

# Utfordringsbildet - sett fra et kommunalt perspektiv

Helsefellesskapet Lofoten, Salten og Vesterålen

Dialog- og partnerskapsmøte 25.10.22

Trude A. Hartviksen, ergoterapeut, MRSc, PhD, enhetsleder  
Forskning, utvikling og innovasjon, Vestvågøy kommune



Vestvågøy kommune  
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen  
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

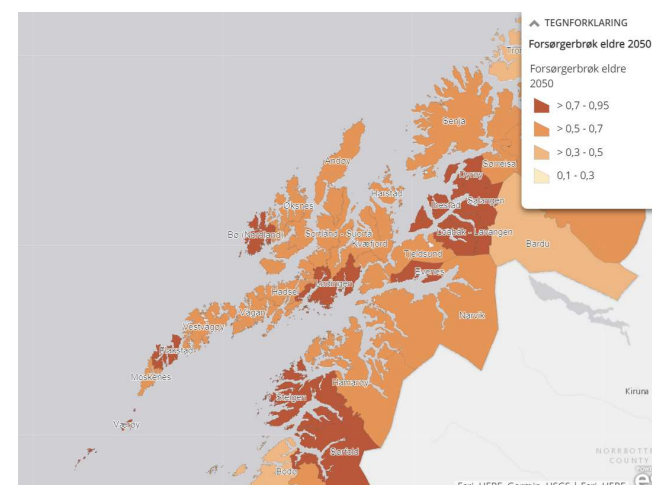
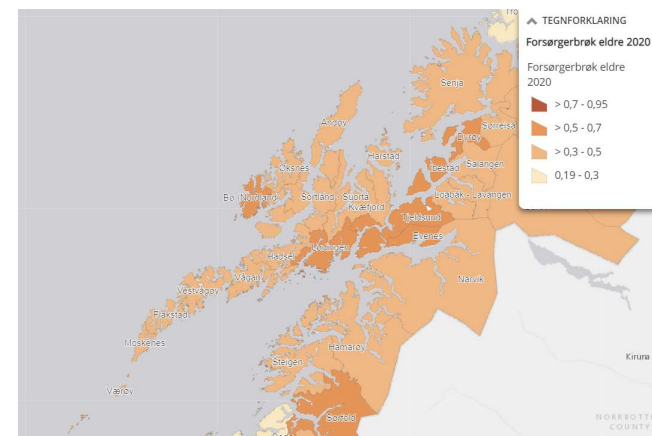
# Hovedpunkter

- Kompleksitet
- Kunnskap
- Kultur



# En brennende plattform

- Kols
- Diabetes
- Kreft
- Hjerte-karsykdommer
- Muskelskjelett
- Psykisk helse og rus
- Demens



# Fra brennende plattform til brennende ambisjon...

- Hensikt: oppnå vedvarende forbedring
- Brennende plattform: frykt og hastverk
- Brennende ambisjon: felles målsetning om tjenester av god kvalitet



@PeterFuda

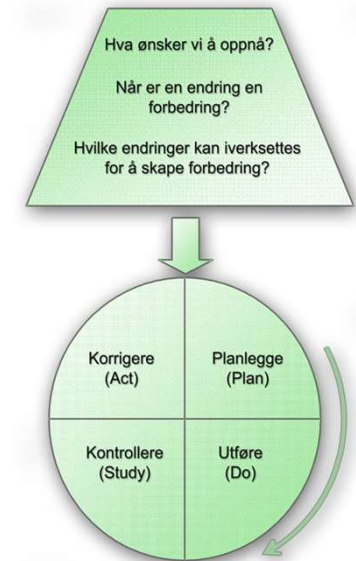
# Lovverk, reformer og andre nasjonale føringer

- Innbyggerens helsetjeneste
- Koordinerte og helhetlige pasientforløp
- Mer forebygging og tidlig innsats
- Flere tjenester nær der innbyggerne bor (i hjemmet)
- Ledelse
- Systematisk kvalitetsforbedring
- Fleksibilitet og omstillingsevne (forbedringskultur)
- Kompetansebygging
- Samhandling
- Forskning



# Helsetjeneste 3.0

- 1.0 Pasient
- 2.0 Bruker
- 3.0 Innbygger



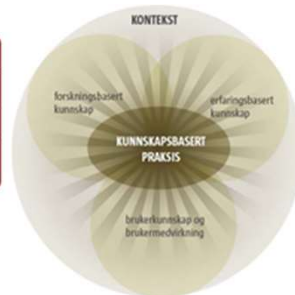
**5. Følge opp**

- Implementere ny praksis
- Sikre videreføring
- Dele erfaringene med forbedringsarbeidet



**1. Forberede**

- Felles erkjennelse av behovet for forbedring
- Forankre og organisere forbedringsarbeidet
- Klartgjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

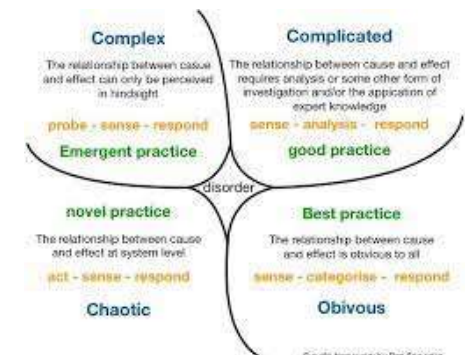


**4. Evaluere**

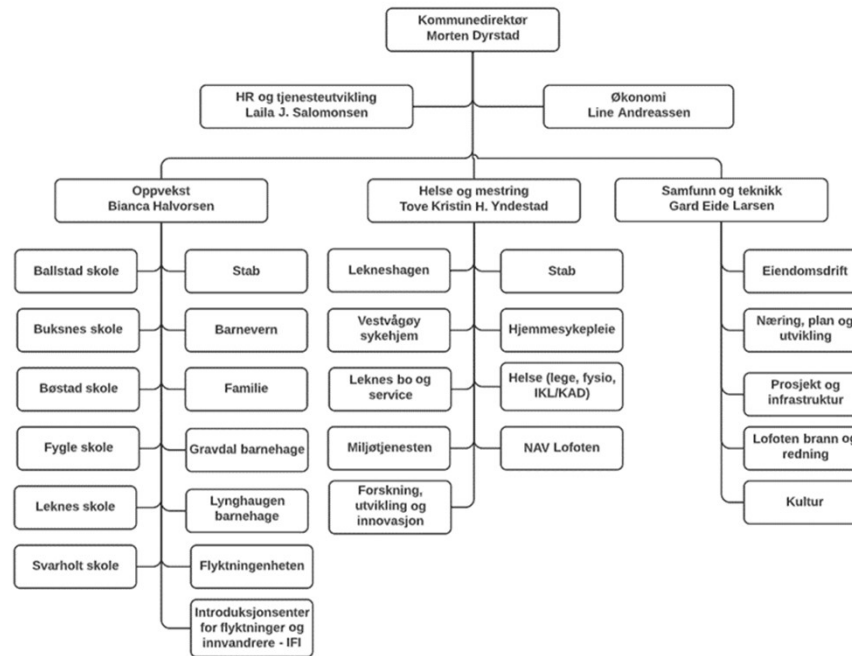
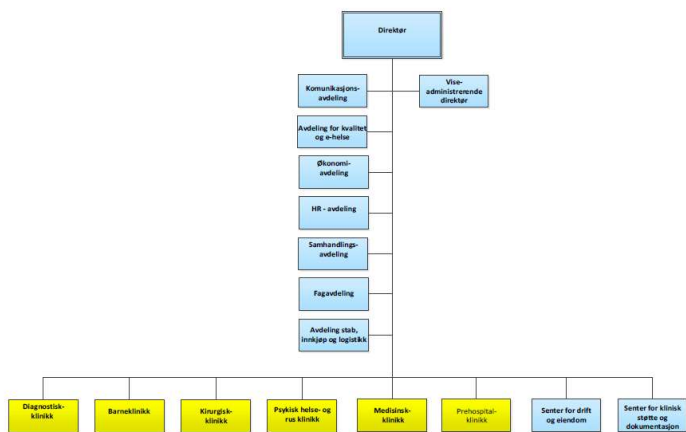
- Måle og reflektere over resultater
- Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

**2. Planlegge**

- Kartlegge behov og dagens praksis
- Sette mål
- Velge måleverktøy
- Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
- Planlegge forbedret praksis



### Nordlandssykehuset HF, overordnet struktur



# Kulturforskjeller

	Kommunehelsetjenesten	Spesialisthelsetjenesten
Planlegging	Langsiktig – mot resten av livet	Kortsiktig – tom. utskrivning
Helseproblemer	Gjerne flere parallelt og hele spektret av diagnoser	Ett problem, evt. fokus på ett om gangen.
Behandling	ADL-orientert tilrettelegging, og pasienten deltar mye selv. Lite/langsom endring	Diagnoseorientert og med avansert teknologi. Ofte med store endringer på kort tid
Pasient – helsepersonell forhold	Kontinuerlig over mange år, personlig og omfattende. Sterk pasientrolle	Sjelden og oftest bare i korte perioder. Mange involverte samtidig. Svak pasientrolle
Beslutninger	Tas ofte av helsepersonell alene eller av få, og ofte med vekt på pasientpreferanser	Tas gjerne i møter med flere og med adheランス først og fremst til faglige retningslinjer
Samarbeid med andre	Med mange, også utenfor helsetjenesten, og tett med evt. pårørende	I hovedsak med kommunehelsetjenesten, sporadisk kontakt med pårørende



## NASJONALE FØRINGER

- Bedre felles planlegging
- Mål og forventninger
- Kultur for samarbeid
- Prioritere barn og unge, alvorlig psykisk syke, skrøpelige eldre og personer med flere kroniske lidelser
- Det utadvendte sykehus
- Spille inn til neste plan

## ORGANISERING

- Tre nivåer
- Fastlegene med
- Beslutningsprosess
- Samordning
- Sekretariat

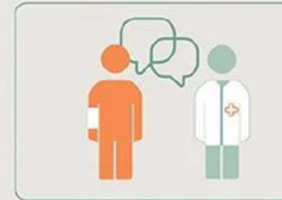


## NASJONAL TILRETTELEGGING

- Veiledning
- Bedre styringsinfo
- Bedre framskrivningsverktøy
- Tydeliggjøre lokalt handlingsrom

## TILTAK SOM KOMMER ALLE PASIENTER TIL GODE

- Bedre IKT-systemer
- Gode inn- og utskrivningsprosesser
- Metodikk for pasientforløp
- Gjensidig konsultasjon/ beslutningsstøtte



Pasienten er aktiv deltager



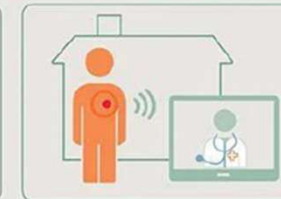
Helhetlige og sammenhengende tjenester



Sårbare pasienter møtes med team



En sammenhengende akuttmedisinsk kjede



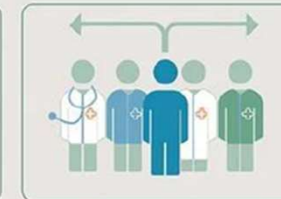
Spesialisthelsetjenester i hjemmet



Bruk av helsedata til det beste for fellesskapet



Livslang læring



Ledelse bidrar til endring



Vi lærer av hverandre

# Likeverdige samhandlingsparter

- Ulik kompleksitet
- Ulik kunnskap
- Ulik kultur
- Maktforskyvning
- Relasjonsbygging
- Tillit og respekt
- Kommunikasjon, begrepsbruk
- Kontinuitet



Tusen takk for oppmerksomheten

