

# Nordlandssykehuset for fremtiden

Drøftingsutkast til toppdokument



# Drøftingsutkast strategisk utviklingsplan 2017-2035

## Tekstdokument til grunnlag for diskusjon og innspill

I nasjonal helse og sykehusplan er Helseforetakene gitt i oppdrag å utvikle strategiske utviklingsplaner for minimum 15 år fremover. Frist for ferdigstilling av Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan er utgangen av mars 2018. I oppdraget heter det at prosessen skal være åpen og inkluderende, både internt og eksternt. Det foreliggende dokument er et drøftingsutkast til strategisk toppdokument som skal si noe om HVA Nordlandssykehuset skal være i fremtiden. Det vil senere i år bli påbegynt et strategisk hoveddokument som forteller HVORDAN vi skal nå målene i toppdokumentet.

Dette drøftingsutkastet er ment som et underlag for diskusjon og innspill. Innspill er ønsket fra brukere og pårørende, fra samarbeidspartnere og andre interessenter, og fra egne ansatte. Slike kan gis på to måter, enten i de planlagte interne prosesser gjennom ledergruppene til klinikksejere og stabssjefer eller ved å sende høringsinnspill til mailadressen: [strategisk.utvikling@nlsh.no](mailto:strategisk.utvikling@nlsh.no)

Drøftingsutkastet er et av flere høringsversjoner som i 2017 vil bli sendt ut med egne høringsfrister før styret skal ta en endelig beslutning på strategisk toppdokument i oktober 2017. Denne versjonen har høringsfrist 8 august 2017. Forut for hvert styremøtet vil versjoner og høringsinnspill også, så langt praktisk gjennomførbart, bli drøftet i AMU, styringsgruppen, referansegruppen, OSO (samarbeidsorgan med kommunene i vårt opptaksområde), brukerutvalget samt i arbeidsgruppen for strategisk utviklingsplan.

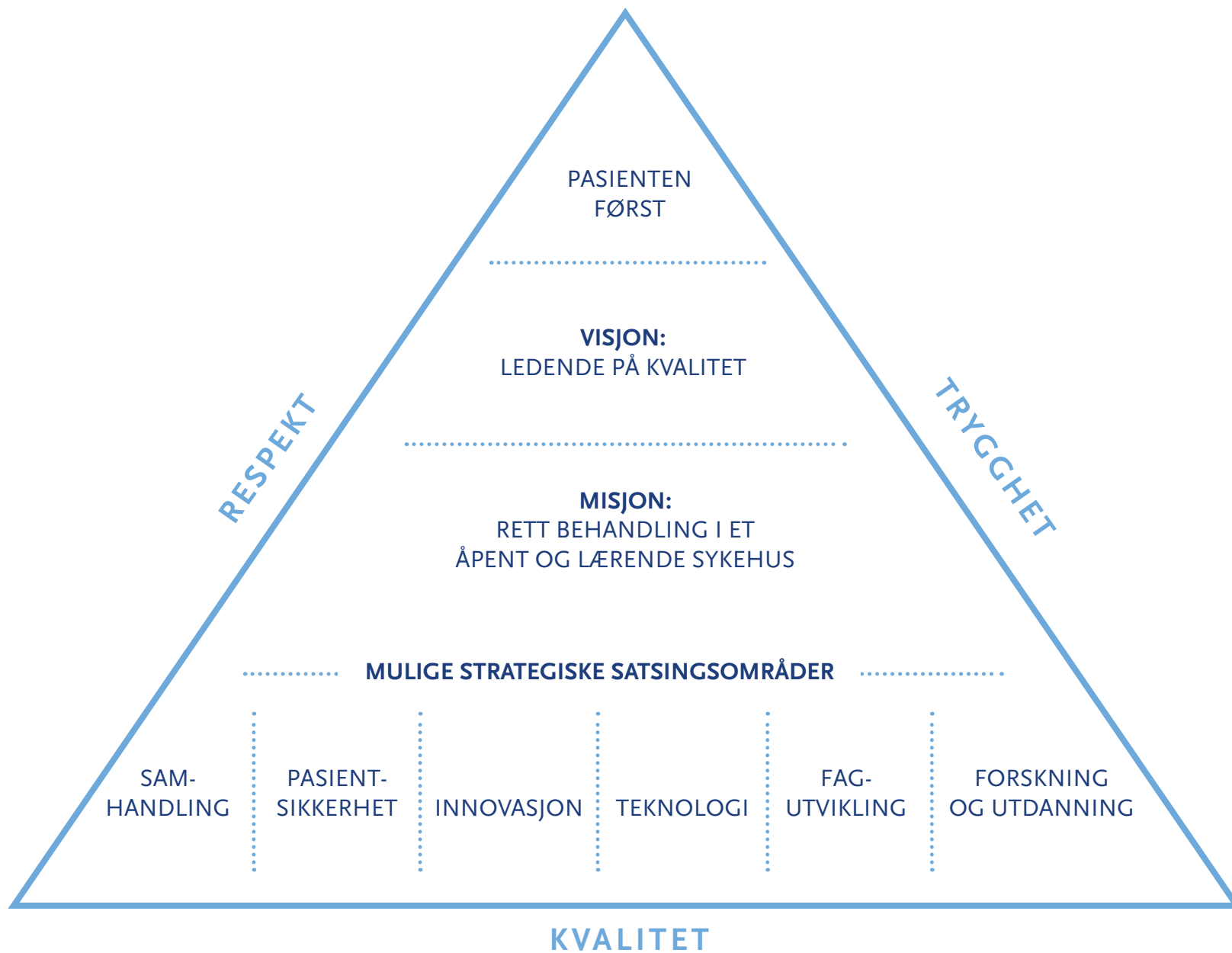
# Nordlandssykehuset for fremtiden – pasienten først

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan fram mot 2035 presenterer vår visjon, våre mål og våre kjerneverdier. Hvordan vi skal nå målene vil bli beskrevet i et strategisk hoveddokument.

Demografi og geografi gir særskilte utfordringer i et langstrakt og værmessig utsatt fylke. Derfor må vi prioritere ressursene til beste for befolkningen. «Pasienten først» betyr at vi gjør våre prioriteringer med utgangspunkt i hvordan ressurser kan best benyttes slik at våre pasienter får riktig behandling. Nordlandssykehuset skal levere spesialisthelsetjenester til befolkningen i Salten, Vesterålen og Lofoten, til sammen 136 000 innbyggere. I alt 83.000 bor i Salten, 23 000 i Lofoten og 30 000 har sitt bosted i Vesterålen. Nordlandssykehuset skal være et sentralsykehus for Nordland. Strategien vår skal også fortelle noe om hvordan denne posisjonen skal utvikles.

Fremtidens helsevesen møter flere utfordringer. Statistisk sentralbyrå (SSB) sine framskrivninger viser at regionen som helhet vil ha et relativt stabilt innbyggertall, men at antallet eldre vil stige fram mot 2040. Flere overlever med stadig større kostnader til behandling. Det blir stadig flere eldre og andel eldre er større i Nord-Norge enn i andre deler av landet og gir særskilte utfordringer i årene som kommer. Det er et økende antall kreftpasienter og store kronikergrupper som eksempelvis diabetes, kols, overvekt og psykisk sykdom. Samtidig som behovene for helsetjenester øker og behandlingsmulighetene blir flere, så vil det bli vanskeligere å rekruttere nok helsepersonell i årene som kommer.

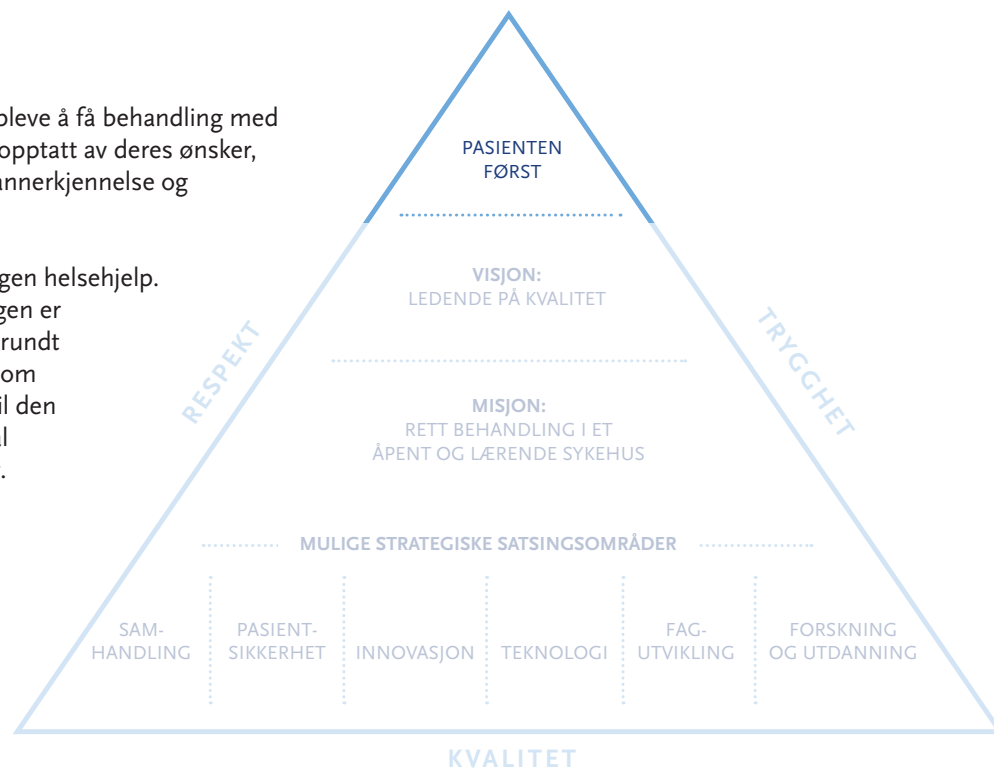
De siste årene er det investert betydelige beløp i infrastruktur og det står nye investeringer for tur, vi har 4100 dyktige medarbeidere og Nordlandssykehuset har et årlig budsjett på 4,5 milliarder kroner (2017). Dette gir en solid grunnmur for at Nordlandssykehusets ansatte i årene fremover kan levere fremtidens helsetjenester hvor vi setter pasienten først.



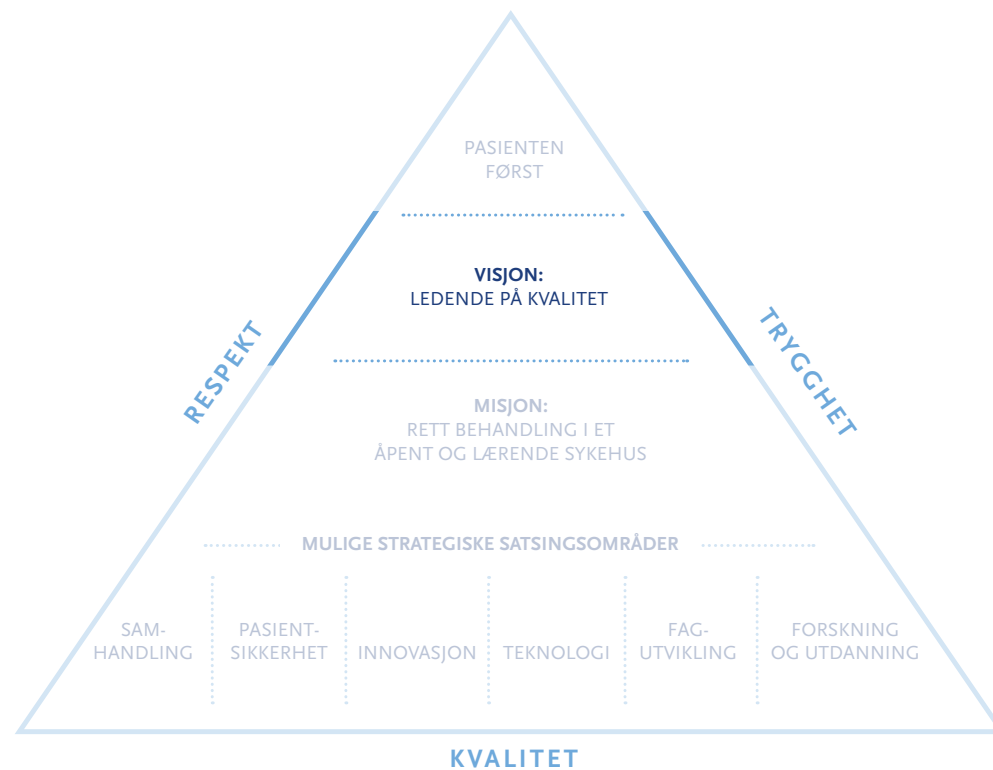
# Pasienten først

Hensynet til pasienter skal være førende for alle valg Nordlandssykehuset tar. Pasienter skal oppleve å få behandling med høy kvalitet. Pasientene skal møte medarbeidere som etterspør og lytter, gir informasjon og er opptatt av deres ønsker, ressurser og målsetninger ved planlegging av behandling og oppfølging. Respekt, innlevelse, anerkjennelse og vennlighet skal prege deres møte med Nordlandssykehuset.

Pasienten skal ha valgmuligheter og deltar aktivt i utforming, gjennomføring og evaluering av egen helsehjelp. Vi tror på ideen om den myndige pasienten der hvor pasienten får opplæring og hvor opplæringen er en forpliktende del av behandlingen. De tjenestene som Nordlandssykehuset tilbyr skal bygges rundt pasienten og slik ta vare på pasientens helhetlige behov. Det betyr at tjenestene skal oppleves som sømløse og at helsepersonell har blick for både for den psykiske og somatiske helsetilstanden til den enkelte. Å ha fokus på den helhetlige situasjonen til pasienten betyr også pasientens familie skal inkluderes og ivaretas slik at sykdom ikke dominerer deres hverdag i større grad enn nødvendig.



# Nordlandssykehusets visjon: Ledende på kvalitet



# Rett behandling i et åpent og lærende sykehus

Utredningen og behandlingen som tilbys ved Nordlandssykehuset skal være av høy kvalitet. Pasienter og pårørende skal være trygg på at de møter kvalifisert helsepersonell som viser respekt for deres individuelle ønsker og behov. Alle medarbeidere ved Nordlandssykehuset skal støtte opp under helsepersonellens behandling av pasienter og pårørende.

I forbindelse med katastrofesituasjoner og når øyeblikkelig hjelp må gis, skal sykehuset være organisert, trent og fysisk oppbygd på en slik måte at god behandling kan gis. I hovedsak skal øyeblikkelig hjelp ytes så nært pasientens bosted som mulig. Så snart en forflytning til høyere behandlingsnivå er nødvendig, skal dette skje raskt og sikkert.

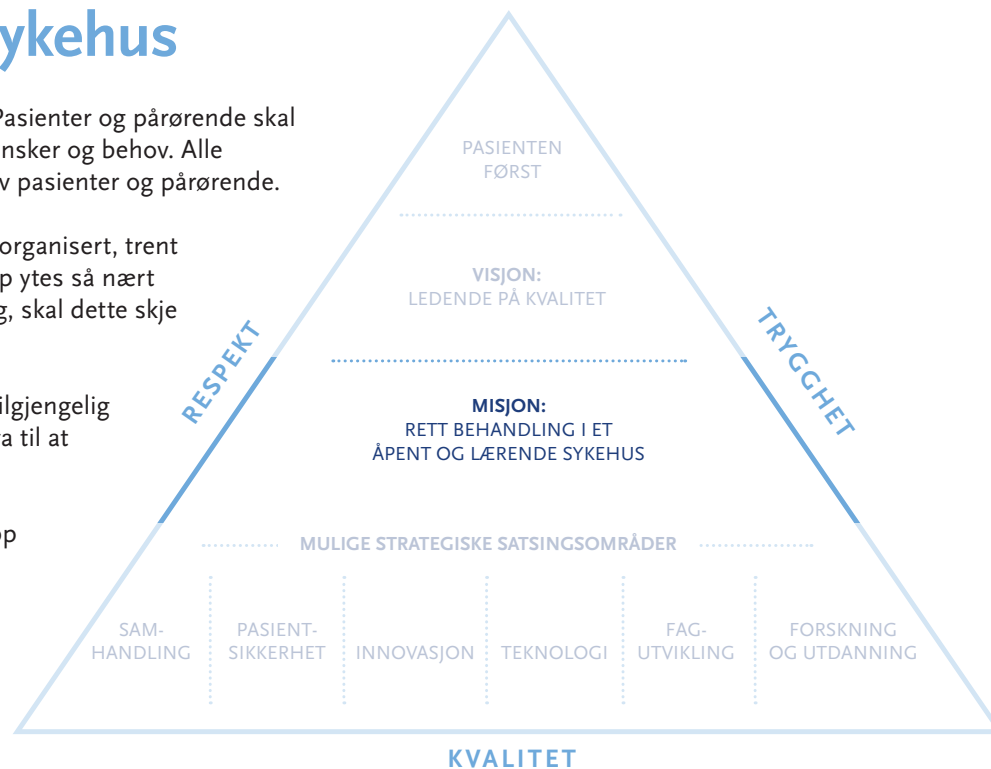
For å håndtere en økende behov for helsetjenester må Nordlandssykehuset satse på å gjøre tilgjengelig kunnskap i vårt ansvarsområde. I et faglig fellesskap med primærhelsetjenesten vil dette bidra til at pasienter opplever helsetjenesten som sømløs.

Nordlandssykehuset skal beholde sentralsykehusfunksjonen for Nordland og videre bygge opp regionale funksjoner i Bodø, slik at avansert behandling kan gis samtidig som de vanligste lidelsene kan behandles raskt og med god kvalitet.

Forskning og arbeid med kontinuerlig forbedring gir nye og forbedrede løsninger. «Pasienten først» innebærer at Nordlandssykehuset utvikler en kultur hvor endring ses som grunnlaget i for å levere gode tjenester til våre pasienter. Nordlandssykehuset skal være en lærende organisasjon med en kultur for systematisk forbedring. Sykehusets ansatte og ledelse skal stå sammen om dette arbeidet.

Som en lærende organisasjon skal vi være i stand til å utvikle nye løsninger og ta disse i bruk. Læring og faglig utvikling krever åpenhet. Åpenhet for den faglige diskusjon, åpenhet for lære av hverandre og åpenhet for pasienters ønsker og behov. Tilrettelegging for nyskaping skal gi forbedring og innføring av nye løsninger. I Nordlandssykehuset skal vi se på ny teknologi eller nye organisasjonsformer som en mulighet fremfor en trussel mot det etablerte.

Velferdsteknologi kan bidra til at spesialkompetanse blir gjort tilgjengelig for mange. Løsninger for å føre sammen spesialkompetanse i team eller bygge slik kompetanse inn i våre ulike systemer, vil stå sentralt i utviklingen av fremtidens helsetjenester.



TILBAKE

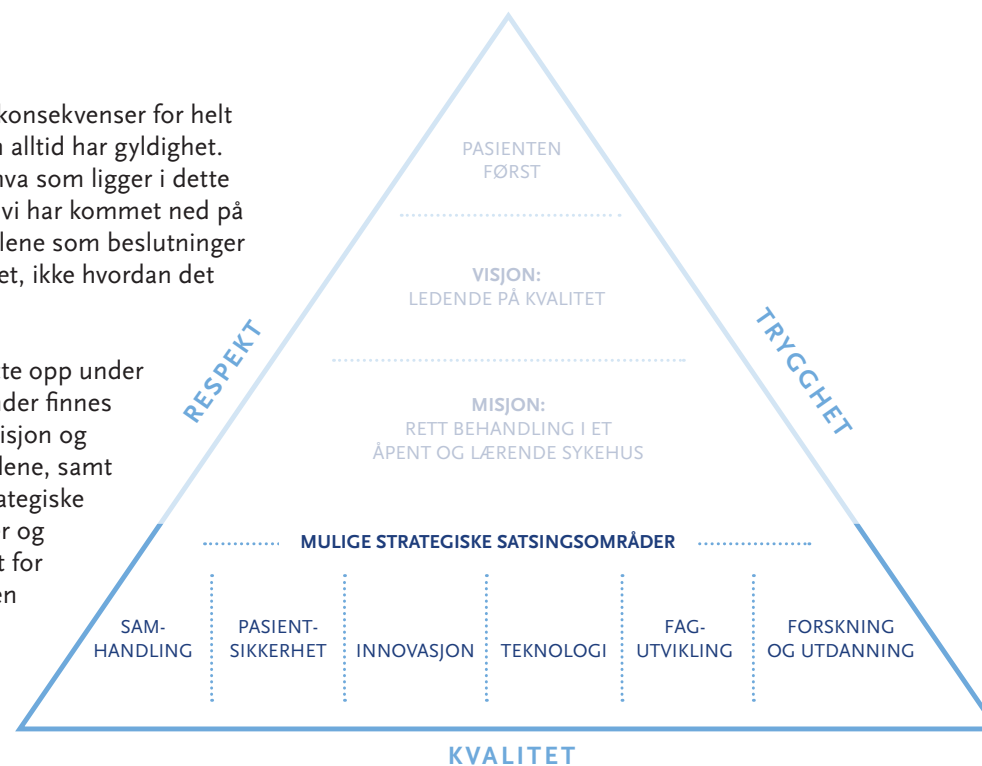
# Mulige strategiske satsingsområder

Strategiske problemstillinger er av stor betydning, og strategiske valg vil derfor som regel ha konsekvenser for helt sentrale forhold i helseforetaket. Et strategisk målhierarki skal inneholde sentrale verdier som alltid har gyldighet. Når vi lager et målhierarki, begynner vi med det øverste sentrale målet. Deretter forklarer vi hva som ligger i dette målet – dvs at vi formulerer delmål – for så igjen å forklare hva som ligger i delmålene, inntil vi har kommet ned på et så presist nivå at vi står igjen med et sett målbare beslutningskriterier. Dette er resultatmålene som beslutninger skal vurderes i forhold til. Delmålene skal altså forklare hva som ligger i det overordnede målet, ikke hvordan det skal nås. Delmålene gir svar på hvorfor det overordnede målet er viktig.

I denne omgang skal vi komme fram til et sett av strategiske satsningsområder som skal støtte opp under helseforetakets hovedmål om å alltid sette «pasienten først», foretakets visjon og misjon. Under finnes opplistet et sett av strategiske satsningsområder som kan bidra til å underbygge hovedmål, visjon og misjon. Det anmodes om høringsuttalelser som særlig tar for seg relevansen av disse områdene, samt innspill på hvorvidt andre områder er mer aktuelle eller om noen bør tas ut. De foreslåtte strategiske satsningsområdene skal fram til styremøtet i august omdannes til konkrete satsningsområder og det anmodes om forslag til dette. En videre utvikling av delmål og resultatmål vil være aktuelt for strategiens hoveddel, og det vil bli invitert til videre drøftelser knyttet til dette i løpet av høsten 2017. Høringsfrist for denne versjonen av strategisk toppdokument er 8 august 2017.

## Foreslåtte strategiske satsningsområder:

- Teknologi
- Samhandling
- Pasientsikkerhet
- Innovasjon
- Forskning og utdanning
- Fagutvikling.

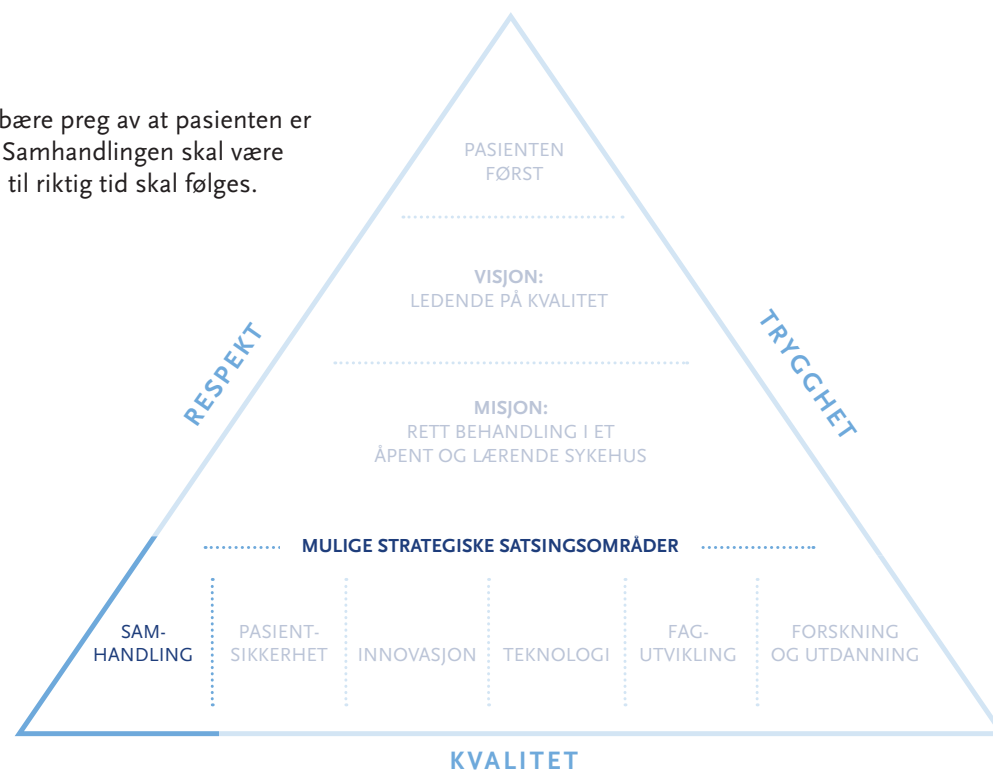


TILBAKE



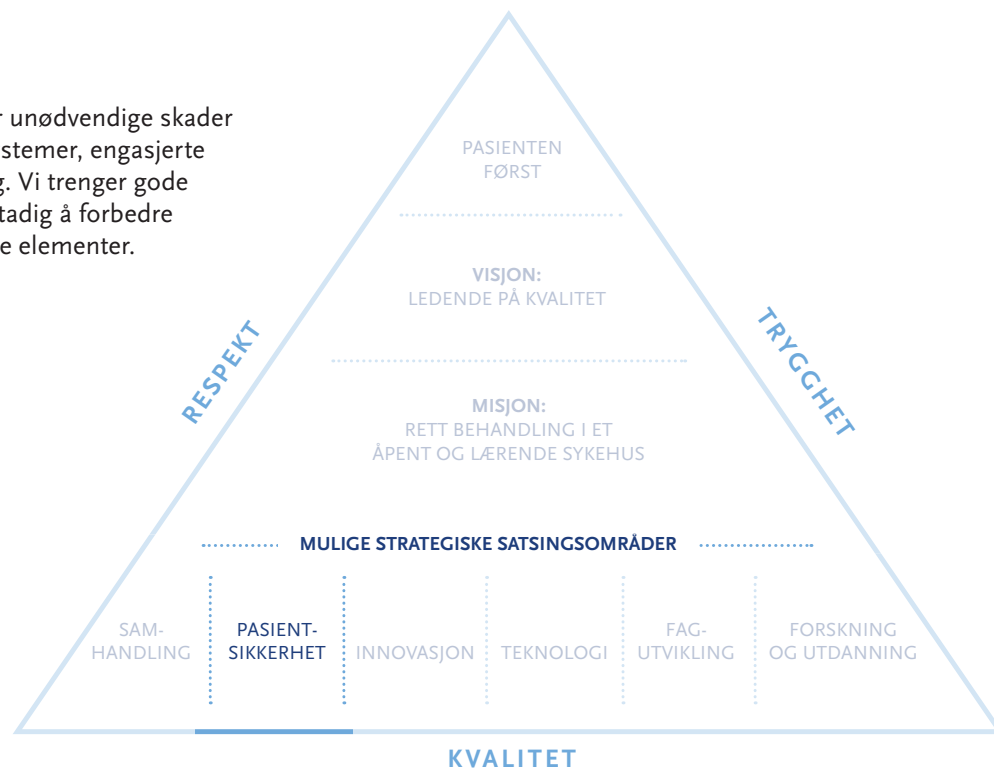
# Samhandling

Samarbeidet i Nordlandssykehuset, og mellom helseforetaket og samarbeidspartnerne, skal bære preg av at pasienten er i sentrum og at det å skape et godt pasientforløp for den enkelte er tjenestenes fremste mål. Samhandlingen skal være preget av likeverd. Prinsippet om at pasienten til enhver tid skal ha riktig tilbud på riktig sted, til riktig tid skal følges.



# Pasientsikkerhet

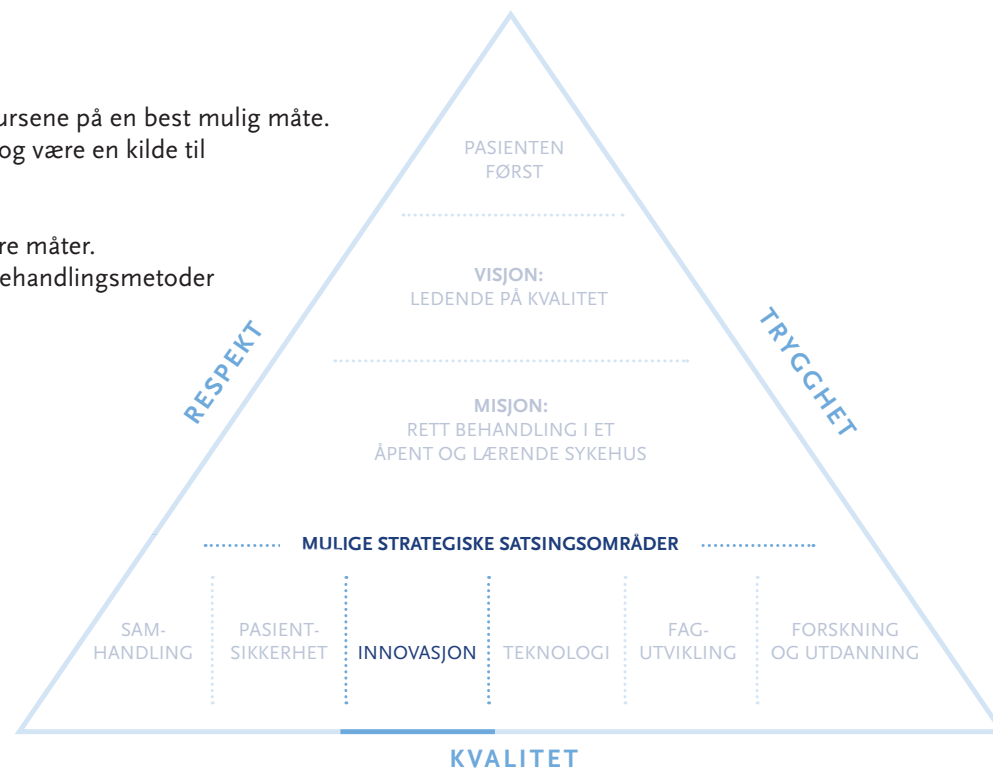
Pasientsikkerheten er et resultat av sykehusets systematiske arbeid for å redusere risikoen for unødvendige skader og komplikasjoner etter medisinsk behandling og pleie. For å få til dette trenger man gode systemer, engasjerte og kunnskapsrike ansatte, en proaktiv pasientsikkerhetskultur og fokus på kontinuerlig læring. Vi trenger gode systemer for å måle kvaliteten og skadene av vår behandling. I tillegg må vi ha systemer for stadig å forbedre resultatene av behandlingen. En strategi for pasientsikkerhetsarbeid må derfor inneholde flere elementer.



# Innovasjon

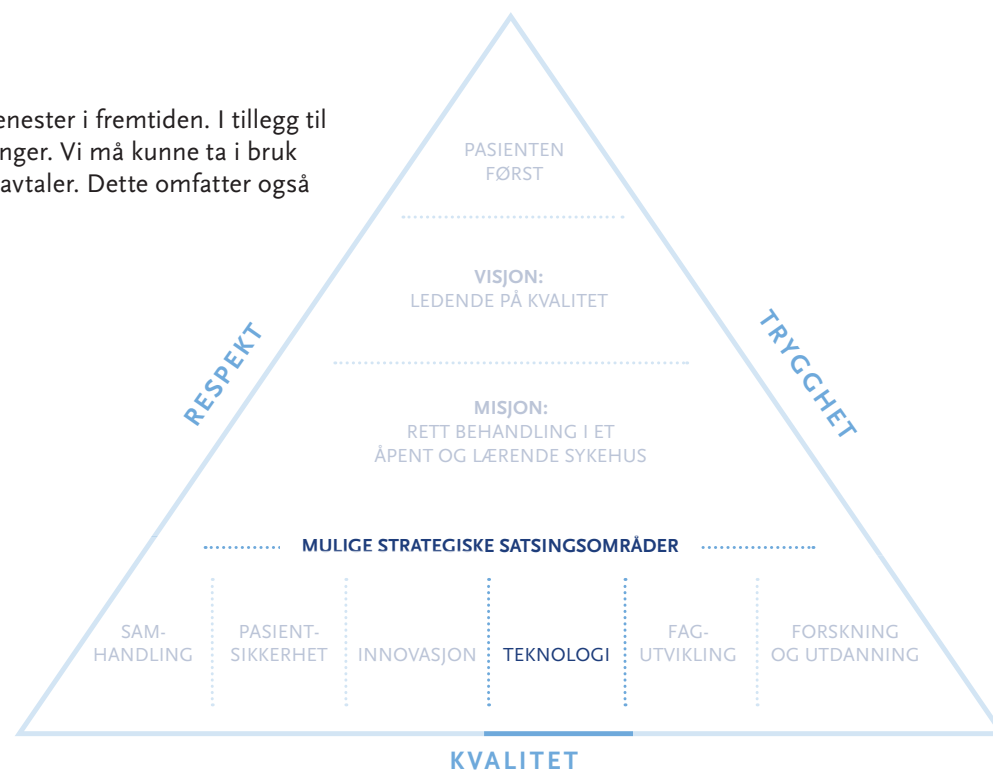
For å møte morgendagens utfordringer må Nordlandssykehuset utnytte de tilgjengelige ressursene på en best mulig måte. Med å være en innovativ organisasjon vil sykehuset kunne være med på å utvikle samfunnet og være en kilde til verdiskapning.

Verdiskapningen skjer når menneskene i organisasjonen bruker ressursene på nye og smartere måter. Nordlandssykehuset jobber kontinuerlig med å forbedre kvaliteten i alle ledd, tar i bruk nye behandlingsmetoder og ny teknologi.



# Teknologi

Teknologisk utvikling, nye løsninger og systemer vil kunne påvirke måten vi skal drive helsetjenester i fremtiden. I tillegg til tekniske forhold, må vi tilpasse oss større felles nasjonale og regionale løsninger, krav og føringer. Vi må kunne ta i bruk spesialiserte systemer for foretakets behov der det ikke finnes gode nasjonale eller regionale avtaler. Dette omfatter også medisinsk utstyr og hjelpemidler som brukes under behandlingen.

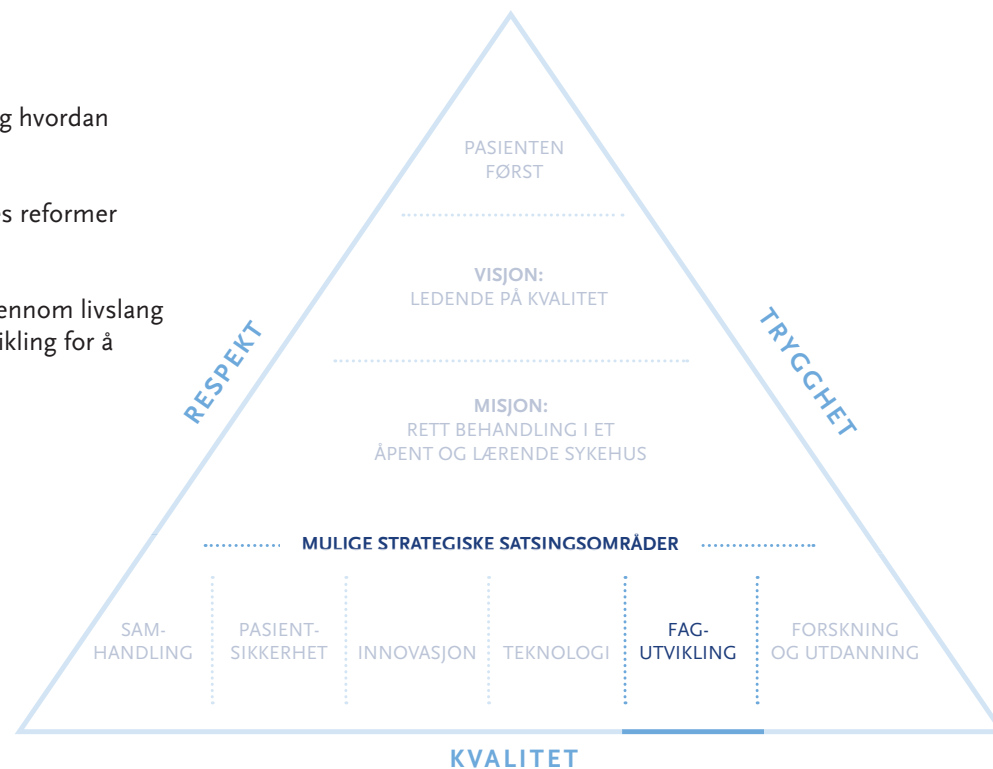


# Fagutvikling

Kvalitet og fagutvikling henger nært sammen gjennom hvordan vi planlegger våre tjenester og hvordan vi tar i bruk ny kunnskap.

Brukermedvirkning vektlegges, vi får et stadig mer mangfoldig samfunn og det gjennomføres reformer knyttet til velferdstjenestene.

Faget må tas videre, slik at det i fremtiden kan sikres god rekruttering og fagkompetansen gjennom livslang læring til de som allerede er i faget. På den måten kan Nordlandssykehuset drive med fagutvikling for å forbedre og utvikle bedre tjenestetilbud.



# Forskning og utdanning

Et faglig sterkt foretak hvor fokus er på pasienter og pårørendes behov og hvor det jobbes kontinuerlig med forbedringer vil implisitt føre til et økonomisk bærekraftig foretak. Å få ned antallet pasientskader er et mål i seg selv. Medarbeidertilfredshet, pasientsikkerhetskultur og pasientsikkerhet vil øke med å ha et fokus på kontinuerlig forbedringsarbeid i hele foretaket. Gjennom kontinuerlig forbedring basert på innspill fra pasienter, pårørende og medarbeider vil pasientforløpene bli bedre med en høy grad av effektivitet. Følgelig vil kontinuerlig forbedringsarbeid være en forutsetning for en bærekraftig økonomi i Nordlandssykehuset. En sterk og bærekraftig økonomi er en forutsetning for å ha råd til videreutvikling av kompetanse og gjennomføring av fremtidsrettede investeringer i teknologi, utstyr og bygg.

