, UNN HF
- Vivi Brenden Bech, Finnmarkssykehuset HF

Følgende ble presentert til direktørene:

Ungdommene jobbet med selve oppdraget og formulerte det slik: **Finn ut hvilken behandling som skal gis på hvilket sted, med bruk av flest mulig egne ansatte.**

Ungdomsrådene vil fremheve at *det viktigste for unge som er pasienter er å slippe å reise veldig ofte og mye for å få behandling.*

Ungdomsrådene samlet sine råd til direktørene innenfor fire tema, som de presenterte;

- 1. Behandling helt i nærheten eller aller beste behandling langt unna?**
  - Best er viktigst når noe er alvorlig eller skal skje sjeldent. Nært er viktigst når noe skal skje ofte. Jo oftere behandlingen skal skje, jo viktigere er det at det kan gjøres lokalt eller digitalt.
  - Når vi reiser til kontroller, må flest mulig ting ordnes samtidig. Alle undersøkelser, bilder, prøver og avtaler må kunne løses på samme opphold. Samarbeid mellom avdelinger, og mellom somatikk og psykiatri, må bli mye bedre og mer effektiv.
  - Vi ønsker at helsepersonell og spesialister reiser rundt til der pasientene er, ikke at alle pasientene reiser lange veier.

## **2. Hvordan få bedre kvalitet i tjenestene når man organiserer ting på nye måter?**

- Ungdomsrådet er opptatt av at vi må få like god kvalitet på helsetjenestene uavhengig av hvor vi bor. Det betyr blant annet at det ikke kan koste mer for oss å få behandling, selv om vi må reise.
- Vi vil at brukermedvirkningen i tjenestene skal styrkes og at alle pasienter får hjelp til å delta i egen behandling med samvalg.
- Forebygging må bli en viktig felles oppgave for alle helsetjenestene.
- Det må lages gode digitale løsninger for kontakt med behandlere og ulike måter å gjennomføre digitale timer. Digital oppfølging må velges av pasientene selv. Bilder, undersøkelser og oppfølging for spesialisthelsetjenesten må skje i samarbeid lokalt.

## **3. Hvordan må sykehusene være hvis vi skal reise lenger?**

- Sykehuset må bli et sted der vi kan jobbe med skole, arbeide og hvile mens vi venter på ulike avtaler. Hvilerom og tilrettelegging for pårørende er viktig.
- Sykehuskolen må styrkes for både pasienter og barn og søsken som er pårørende. Elever i videregående skole bør få bedre tilrettelegging på sykehuset og i sykehuskolen.
- Arealene i og rundt sykehusene må tilrettelegges for aktiviteter. Lekerom for de små barna og skjerma arealer for ungdom med spill, film og bøker er viktig.
- Pasientreiser er ofte svært slitsomme, tar utrolig mye tid og det koster mye penger å reise ofte til behandling. Tilrettelegging av reise må ta hensyn til å ungdommens behov for å komme fram til behandling uthvilt, slik at vi ikke bruker opp alle kreftene på reising.
- Det må være mulig å kjøpe ordentlig mat hele dagen, ikke bare sjokolade fra maskiner.

## **4. Hva vil vi ha på sykehusene?**

- Vi vil at alle de tjenestene vi må ha kontakt med, kan ha kontor på sykehusene. Det vil gjøre det lettere å lage bedre og mer sammenhengende tjenester for oss.
- Vi ønsker NAV-kontor på sykehuset, hjelpemiddelsentral med mulighet for utprøving av hjelpemidler og Pasientreisekontor der det går an å få hjelp.
- Tjenester som legevakt, fastleger, helsestasjon, hjemmetjenester og sykehjem bør være på sykehuset for å bidra til at pasienter faktisk får et sammenhengende pasientforløp.

## **10 råd fra ungdom i omstillingsprosesser**

1. Beskriv oppgaver og mandat så alle kan forstå hva som skal skje.
2. Inkluder ungdomsråd og ungdomsmedvirkere i arbeidsgrupper tidlig i prosessen. Vi må være med der beslutninger tas.
3. Vi skal alltid være minst to brukerrepresentanter.
4. Vi må få god og forståelig informasjon, og gjerne forberedende møter bare med oss.
5. Vi må være godt involvert og trenger en kontaktperson.
6. Skriv forståelig, lag ordlister med forklaringer og ikke bruk forkortelser.
7. Vår mening må bety noe og vi må få tilbakemelding om hva dere gjør med innspillene våre!

	<p>8. Gi oss mulighet til å bidra med innspill på mange ulike måter.  9. Ta hensyn til våre individuelle behov, og respekter tiden vår.  10. Alle rapporter og utredninger må ha sammendrag for ungdom.</p> <p>Vi har også prøvd å finne ut hvordan vi forstår noen av de ordene og begrepene som brukes mye i denne prosessen, og laget en liten ordliste som kanskje er nyttig for flere:</p> <p><b>ORDLISTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Funksjon:</b> Et ord fra matematikktimene, men her betyr det hvordan noe virker eller måten noe virker på. Det er også noe man gjør</li> <li>• <b>Funksjons- og oppgavefordeling:</b> Hvordan og hvem som skal gjøre noe</li> <li>• <b>Elektive funksjoner:</b> Ting som skal gjøres, og som man kan planlegge hvor og hvordan de skal gjøres</li> <li>• <b>Akutte funksjoner:</b> Ting som må gjøres med en gang og som ikke kan planlegges</li> <li>• <b>Diagnostiske funksjoner:</b> Ting man gjør for å finne ut hvordan pasienten har det eller hva som er galt, som blodprøver og røntgen</li> <li>• <b>Oppgaveglidning:</b> Har ingenting med å gli mens man gjør noe. Betyr at det endres hvem som skal gjøre ulike oppgaver, f.eks. fra sykepleier til fagarbeider</li> </ul>
<p><b>HVA SKAL VI  JOBBE MED  SAMMEN  FRAMOVER</b></p>	<p><b>Hvilke prosjekter skal vi jobbe med fremover?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ungdomshelse</li> <li>2. Minoritetshelse</li> <li>3. Erfaringsutveksling/erfaringsdeling</li> </ol> <p><b>Hvordan skal vi jobbe med dette videre?</b> Digitale møter.</p> <p><b>Diverse oppfølging:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Få opprettet en <b>Facebookgruppe</b> med ungdomsrådsmedlemmene og koordinatorene i Helse Nord: <i>Surraja følger opp.</i></li> <li>• Opprette en <b>Snapchatkonto</b> hvor vi kan holde kontakten – uten koordinatører: <i>Sandra Emilie følger opp.</i></li> <li>• Få på plass en <b>regional ungdomskontakt i regionalt brukerutvalg:</b> <i>Nikolai følger opp.</i></li> <li>• Komme med <b>felles innspill om oppdragsdokumentet</b> til neste år, f. eks å sikre gode overganger. <i>Koordinatorerne følger opp dette.</i></li> </ul>
<p><b>EVALUERING AV  SAMLINGEN</b></p>	<p><b>Dette var bra:</b> Lærerikt og veldig nyttig med erfaringsutveksling. Veldig bra workshop med Gunnhild, god møteledelse! Mye fokus på alt alle skal kunne forstå, dette var veldig bra. Veldig bra med omvisning på Nordlandssykehuset, interessante tema, bra og åpen gjeng, veldig gode foredragsholdere. Godt møterom, godt program med mange pauser. God prosess med alt vi skal ha gjort, God mat og bra hotell.</p>



**Dette kan bli bedre:** Kanskje enda flere workshops, plassert via navn sånn at vi utfordres til å mingle mer. De fra Bodø burde ha bodd på hotellet. Kunne være enda flere ice-breakers på fredagen. Ønsker å begynne kl. 09.30 i stedet for 09.00. Det sosiale på Escape Room kunne vært litt tidligere.

**NOEN BILDER  
FRA SAMLINGEN**



**ARTIKKEL OM  
SAMLINGEN**

Artikkel om samlingen finner dere på [denne lenken](#).