

Måling og evaluering

Formålet med måling og evaluering

Følge med på om målene blir oppnådd

- justere kursen underveis hvis nødvendig



Benytter flere ulike datakilder

Mest mulig helhetlig bilde av utviklingen

Ulike publiseringer til ulike formål og målgrupper

Sammenfattet i evalueringsrapporter

Ulike datakilder

Koder i
forløpene

Kvalitative
intervju

Befolknings-
undersøkelse

Kvalitets-
indikatorer

Bruker-,
pårørende og
ansatte
undersøkelser

Spørreskjemaundersøkelser før og etter

Brukere

Pårørende

Ansatte

Befolkningen

Ekstern evaluering av pakkeforløpene

Pakkeforløpene skal også følges gjennom ekstern evaluering over tre år, 2019-2021

Målet med evalueringen er å få kunnskap om:

- pasientenes og tjenesteytternes erfaringer med pakkeforløp
- om vi oppnår målsetningene med pakkeforløpene

- Spørreskjemaundersøkelse av ansatte
- Kvalitative intervju
- Benytter alle eksisterende datakilder i evalueringsrapportene

Rapportering til NPR

Mulig å registrere
koder fra 01.01.19

Ønsker å følge med på:

- forløpstider
- sentrale anbefalinger

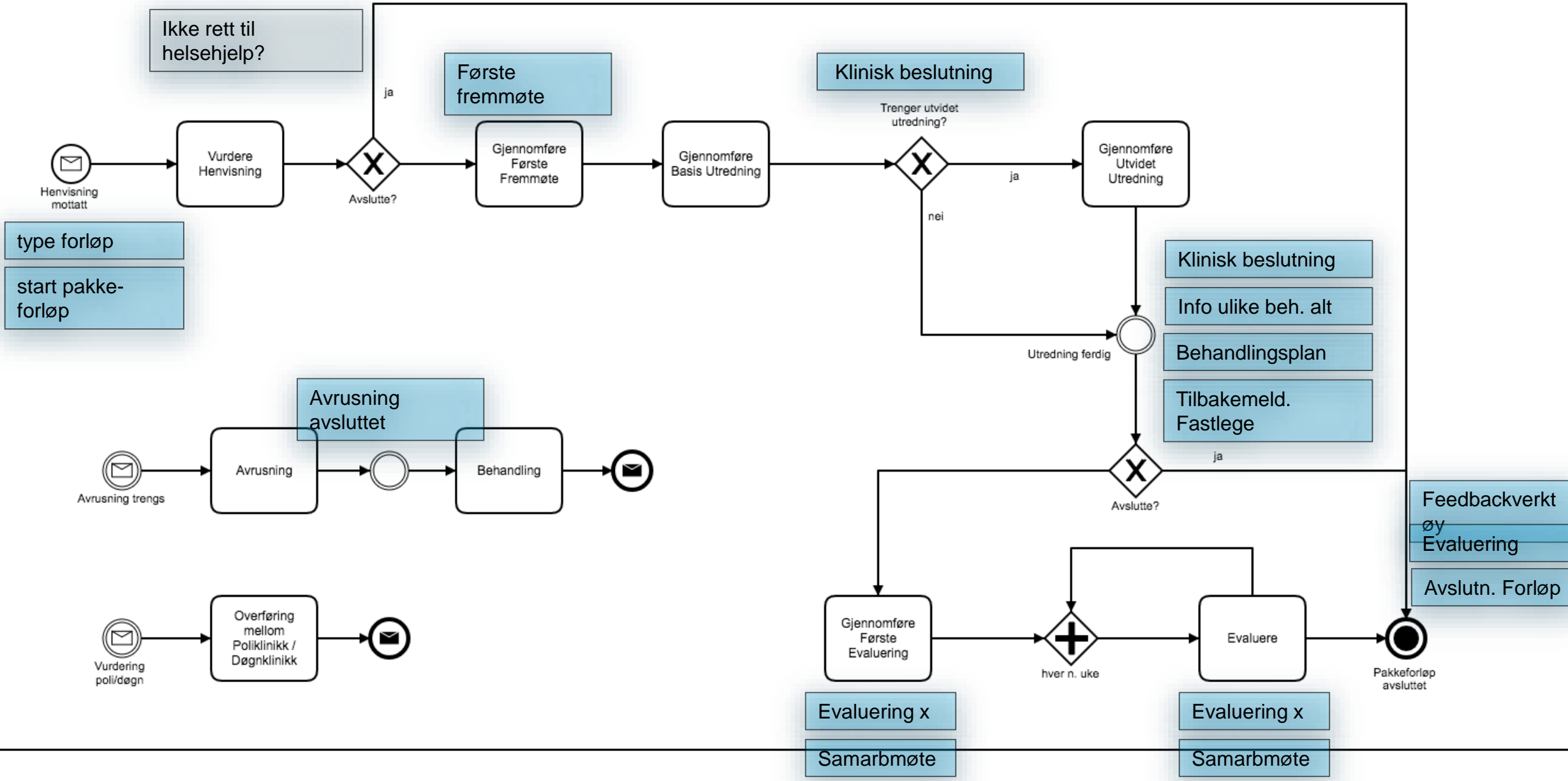
Bruker allerede eksisterende rapportering

Hvor står kodebeskrivelsene?

- De aktuelle kodene står beskrevet nederst under hver fase/ hvert kapittel
- Alle kodene står i siste kapittel

Opplæring for registrering av nye forløpskoder

- Hvert RHF og HF er ansvarlig for opplæring for registrering av koder
- Helsedirektoratet vil invitere til en samling- lik praksis for registrering
 - Når sette kodene
 - Tolke kodebeskrivelsene mest mulig likt- forstå innholdet i kodene



type forløp
start pakkeforløp

Klinisk beslutning
Info ulike beh. alt
Behandlingsplan
Tilbakemeld. Fastlege

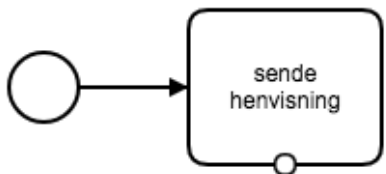
Feedbackverktøy Evaluering
Avslutn. Forløp

Evaluering x
Samarbømøte

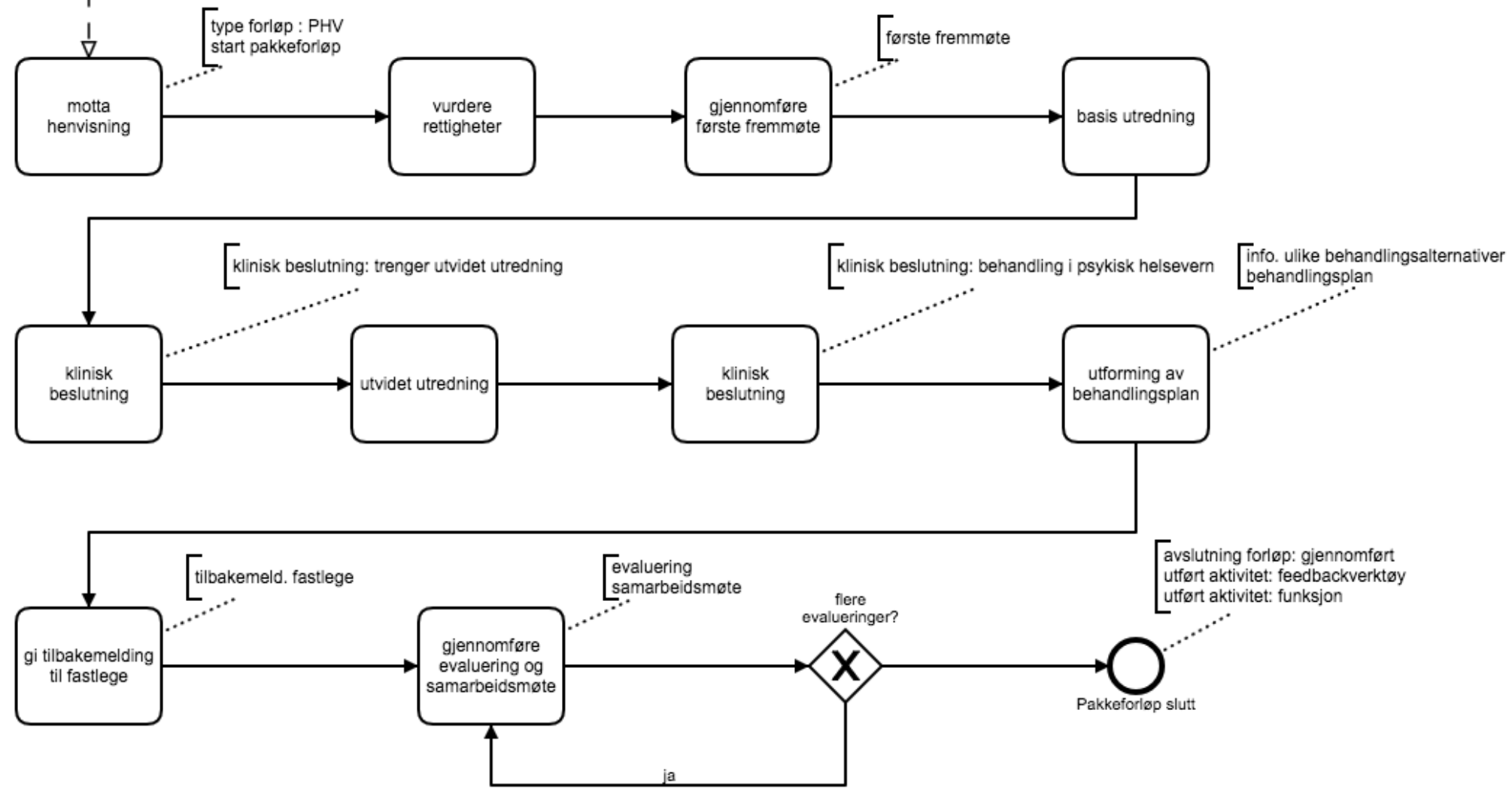
Evaluering x
Samarbømøte

fullstendig gjennomføring i PHV

Fastlege

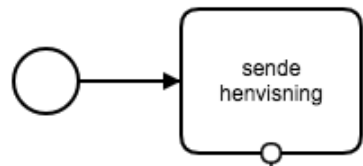


Helseforetak - Psykisk Helsevern

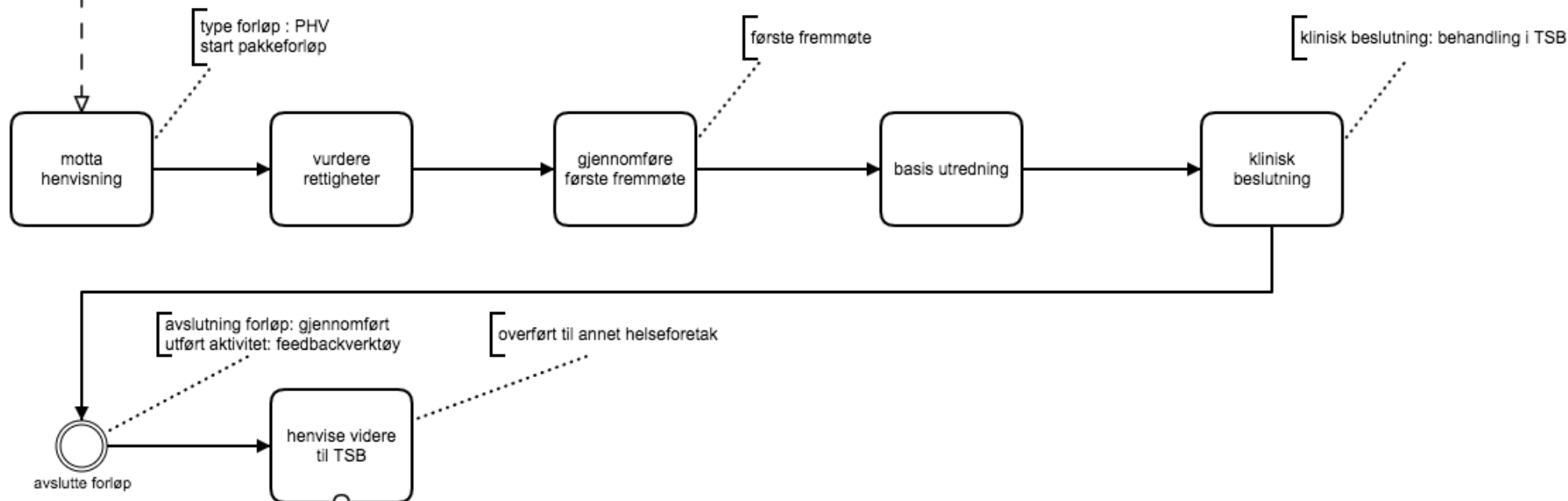


viderehenvisning fra PHV til TSB

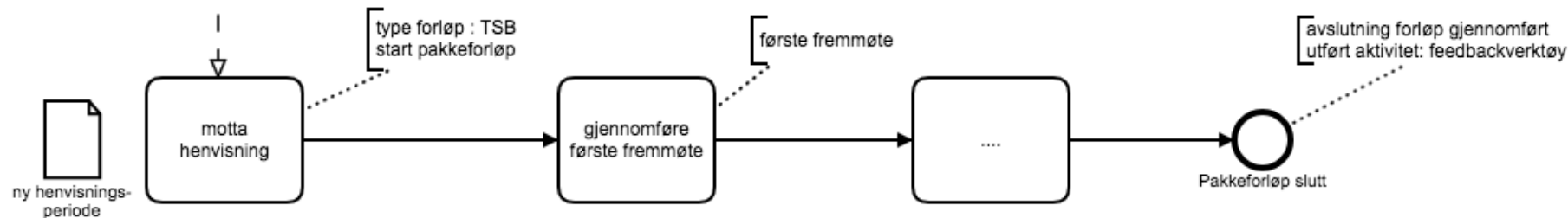
Fastlege



Helseforetak - Psykisk Helsevern



Helseforetak - TSB



Rapportering til NPR

Mulig å registrere
koder fra 01.01.19

Klinikkene får månedlig tilbakemelding fra NPR

- Se egne data
- Kvalitetsforbedring

Egne forløpskoder

Hvilket forløp

Hendelser med utfall

Danner grunnlaget for indikatorer

Hendelser i forløp

For alle pakkeforløp:

- pakkeforløp start
- første fremmøte i pakkeforløpet
- klinisk beslutning
- evalueringsspunkt
- tilbakemelding til henviser og fastlege sendt underveis i pakkeforløpet
- utført aktivitet
- avslutning av pakkeforløp

For noen pakkeforløp:

- samarbeidsmøte med relevante instanser
- avrusning døgn avsluttet
- OCD-behandling avsluttet
- start på symptomer på psykose

Hendelser i forløp

Hendelser med mulige utfall

For alle pakkeforløp:

- pakkeforløp start
- første fremmøte i pakkeforløpet
- **klinisk beslutning**
- **evalueringspunkt**
- tilbakemelding til henviser og fastlege sendt underveis i pakkeforløpet
- **samarbeidsmøte med relevante instanser**
- **utført aktivitet**
- **avslutning av pakkeforløp**

For noen pakkeforløp:

- avrusning døgn avsluttet
- OCD-behandling avsluttet
- start på symptomer på psykose

Utfall av klinisk beslutning

- behov for utvidet utredning
- behov for behandling innen psykisk helsevern
- behov for behandling innen TSB
- behov for behandling fra annen spesialisthelsetjeneste (ikke psykisk helsevern eller TSB)
- behov for behandling og/eller oppfølging fra fastlege, kommunal helse- og omsorgstjeneste
- behov for oppfølging fra andre instanser som NAV, PPT, arbeidsgiver, skole, barnevern mm.
- ikke behov for videre behandling og/eller oppfølging

Utfall av samarbeidsmøte

Gjennomført møte

Vurdert ikke behov for møte

Utfall av utført aktivitet

- brukt feedbackverktøy
- familiebasert behandling spesifikt for spiseforstyrrelser
- eksponeringsterapi for tvangslidelse
- legemiddelbehandling for tvangslidelse
- brukt standardisert verktøy for måling av symptom og/eller funksjon
- pasient og/eller foreldre og eventuelt pårørende er involvert i utarbeidelse av utredningsplan og/eller behandlingsplan
- pasient og/eller foreldre og eventuelt pårørende er informert om de ulike behandlingsformer enheten tilbyr for aktuell lidelse

Utfall av avslutning av pakkeforløp

- avbrudd etter pasientens/foresattes eget ønske
- avslutning av andre årsaker
- avslutning av gjennomført pakkeforløp
- skal ikke i pakkeforløp
- avbrudd fordi pasienten ikke har møtt
- overført til annet helseforetak/ privat behandlingssted for videreføring av pågående pakkeforløp
- overført til annet pakkeforløp innen psykisk helse eller rus
- rett til helsehjelp ikke innvilget

Indikatorer - dashboard

Følge utvikling i egen klinikk

- publiseres månedlig
- lokalt kvalitetsforbedringsarbeid
- tilgjengelig for RHF, HF og klinikker månedlig
- første offentlige publisering av resultater: 30.05.19

Nasjonale kvalitetsindikatorer

Noen nye nasjonale kvalitetsindikatorer

- følge med på om vi når målene

Offentlig publisering tre ganger i året

Medvirkning

Involvering i
utarbeidelse av
behandlingsplan

Informasjon om
behandlingsformer

Pasientrettigheter

Ikke rett til helsehjelp

Forløpstider

Tid for utredning

Tid mellom avrusning og videre behandling

Evalueringspunkter

Oppsummering måling og evaluering

- Vil følge med på om målene blir oppnådd
- Benytter flere ulike datakilder
- Ulike publiseringer til ulike formål og målgrupper
- Opplæring for registrering av koder
- Ekstern evaluering
 - Mest mulig helhetlig bilde av utviklingen
 - Årlige evalueringsrapporter