



Ungdomsrådet sak 40-2023

Godkjenning av referat møte 19. oktober

Saksbehandler: Ann-Helen Arntsen
Dato dok: 30.11.2023
Møtedato: 07.12.2023
Vår ref: 2023/21

Vedlegg (t): Vedlegg 1 Referat møte i ungdomsrådet Nordlandssykehuset HF 19.oktober

Innstilling til vedtak:

Referat fra møtet godkjennes.

Bakgrunn:

Godkjenning av referat 19.oktober.



Referat møte i Ungdomsrådet 19. oktober 2023

Sted: Lærings- og mestringssenteret Bodø, Parkveien 95.

Tidspunkt: 15.30 til 18.30

Sakspapirer: Ligger på nett, [lenke her](#)



| Deltagere: | | Til stede | Forfall |
|-------------------------------|--|-----------|---------|
| Danielle Johanna Hansen | Leder | | X |
| Olav Wiik Moland | Nestleder | X | |
| Sunna Regine Inga | Samisk representant | X | |
| Linea Vold | | X | |
| Lea Hasse | | X | |
| Trine Lise Antonsen | | X | |
| Karoline Steffensen | | | X |
| Lina Ramberg Aas | | | X |
| Nikolai Heldahl | | | X |
| Vinjar Meosli | | X | |
| Håvard Moland | | X | |
| Mari-Sofie Nordland | | | X |
| For Nordlandssykehuset | | | |
| Sissel Eidhammer | Saksbehandler/koordinator | X | |
| Ann Helen Arntzen | Rådgiver lærings- og mestringssenteret | X | |
| Tone Johnsen | Kontaktperson Medisinsk klinikk | X | |
| Silje Hageengen Lundeng | Kontaktperson Barneklubben | X | |
| Jørgen Sandø Knudsen | Personvernombud Nordlandssykehuset | X | |

Saksliste:

| | |
|----------------|--|
| 32/2023 | Godkjenning av innkalling og saksliste |
| 33/2023 | Godkjenning av referat møte |
| 34/2023 | Oppdrag og gjennomført siden sist |
| 35/2023 | Filming |
| 36/2023 | Innspill til Nordlandssykehusets personvernombud |
| 37/2023 | Innspill til nettsiden «Barn på sykehus» |
| 38/2023 | Eventuelt |

32/2023 Godkjenning av innkalling og saksliste**Vedtak:**

Innkalling og saksliste godkjennes.

33/2023 Godkjenning av referat møte 14. september**Vedtak:**

Referatet fra møtet godkjennes.

34/2023 Oppdrag og gjennomført siden sist

| Oppdrag og gjennomført siden sist | Representant ungdomsrådet |
|--|--|
| 1. Fast møte i brukerutvalget | Olav |
| 2. Prosjektgruppe kurs brukermedvirkning | Viktoria Kurs gjennomført 04. oktober, Viktoria fra det gamle ungdomsrådet sitter i prosjektgruppa. |
| 3. Et barnevennlig sykehus Kontaktperson: Kirsti Neset | Linea Lea Gjennomført møte med barneklubben 24.10.22. Orientering sendt via e-post. |
| 4. Videreføring og utvikling av HIPPO Kontaktperson: Stine Hamlot | Linea Trine-Lise Gjennomført møte med Jørgen. Veldig imponerende hvordan det jobbes med HIPPO. Snakket om hvordan vi kunne bruke HIPPO i arbeid med ungdom og kom med innspill til hvordan han kan brukes. |
| 5. Brukerrepresentant til kurs for ungdom med nedsatt hørsel Forventet arbeidsmengde: Planleggingsmøter. Kan gjennomføres digitalt. | Mari-Sofie |

| | |
|---|---|
| <p>6. Prosjekt barneklubben</p> <p>Ved barneklubben skal vi i gang med prosjektet ungdomsmedisin. Vi skal utrede mulighetene for å øke aldersgrensen fra 16 år til 18 år på medisinske diagnoser som evt skal til poliklinikk, dagbehandling og innleggelse på sengeposten.</p> <p>Vi skal utrede hvor mange pasienter er det som er i sykehuset på andre avdelinger, hvilke diagnoser har disse ungdommene, og hvordan kan barneklubben evt. ivareta disse pasientgruppene og overføre dem til voksenavdelingene etter ungdomstiden.</p> | <p>Lea og Linea</p> <p>Prosjektet er gjennomført og rapport fra ungdomsrådet er levert. Holdes orientert om prosjektet.</p> |
| <p>7. Innlegg om erfaringer barn som pårørende for somatisk (fysisk) sykdom.</p> <p>Tidlig høst 2023</p> | <p>Trine Lise</p> <p>Dato kommer</p> |
| <p>8. Innlegg for leger i spesialisering</p> <p>10. oktober kl. 08.30. Hvordan jobber ungdomsrådet og hva er viktig for ungdom på sykehus?</p> | <p>Håvard</p> <p>Gikk veldig bra.</p> |
| <p>9. Ungdomsrepresentant - regionalt kompetansenettverk for selvmordsforebygging</p> <p>Kontaktperson i Helse Nord: Kari Bøckmann</p> | <p>Olav</p> <p>Første møte høst 2023</p> |
| <p>10. Hva er viktig i møtet med helsepersonell når man er ung og pårørende?</p> <p>Innlegg fagdag for ansatte på sykehuset og i kommunen. 28. september, kl. 15.15.</p> | <p>Trine-Lise</p> <p>Gikk veldig bra, mange spørsmål.</p> |
| <p>11. Nordlandssykehuset ønsker at ungdomsrådet skal delta på</p> | <p>Danielle og Olav</p> |

| | |
|--|--------------------------|
| <p>ukentlige møter om arbeidet i Helse Nord.</p> <p>Møtene vil være hver tirsdag fra kl. 9.30-10.00 med oppstart 22. august</p> | |
| <p>12. Programkomite Helse Nord's pasientsikkerhetskonferanse.</p> <p>Ønsker Sunna Regine Inga.</p> <p>Kontaktperson Nordlandssykehuset: Tove Anita Pedersen, Tove.Anita.Pedersen@nordlandssykehuset.no. Honorar og praktisk ordnes av Tove Anita.</p> | Sunna Regine Inga |
| <p>13. Regionalt kompetansenettverk spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning: Sunna</p> <p>Kontaktperson Helse Nord, Tone Kjær, Tone.Kristin.Kjaer@helse-nord.no</p> | Sunna Regine Inga |
| <p>14. Invitasjon til samarbeidsmøte med Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF</p> <p>Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF inviterer ledere og nestledere i brukerutvalg og ungdomsråd til samarbeidsmøte 21. november 2023. Vi ber om tilbakemelding om hvem som kommer innen fredag 29. september 2023.</p> <p>Kontaktperson: Cecilie.Henriksen@helse-nord.no</p> | Olav Wiik Moland |
| <p>15. Innlegg om ungdomsrådet på kurs for brukermedvirkere, 04. oktober</p> <p>Kurset er fra kl. 16.00 til 20.00 på lærings- og mestringssenteret i Bodø. 10 minutter om hva ungdomsrådet er og hvordan dere jobber.</p> | Linea Gikk veldig bra |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | <p>16. Holde innlegg for barneavdelingen om hva som er viktig som ung pårørende, 19. september.</p> | <p>Trine Lise Antonsen Gjennomført</p> |
| | <p>17. Innlegg for leger i spesialisering, 06. mars kl. 09.00 til 09.30. Hva er viktig for ungdom på sykehus? v/representant fra Nordlandssykehusets Ungdomsråd</p> | <p>Håvard</p> |
| | <p>Vedtak: Oppdrag gjennomføres slik det fremkommer av tabell.</p> | |
| <p>35/2023</p> | <p>Filming</p> <p>Vi fortsetter å lage film om ungdomsrådet.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enkelte av ungdommene ble filmet i løpet av møtet. 2. Olav og Lea filmes i løpet av de neste ukene. | |
| <p>36/2023</p> | <p>Innspill til Nordlandssykehusets personvernombud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kort informasjon fra personvernombud Jørgen Sandø Knudsen • Innspill på spørsmålet: Hva er viktig for dere når dere kommuniserer med helsetjenesten digitalt? <p><u>Spørsmål fra personvernombud til Ungdomsrådet:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hva slags type digital kommunikasjon vil dere ha med sykehuset? <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ungdomsrådet har følgende innspill: <ul style="list-style-type: none"> • Vi ønsker å kunne kommunisere via melding til sykehuset. • «Pasientsky» fungerer veldig fint. Her kan man skrive direkte til legen og få svar. • Telefonkontakt er vanskelig, blir ofte lang tid før svar og man får ikke alltid svar. • Det er veldig bra med SMS om at det har kommet en melding i Helse Norge. Dette er ikke tjenester man sjekker jevnlig, derfor veldig fint med varslings. • Helse Norge: Utfordring med aldersgrense når du er mellom 12 og 16 år. Foreldre får også begrenset tilgang. • Hva skal stå i SMS? Kan heller stå «Medisinsk klinikk» enn «Kreftavdeling». | |

- Vi ønsker at alle avtaler skal inn i Helse Norge, det er ulik praksis på sykehuset. Noe får man på Helse Norge, noe får man i brev og noe får man på SMS.
- Man burde få valg om hva slags kontakt man ønsker å ha med sykehuset, enten digitalt, brev eller SMS.

37/2023

Innspill til nettsiden «Barn på sykehus»

Barneavdelingen har utviklet en side for barn og ønsker innspill.



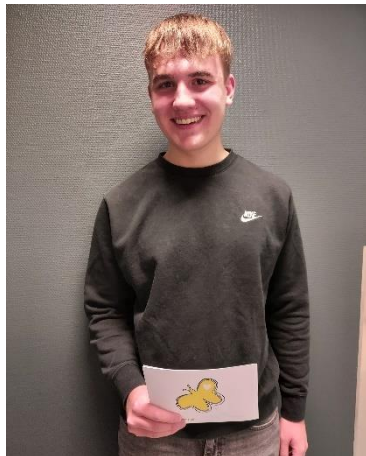
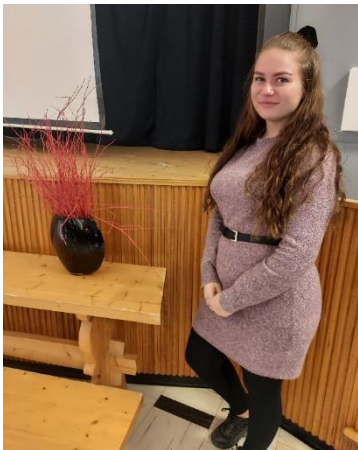
<https://nordlandssykehuset.no/om-oss/barn-pa-sykehus>

Vedtak:

1. Ungdomsrådet har følgende innspill til siden:
 - Veldig oversiktlig og fin side.
 - Kjempegode bilder.
 - Fint at det er skrevet til og for barn, og ikke bare til foreldrene.
 - Det er veldig forståelig språk.
 - Første setning burde vært kronologisk, før, etter og under.
 - Til barn: Husk epikrise og papirer fra andre sykehus, ASK, dette er ikke et barnevennlig språk.
 - Positivt med sykehusordbok.
 - Opplevs som nyttig, også for ungdom.
 - Bra at det ikke er for mye tekst, dette er også bra for voksne, klart språk, kan brukes på andre sider.
 - Veldig bra det står ting å gjøre på sykehuset.
 - Kan vi få inn hva som skjer når du for eksempel du skal ha operasjon, på et enkelt språk? I dag står dette på nettsiden men veldig komplisert.
 - På innlegget om «Stua» kan man dele opp til litt kortere avsnitt. Teksten er fin.
 - Bra det er tips til både barn, foreldre og helsepersonell.
2. Det er viktig at barn og familiene får god informasjon om siden i forkant og underveis. Her kan man legge inn en lenke til QR-kode for å synliggjøre siden.
3. Siden burde oversettes til de tre samiske språkene, og andre språk.
4. Bildene bør også gjenspeile mer mangfold, samisk og personer fra andre land.

| | |
|--------------------|--|
| 38/2023 | Eventuelt Sak om ungdom mellom 12 og 16 år, se beskrivelse av problemstilling på ung.no: https://www.ung.no/oss/4QieMMYW16Qi2WzTfUmuLm Vedtak: <ol style="list-style-type: none">1. Tematikken må løftes for å kunne ta tak i problemstillingen.2. Arbeidsutvalget følger dette opp. |
| Neste møte: | 07. desember , kl. 15.30 til 18.30. Møtet blir på sykehuskolen i psykiatrien. |

Siden sist i bilder



Oppfølgingsaker og status

1. Det må lages rutiner for gode overganger på alle relevante avdelinger.
 - ⇒ Oppfølging av rutine psykisk- helse og rusklinikken
 - ⇒ Stille et åpent spørsmål til aktuelle klinikker/avdelinger om å kunne gå i samarbeid om rutiner
2. Aldersgrensen på barneavdelingen må økes til 18 år.
 - ⇒ Ungdomsrådet satt i prosjektgruppe i 2023 og ga innspill om dette.
3. Ventetiden for barn og unge i psykiatrien og barnehabilitering må ned.
 - ⇒ Ta opp tematikken i brukerutvalget
4. Det må opprettes en barne- og ungdomsklinikk.
 - ⇒ Arbeidet er satt på vent.
5. Vi må ha et brukervennlig tilbakemeldingssystem, og tjenester som tar tilbakemeldingene på alvor.
 - ⇒ Prosess HelseNorge.
6. Vi ønsker muligheten for å få timer på ettermiddagen, etter jobb og skole.
 - ⇒ Innspill sendt til direktør, ta opp i aktuelle fora
7. Vi ønsker et ungdomsrom der ungdom kan oppholde seg når de er på sykehus.
 - ⇒ Ungdomsrom etablert på barneavdelingen. Kan man tenke breiere rundt rommet? Diskutere med det nye ungdomsrådet og kontaktperson Silje.
8. Kommunikasjonen med barn og ungdom må bli bedre – vi må møtes *der vi er*.
 - ⇒ Internundervisning og foredrag, plakat 10 råd, delta på fagdager, sende ut melding hvor vi inviterer oss inn
9. Samarbeidet mellom dere må bli bedre, internt i sykehuset og mellom skole/kommune/sykehus, og koordinatorsystemet må funke.
 - ⇒ Helsefelleskap (SSU), involveres i under-råd, koordinatorsystemet, hva er lovpålagt? Hva har man krav på? Generelt rettigheter, følge saken i brukerutvalget:
Møte til våren/helgesamling
10. Tilbudet til skeive og transpersoner må bli bedre, og de må bli møtt på en respektfull måte.
 - ⇒ Bidratt til å markere Pride 2023 og arrangert kurs
11. Pårørende og barn som pårørende må følges bedre opp
 - ⇒ Ungdomsrådet deltar på fagdag og opplæring av helsepersonell, utvikle/dokument som omhandler ungdom som er pårørende, **helgesamling/arbeidsgruppe**
12. Informasjon om dine rettigheter som ungdom
 - ⇒ Eget møte
13. Besøk sykehuskolen
14. Vardesenteret