

21- 22.
november
2013

Pasientsikkerhetsarbeid i Helse Nord

- hva gjør vi, og hva kan vi lære av hverandre?



Velkommen

Velkommen til kunnskapsdeling om praktisk pasientsikkerhet

Den treårige nasjonale pasientsikkerhetskampanjen, "I trygge hender" (2011-13) har satt pasientsikkerhet på dagsordenen. Helseministeren og Helse- og omsorgsdepartementet har besluttet å utvide satsningen på pasientsikkerhet i form av et program over fem nye år.

Nordlandssykehuset har hatt sterkt fokus på pasientsikkerhetsarbeid de siste tre årene, og fikk høsten 2012 tildelt funksjonen som Regionalt kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet av Helse-Nord. Det viktigste fokuset for den regionale kompetansetjenesten er det praktiske pasientsikkerhetsarbeidet.

I den forbindelse ønsket vi å invitere helsepersonell som jobber med pasientsikkerhet og forbedringsarbeid i praksis, i tillegg til ansatte i kvalitetsseksjoner, fagsjefer og andre med interesse for feltet, til et seminar for å lære mer om praktisk forbedringsarbeid med fokus på reduksjon av pasientskader. Vi tilbyr et variert program med anerkjente internasjonale forelesere, og har lagt opp til dialog, diskusjon og kunnskapsdeling mellom helseforetakene.

Velkommen

Med vennlig hilsen

Tonje E. Hansen
Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet

Praktisk informasjon

Konferanselokalet

Radisson Blu Hotel Bodø, Storgata 2, 8001 Bodø. Tlf: +47 75519000

Internett tilgang

Slik gjør du for å koble deg til trådløst internett under konferansen: Nettverket heter "Radisson_Guest". Velg "meeting delegate", så "Meeting" og logg på med kode; **Na15-Di16**

Deltaker avgift

Seminaret er gratis for alle ansatte i Helse Nord. Dette inkluderer lunsj torsdag og bevertning begge dagene.

Deltakerbevis

Kurset er godkjent som valgfritt kurs på 8 timer av Den norske legeforening. Deltakerbevis sendes ut etter konferansen.

Middag 21.november

Det arrangeres felles middag for deltakere i restauranten på hotellet. Dette dekkes av eget helseforetak med kr. 500. Faktura tilsendes etter konferansen.

Nyhetsbrev

Seksjon for Pasientsikkerhet ved Nordlandssykehuset HF har i løpet av 2013 gitt ut 5 nyhetsbrev med fokus på internt pasientsikkerhetsarbeid. Disse finner du bakerst i heftet.

Kontaktinformasjon:

Ta gjerne kontakt med oss i Regional kompetansetjeneste hvis det er noe vi kan bidra med under konferansen eller når dere kommer hjem.

**Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet
Nordlandssykehuset Bodø**

Telefon: +47 75534760

E-post: pasientsikkerhet@nlsh.no

Program

TORSDAG 21. NOVEMBER

- 11:00 Lunsj
- 12:00 Åpning ved Barthold Vonen, Medisinsk direktør NLSH
- 12:15 ”Theoretical platform and practical examples of hospital boards impact on patient safety and quality of care”
- James Orlikoff, President Orlikoff & Associates Inc.
- 13:15 Diskusjon og spørsmål
- 13:45 Pause
- 14.15 “Communicating via lists and stories in hospitals”
- Larry Browning, Professor University of Texas at Austin
- 15.15 Diskusjon og spørsmål
- 15:45 Pause
- 16.15 ”Det praktiske arbeidet med implementering og organisering av tiltakspakker på en sengepost”
- Christian von Plessen, Overlege, PhD og prosjektleder for ”Pasientsikkert Sygehus”, Danmark
- 17:00 Diskusjon og spørsmål
- 17.30 Avslutning
- 20:00 Middag

FREDAG 22. NOVEMBER

- 08:30 ”Pasientsikkerhet på gulvet – visitt og journal: Er det rom for forbedring?”
- Martin Paulson, Lege i spesialisering, Sykehuset Vestfold
 - Gustav Trygve Siqueland, Lege i spesialisering, Sykehuset Vestfold
- 09:00 Diskusjon og spørsmål
- 09:30 Pause
- 10:00 Presentasjon av forbedringsarbeid i de ulike Helseforetakene (15 min hver)
- ”Forebygging av selvmord” av Ragnhild Nilsen, Helse Finmark
 - ”Trykksår” av Universitetssykehuset Nord-Norge
 - ”Samstemming av legemiddellister” av Helgelandssykehuset
 - ”Automatisert GTT” av Tonje Hansen, Nordlandssykehuset
- 11.30 Avslutning

Foredragsholdere



James E. Orlikoff regnes som en av de fremste ekspertene internasjonalt på styre og ledelsesutfordringer i kvalitets og pasientsikkerhetsarbeid, blant annet ble han utpekt som en av de 100 mest sentrale personene i helsesektoren av moderen Healthcare magazine. Orlikoff har sitt eget konsultentselskap som er spesialisert på ledelse og styring, strategi, kvalitet, organisasjonsutvikling og risikoleidelse av helseforetak. Han er også rådgiver for styring og ledelse til American Hospital Association and Health Forum og har jobbet med en mengde sykehus styringsorganer i helsesektoren siden 1985. Han har skrevet 15 bøker og over 100 artikler. For tiden er Orlikoff styremedlem i Virginia Mason Health System Board i Seattle hvor han er leder av styringskomiteen, og er styremedlem ved Pitzer College i Claremont.



Larry Browning har professoratet "The William P. Hobby Centennial Professor of Communication" ved University of Texas at Austin og har en professor II stilling ved Universitetet i Nordland. Han er også en av grunnleggerne av Partnerwerks, et konsulentfirma som er endel av Austin Technology Incubator, som jobber innen teamarbeid og kommunikasjon for flere store internasjonale selskaper. Browning vil i dagens foredrag presentere to dimensjoner for kommunikasjon i sykehus, lister og historier. Vi setter vår lit til lister, men når disse ikke leder til det vi ønsker, vender vi oss til historier for hva som har skjedd. Presentasjon vil fokusere på effekten av disse to typene kommunikasjon, og hvordan de hjelper eller hindrer oss til å møte det kontinuerlige behov for informasjon i et sykehus.

Foredragsholdere



Christian von Plessen er i dag prosjektleder ved Patientsikkert Sygehus i København. Von Plessen er opprinnelig fra Tyskland, men har i flere år jobbet i Norge, blant annet som overlege ved Haukeland Universitetssykehus og Haraldsplass Diakonale Sykehus. Han er spesialist i generell indremedisin og lungesykdommer. Von Plessen disputerte i 2008 for PhD-graden ved det medisinske Fakultet, UiB, for en avhandling om kvalitetsforbedring av cellegiftbehandling for pasienter med lungekreft. I 2010 vant han Helse Vest sin kvalitetspris for sitt arbeid for kvalitetsforbedring gjennom flere år ved lungeavdelingen ved Haukeland Sykehus. Han er i dag også tilknyttet Nordlandssykehuset i en 10 % stilling opp mot pasientsikkerhet.



**Martin Paulson
og
Gustav Trygve Siqueland**

Martin og Gustav er leger i spesialisering og forbedringsagenter ved medisinsk avdeling, Sykehuset i Vestfold. De jobber blant mye annet med utvikling av Pasientsikker avdeling. Martin har kompetanse fra Scottish Patient Safety Programme, Improvement Advisor Fellowship. Gustav har kompetanse fra Nordisk utdanningsprogram for Forbedringsagenter.

Deltakere

Andal, Kirsti	Avd. leder	HLSH, Mo i Rana
Ankill, Hanne	Avd. leder	NLSH, Bodø
Antonsen, Anne Berit	Ass. avd. leder	HLSH, Mo i Rana
Antonsen, Margaret Aarag	Fagsjef	Sykehusapotek Nord HF
Antonsen, Sølvi	Fagsykepleier	NLSH, Bodø
Aronsen, Bente	Avd. sykepleier	NLSH, Bodø
Bekkeli, Lene	Fagsykepleier	Helse Finnmark, Kirkenes
Bikset, Gro	Fagsykepleier	NLSH, Bodø
Bjørngaas, Astrid	Nestleder styret	NLSH HF
Breckan, Ragnar K.	Klinikk overlege	NLSH HF
Brobak, Grethe	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Brokstad, Geir	Avd. leder	NLSH, Vesterålen
Bugge, Einar	Fagsjef	UNN HF
Bøckmann, Åse Mariann	Sykepleier	NLSH, Bodø
Bøe, Kjell Ivar	Avd. sykepleier	UNN, Tromsø
Dahle, Unn-Mari	Sykepleier	NLSH, Bodø
Elenjord, Renate	Farmasøyt	Helse Nord
Elstad, Edle	Sykepleier	NLSH, Lofoten
Enoksen, Berit	Fagkoordinator	NLSH, Bodø
Fagerheim, Anne Kristine	Fagsjef	NLSH HF
Falch, Inger	Avd. leder	NLSH Bodø
Felix, Laila	Rådgiver	UNN, Tromsø
Fredheim, Mette	Klinikkrådgiver	UNN, Tromsø
Fredriksen, Berit	Sykepleier	NLSH, Lofoten
Gjerdrum, Stian	Hjelpepleier	UNN, Tromsø
Grongstad, Line Strømhaug	Kvalitetsrådgiver	Helse Finnmark HF
Gullhav, Elin	Klinikksjef	UNN HF
Haneseth, Ola	Kvalitetsrådgiver	NLSH, Bodø
Hansen, Jørgen S	Klinikksjef	NLSH HF
Hansen, Monica	Sykepleier	NLSH, Bodø
Hansen, Tonje Elisabeth	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Harsvik, Anita	Sykepleier	NLSH, Bodø
Haukland, Ellinor	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Haukland, Hanne Husom	Med. rådgiver	Helse Nord
Henriksen, Jan Terje	Avdelingsleder	NLSH HF
Hultgren, Else Gine	Avd. sykepleier	HLSH, Mo i Rana
Hveding, Birger	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Igeland, Vera	Sykepleier	UNN, Tromsø

Deltakere

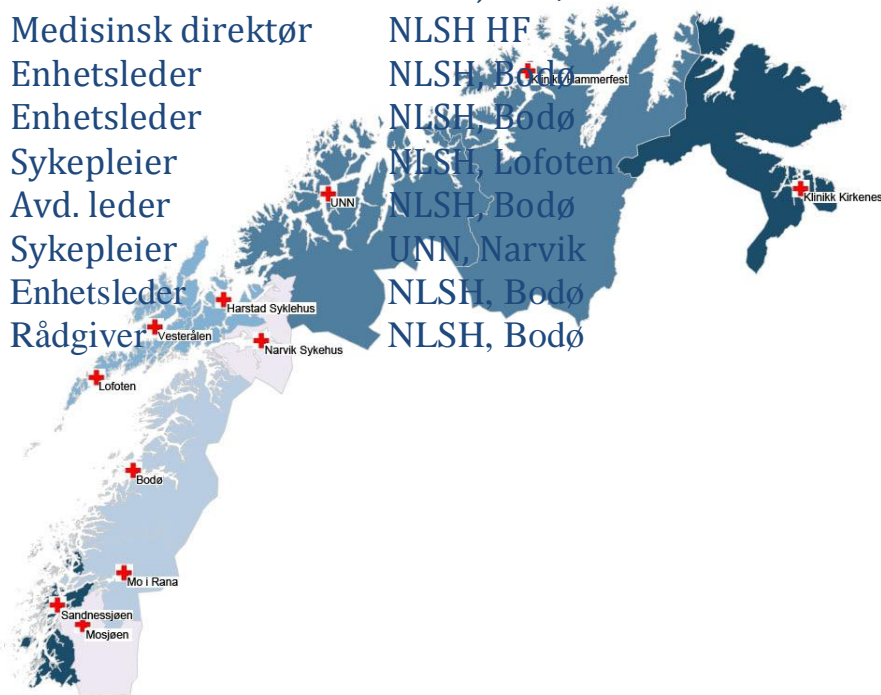
Jensen, Anita Fresvik	Fagsykepleier	NLSH, Bodø
Jensen, Anita	Enhetsleder	NLSH, Bodø
Jensen, Bente Karin	Sykepleier	NLSH, Bodø
Jensen, Vigdis	Sykepleier	UNN, Tromsø
Johansen, Merethe	Ass. enhetsleder	Helse Nord
Johansen, Øystein	Klinikksjef	NLSH HF
Jørgensen, Håvard	Avdelingsleder	NLSH, Bodø
Karlsson, Kristina	Sykepleier	NLSH, Lofoten
Korsvik, Wigdis	Pasientsikkerhet	NLSH, Bodø
Kristiansen, Bjørn Ole	Intern revisor	Helse Nord
Kristiansen, Magnhild Gangsøy	Avd. overlege	NLSH, Bodø
Kristiansen, Tone Merete	Fagsykepleier	NLSH, Bodø
Krum-Hansen, Niels	Seksjonsoverlege	UNN, Harstad
Kvarsnes, Anita	Klinikksjef	NLSH HF
Larsen, Randi Marie	Ass. klinikksjef	UNN HF
Larssen, Kristin	Farmasøyt	Sykehusapotek Nord HF
Lian, Merete	Foretakstillitsvalgt	NLSH HF
Luneborg, Gry	Fagsykepleier	UNN, Narvik
Mathisen, Kari	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Mathisen, Marit	Jordmor	NLSH, Bodø
Mevik, Kjersti	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Meyer, Eirin Marie	Sykepleier	NLSH, Lofoten
Munch-Ellingsen, Jens	Klinikksjef	UNN, Tromsø
Müller, Fred	Medisinsk direktør	HLSH HF
Navjord, Sunniva	Ass. enhetsleder	NLSH, Bodø
Nilsen, Ragnhild Hanne	Enhetsleder psykiatri	Helse Finnmark
Nilssen, Janne	Klinikkraadgiver	UNN, Tromsø
Normann, Hilde	Pasientsikkerhet	NLSH HF
Paulson, Martin	Forbedringsagent	Sykehuset i Vestfold
Pedersen, Anne Ingeborg	Rådgiver	HLSH, Sandnessjøen
Pedersen, Ragnhild	Enhetsleder	NLSH, Bodø
Pettersen, Berit	Syremedlem	NLSH HF
Reitan, Elisabeth	Psykolog	UNN, Tromsø
Reinertsen, Per Arne	Ansatte representant	Helse Nord
Remnes, Eva	Avd. sykepleier	NLSH, Bodø
Riksheim, Ragnhild	Sykepleier	Helse Nord
Rokke, Anne	Rådgiver	NLSH, Bodø
Rolandsen, Hilde	Eierdirektør	Helse Nord

Deltakere

Saksenvik, John Arild
Sandberg, Anne-Marie
Schjem, Turid
Siqueland, Gustav
Sirnes, Håkon
Skjellnes, Heidi
Skutle, Inger Marie
Sleteng, Kristin
Solberg, Kristin
Solberg, Marit
Stave, Anders
Strand, Paul Martin
Strauman, Lars
Svendsen, Terje
Sørgård, Beate
Torbjørnsen, Sissel
Tollåli, Geir
Torstensen, Hege
Tuft-Gerhardsen, Gry
Utnes, Dag
Vaag, Steinar
Valøy, Gunn-Hege
Van der Spa, Angelika
Vonen, Barthold
Väisänen, Armi
Wangsfjord, Ellen
Wangsvik, Anne Karin
Westergaard, Mariann
Øyen, Gina Hansen
Aalstad, Wenche Ivarsdotter
Aaseby, Kjetil

Ass. avd. leder
Klinikkrådgiver
Enhetsleder
Forbedringsagent
Ass. enhetsleder
Sykepleier
Sykepleier
Klinikkrådgiver
Enhetsleder
Enhetsleder
Turnuslege
Direktør
Rådgiver
Kvalitetsleder
Sykepleier
Sykepleier
Klinikk sjef
Ass. enhetsleder
Avd. sykepleier
Leder brukerutvalget
Organisasjonsrådgiver
Ass. Klinikksjef
Ass. enhetsleder
Medisinsk direktør
Enhetsleder
Enhetsleder
Sykepleier
Avd. leder
Sykepleier
Enhetsleder
Rådgiver

NLSH, Bodø
UNN, Tromsø
NLSH, Bodø
Sykehuset i Vestfold
NLSH, Bodø
UNN, Tromsø
NLSH, Bodø
NLSH, Bodø
NLSH, Bodø
NLSH, Bodø
NLSH HF
NLSH HF
NLSH HF
NLSH, Bodø
UNN, Tromsø
NLSH HF
NLSH, Bodø
UNN, Harstad
Sykehusapotek Nord HF
NLSH, Bodø
NLSH HF
NLSH, Bodø
NLSH HF
NLSH, Bodø
NLSH, Lofoten
NLSH, Bodø
UNN, Narvik
NLSH, Bodø
NLSH, Bodø





Pasientsikkerhet



Takk for din deltakelse på vår første regionale konferansen om klinisk pasientsikkerhetsarbeid. Vi håper å se deg igjen til neste år.

Vel hjem!

Med vennlig hilsen

Tonje, Hilde, Barthold, Jan Terje, Grethe, Birger, Kari og Ellinor

