

Brukerinvolvering i pakkeforløpene

Line Eikenes Langsholt, rådgiver i brukermedvirkning,
Helsedirektoratet

PasOpp-undersøkelse 2017

- 4 av 10 pasienter i døgnbehandling psykisk helsevern
- 6 av 10 pasienter i døgnbehandling TSB

Sier at hjelpen og tilbudet de får ved institusjonen i svært stor grad gir dem tro på at de vil få et bedre liv etter utskriving

4 av 10

6 av 10

”

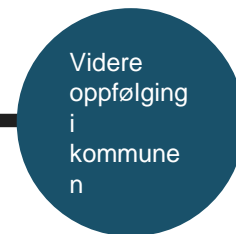
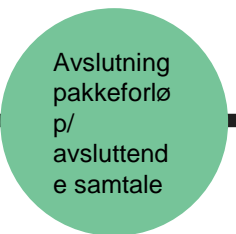
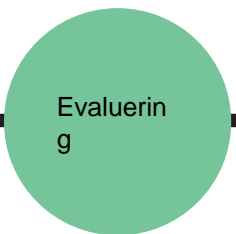
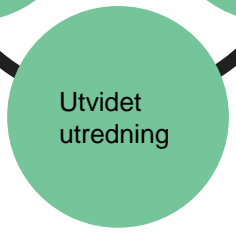
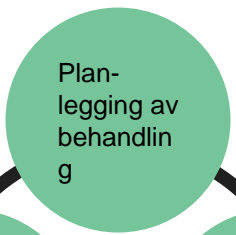
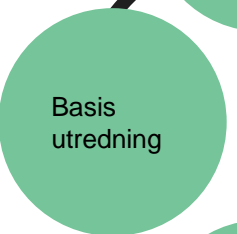
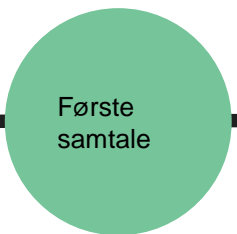
Det at fagfolk tar
brukerperspektivet, erstatter
ikke brukermedvirkning

Pakkeforløp for psykisk helse og rus

Brukermedvirkning og samhandling

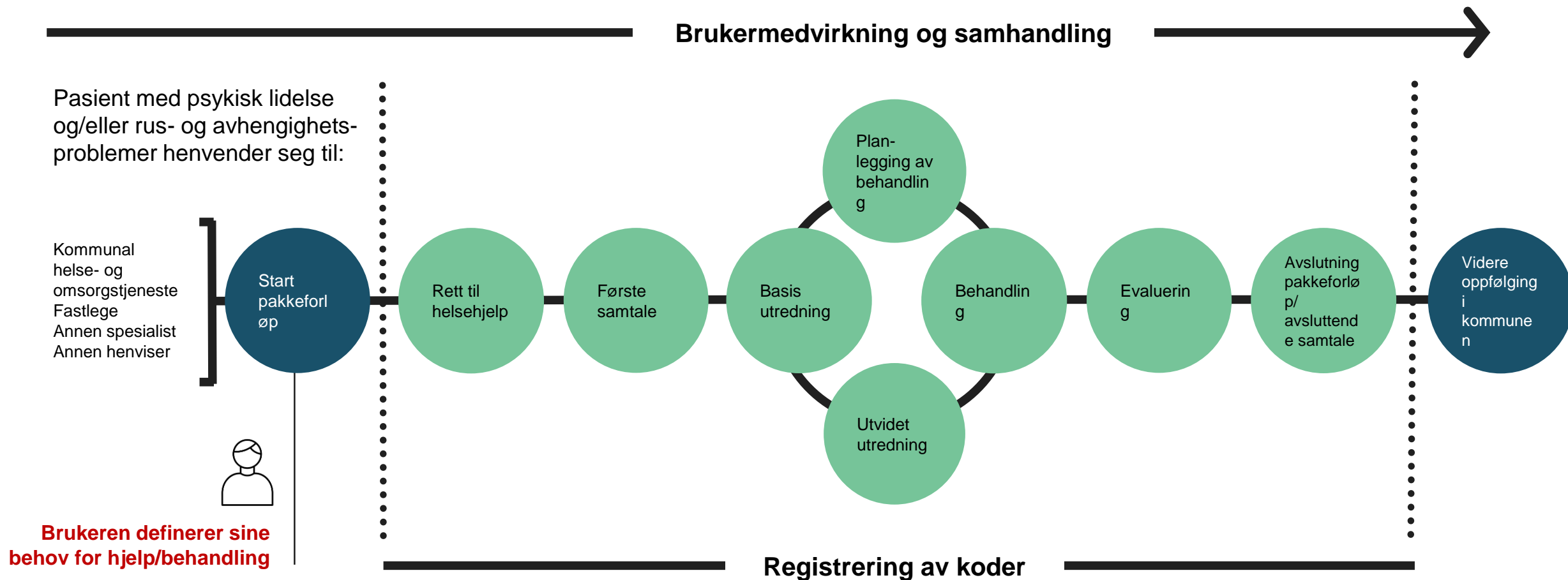
Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser



Registrering av koder

Pakkeforløp for psykisk helse og rus



Pakkeforløp for psykisk helse og rus

Brukermedvirkning og samhandling

Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser

Start pakkeforløp



Rett til helsehjelp



Brukeren blir informert om ulike behandlingsformer

Første samtale

Basis utredning

Planlegging av behandling

Behandling

Utvidet utredning

Evaluering

Avslutning pakkeforløp/
avsluttende samtale

Videre oppfølging i kommunen

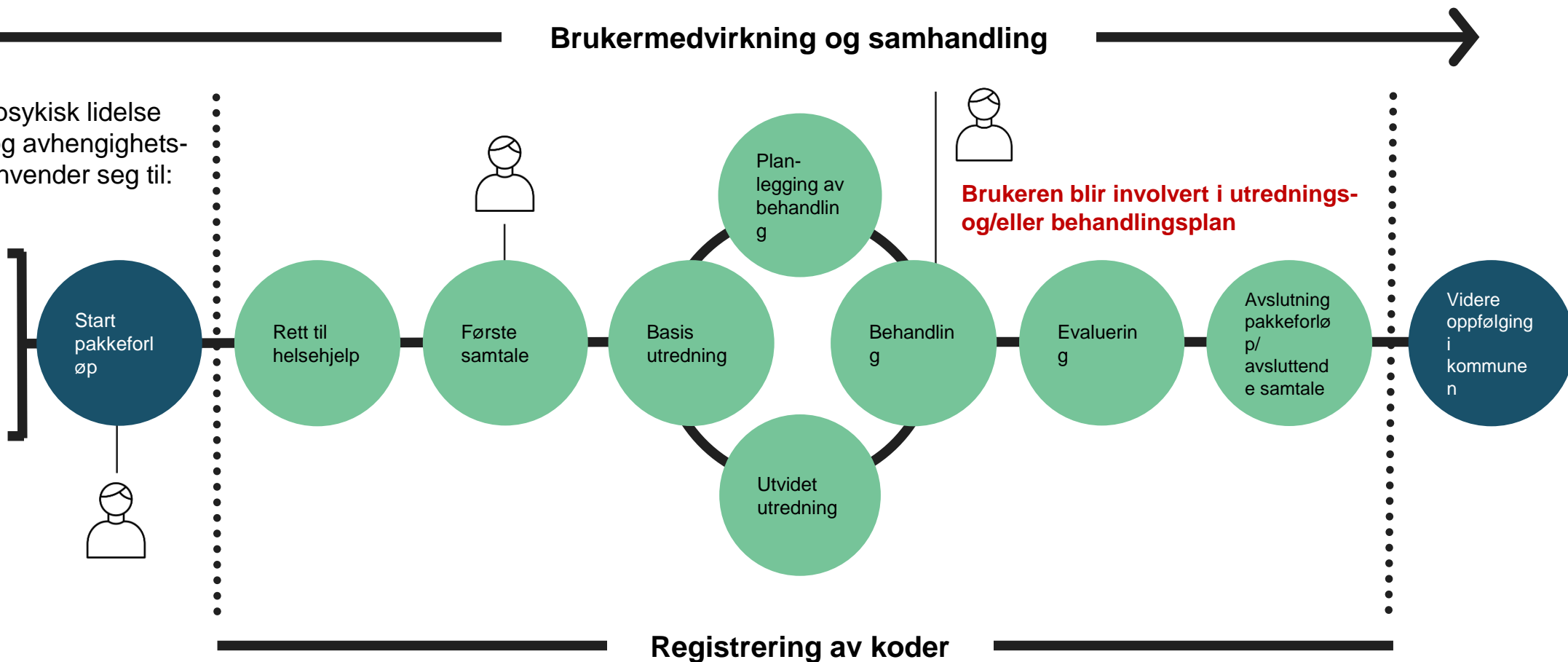
Registrering av koder

Pakkeforløp for psykisk helse og rus

Brukermedvirkning og samhandling

Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser

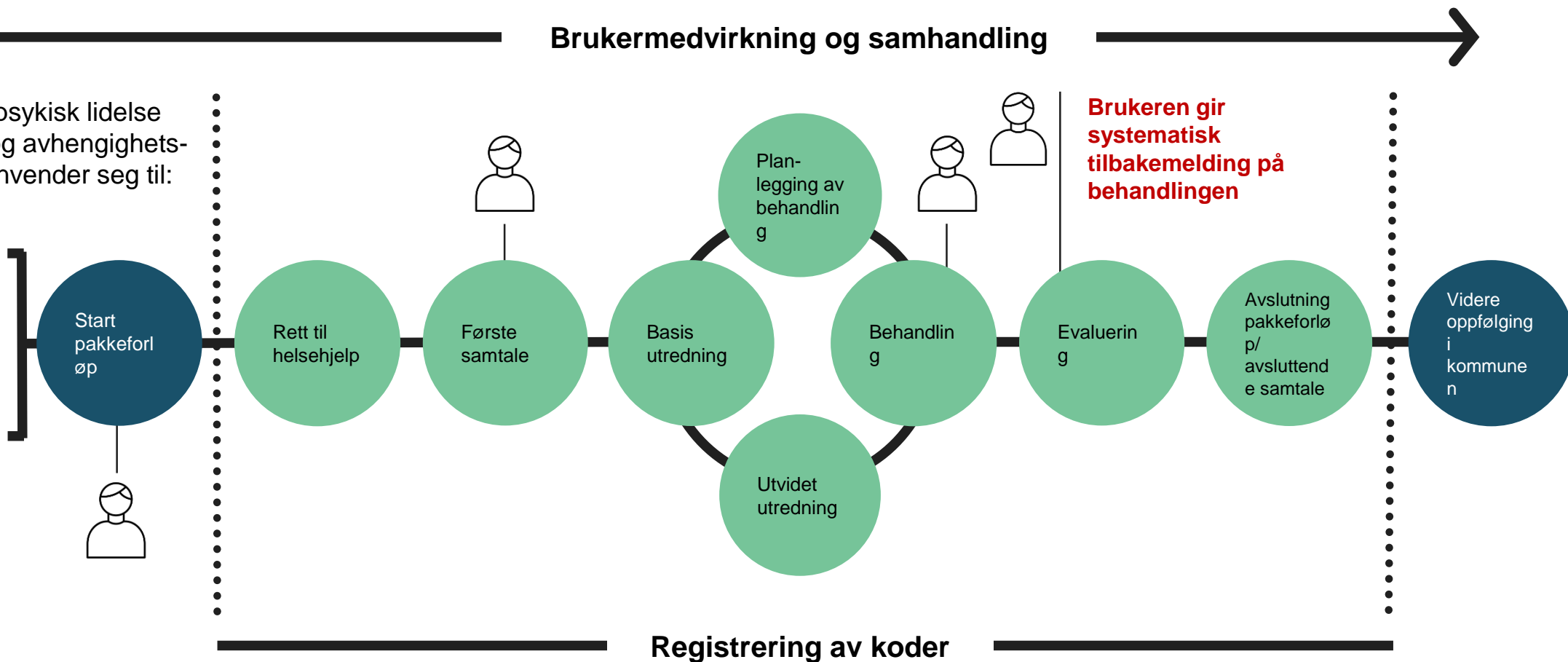


Pakkeforløp for psykisk helse og rus

Brukermedvirkning og samhandling

Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser



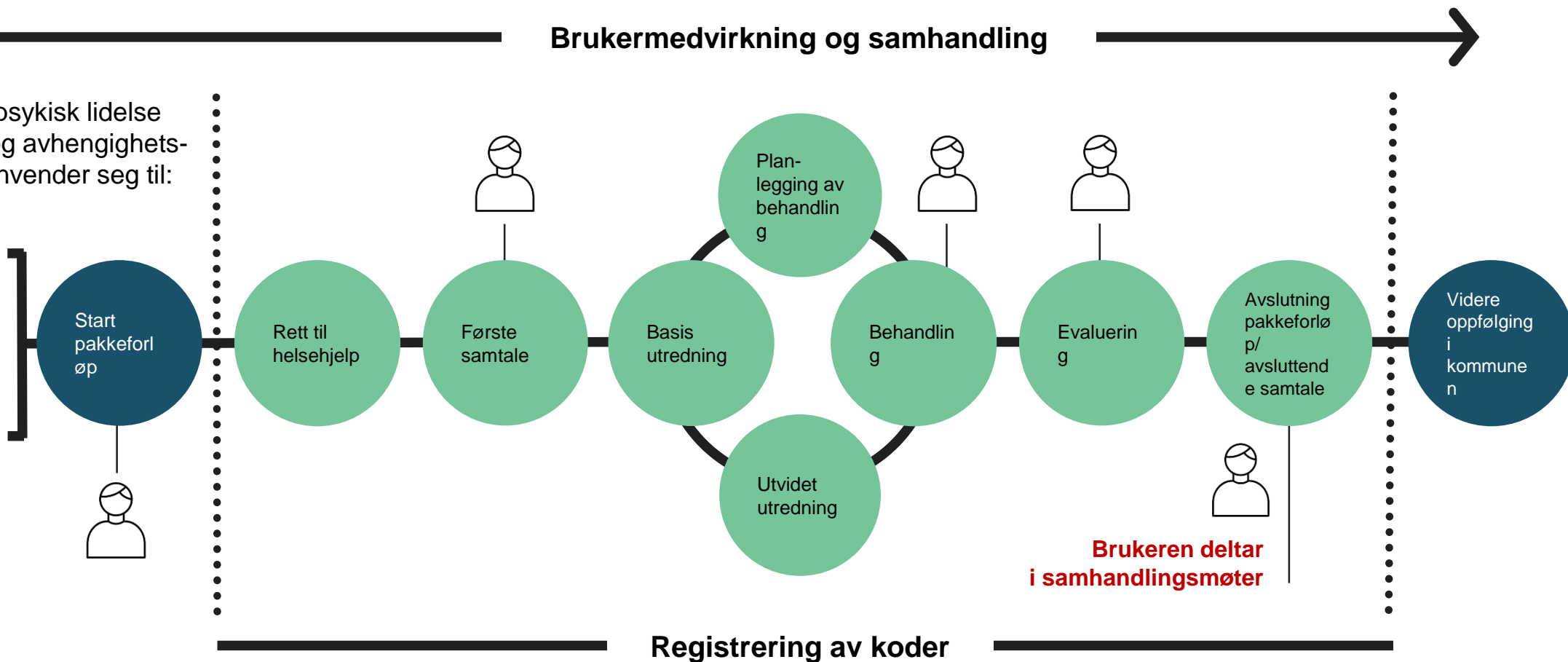
Registrering av koder

Pakkeforløp for psykisk helse og rus

Brukermedvirkning og samhandling

Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser

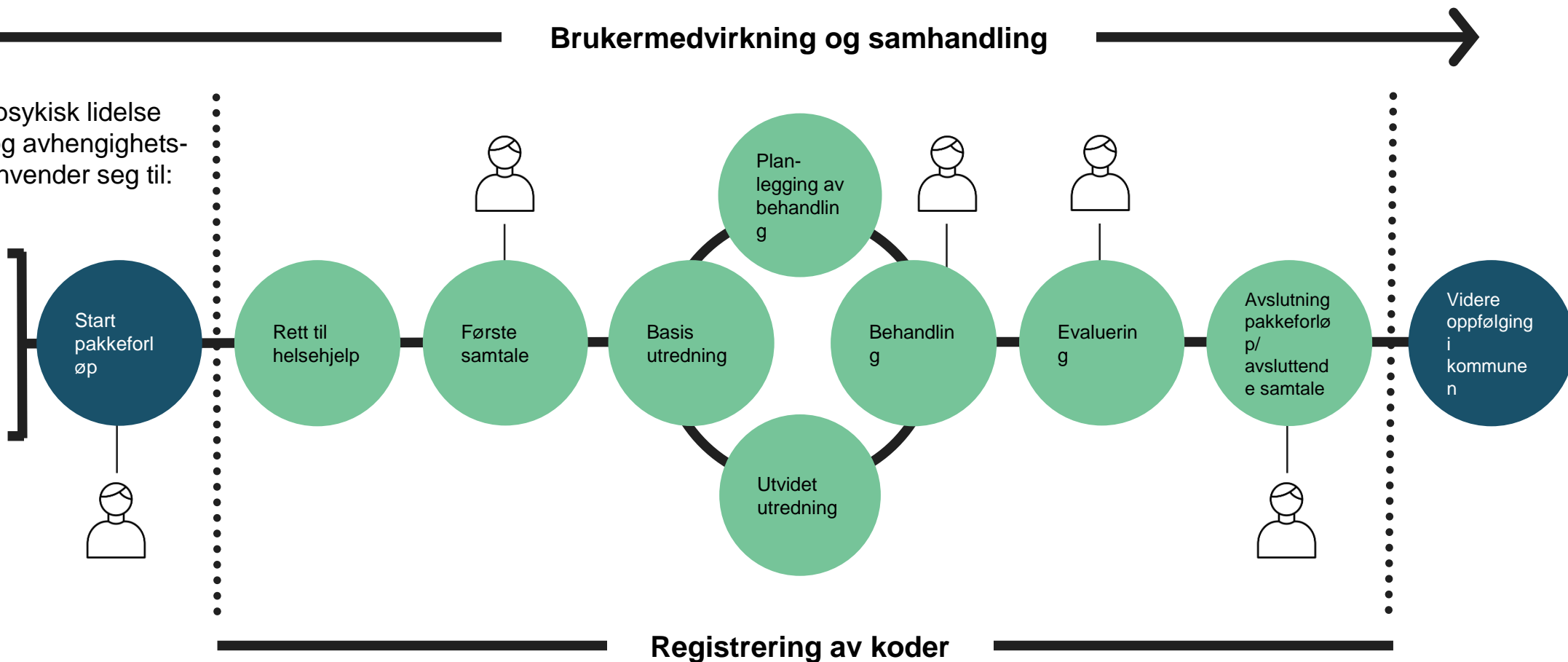


Pakkeforløp for psykisk helse og rus

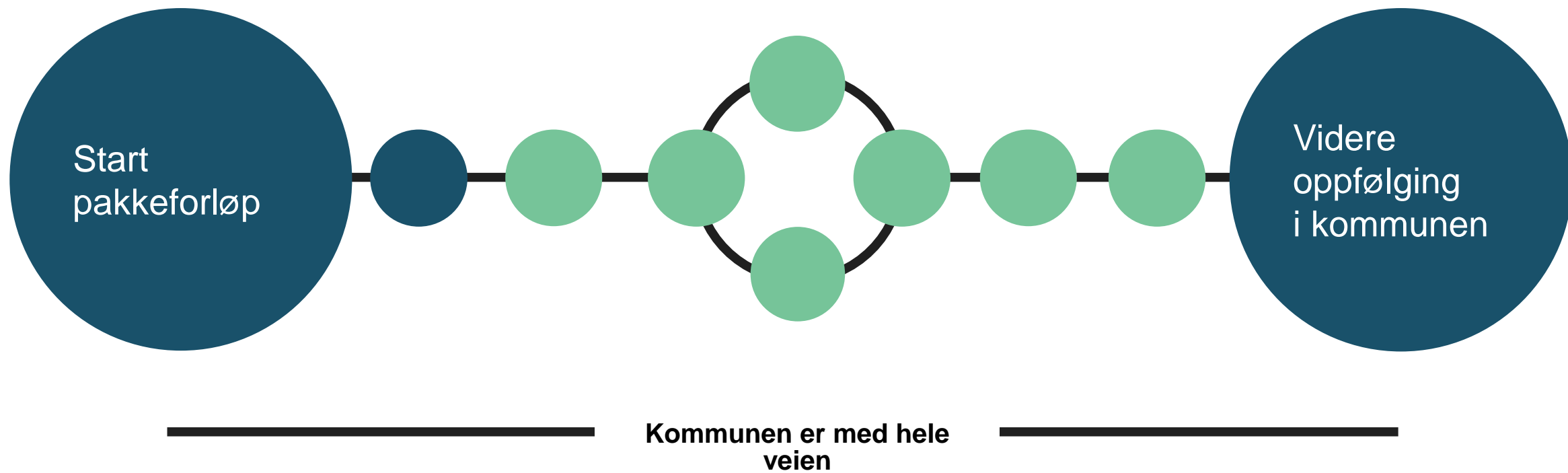
Brukermedvirkning og samhandling

Pasient med psykisk lidelse og/eller rus- og avhengighetsproblemer henvender seg til:

Kommunal helse- og omsorgstjeneste
Fastlege
Annen spesialist
Annen henviser



Pakkeforløp for psykisk helse og rus



Litt fakta om pårørende

90% kvinner

53% har vært pårørende mer enn
10 år

90% ingen økonomisk
kompensasjon

4 av 10 bor i samme hus

73% oppgir dårlig helse



Hvor ønsker du hjelp?

- 85% hjelp av fagfolk
- 46% av andre pårørende

85%

Pårørende og barn som pårørende

Anbefalinger om kartlegging inn i alle pakkeforløp:

- Spør om pasienten har barn og mindreårige søsken
- Sikre at de barna blir fulgt opp
 - samtaler
 - informasjon
 - samarbeid med andre instanser (kommune, skole, barnehage)
- Tilby veiledning og hjelp til familien
- Snakke med foreldrene om situasjonen til søsken

The screenshot shows a digital interface for a guide titled "Pårørendeveileder". The header is dark teal with white text. Below the header, there is a search bar and a list of four topics, each with a vertical bar on the left side. The topics are: "Helseforetak og kommuners plikter overfor pårørende", "Avklare hvem som er pårørende, deres rolle, og føre jou", "Involvere pårørende i utredning, behandling og oppfølg", and "Informasjon og støtte til barn som pårørende".

Pårørendeveileder
Veileder om pårørende i helse- og omsorgstjenesten
Sist oppdatert: 17.01.2018 IS-nummer: 2587

Søk i veilederen

- Helseforetak og kommuners plikter overfor pårørende
- Avklare hvem som er pårørende, deres rolle, og føre jou
- Involvere pårørende i utredning, behandling og oppfølg
pasient eller bruker
- Informasjon og støtte til barn som pårørende

«Samarbeid er å jobbe sammen med andre for å oppnå felles mål»



The screenshot shows the HelseDirektoratet website. At the top left is the logo and name 'HelseDirektoratet'. To the right is a search bar with the text 'Søk i alt innhold' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'HelseDirektoratet.no < Nasjonale faglige retningslinjer < Pårørendeveileder < Involvere pårørende i utredning,...'. The main heading is 'Veileder om pårørende i helse- og omsorgstjenesten' followed by 'Involvere pårørende i utredning, behandling og oppfølging av pasient eller bruker'. Below this is a search bar for the chapter: 'Søk i kapittelet'. Two chapter titles are visible: 'Dialog med pårørende' and 'Pårørendes kunnskap og ferdigheter'.

Formålet med forutsigbar dialog:

- avklaring av forventninger
- gjensidig informasjonsflyt
- felles forståelse av pasientens eller brukerens situasjon
- bedre tjenester og trygghet for pasient/bruker og pårørende

”

Det som er viktig for meg er gode, koordinerte og forutsigbare tjenester og et tilpasset hjelpetilbud for vår situasjon