



Nordlandssykehuset for fremtiden

Bakgrunnsnotat til toppdokument

Bakgrunnsnotat strategisk utviklingsplan 2017-2035

Tekstdokument til grunnlag for diskusjon og innspill

I Nasjonal Helse- og sykehusplan er helseforetakene gitt i oppdrag å utvikle strategiske utviklingsplaner for minimum 15 år fremover. Frist for ferdigstilling av Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan er utgangen av mars 2018. I oppdraget heter det at prosessen skal være åpen og inkluderende, både internt og eksternt. Det foreliggende dokument er et drøftingsutkast til strategisk toppdokument som skal si noe om HVA Nordlandssykehuset skal være i fremtiden. Det vil senere i år bli påbegynt et strategisk hoveddokument som forteller HVORDAN vi skal nå målene i toppdokumentet.

Dette drøftingsutkastet er ment som et underlag for diskusjon og innspill. Innspill er ønsket fra brukere og pårørende, fra samarbeidspartnere og andre interessenter, og fra egne ansatte. Tilbakemeldinger gis enten i de planlagte interne prosesser gjennom ledergruppene til klinikkssjefer og stabssjefer, eller ved å sende dine kommentarer til mailadressen: strategisk.utvikling@nlsh.no

Drøftingsutkastet er et av flere høringsversjoner som i 2017 vil bli sendt ut med egne høringsfrister før styret skal ta en endelig beslutning på strategisk toppdokument i oktober 2017. Forut for hvert styremøtet vil versjoner og høringsinnspill også, så langt praktisk gjennomførbart, bli drøftet i AMU, styringsgruppen, referansegruppen, OSO (samarbeidsorgan med kommunene i vårt opptaksområde), brukerutvalget samt i arbeidsgruppen for strategisk utviklingsplan.

Nordlandssykehuset for fremtiden – pasienten først

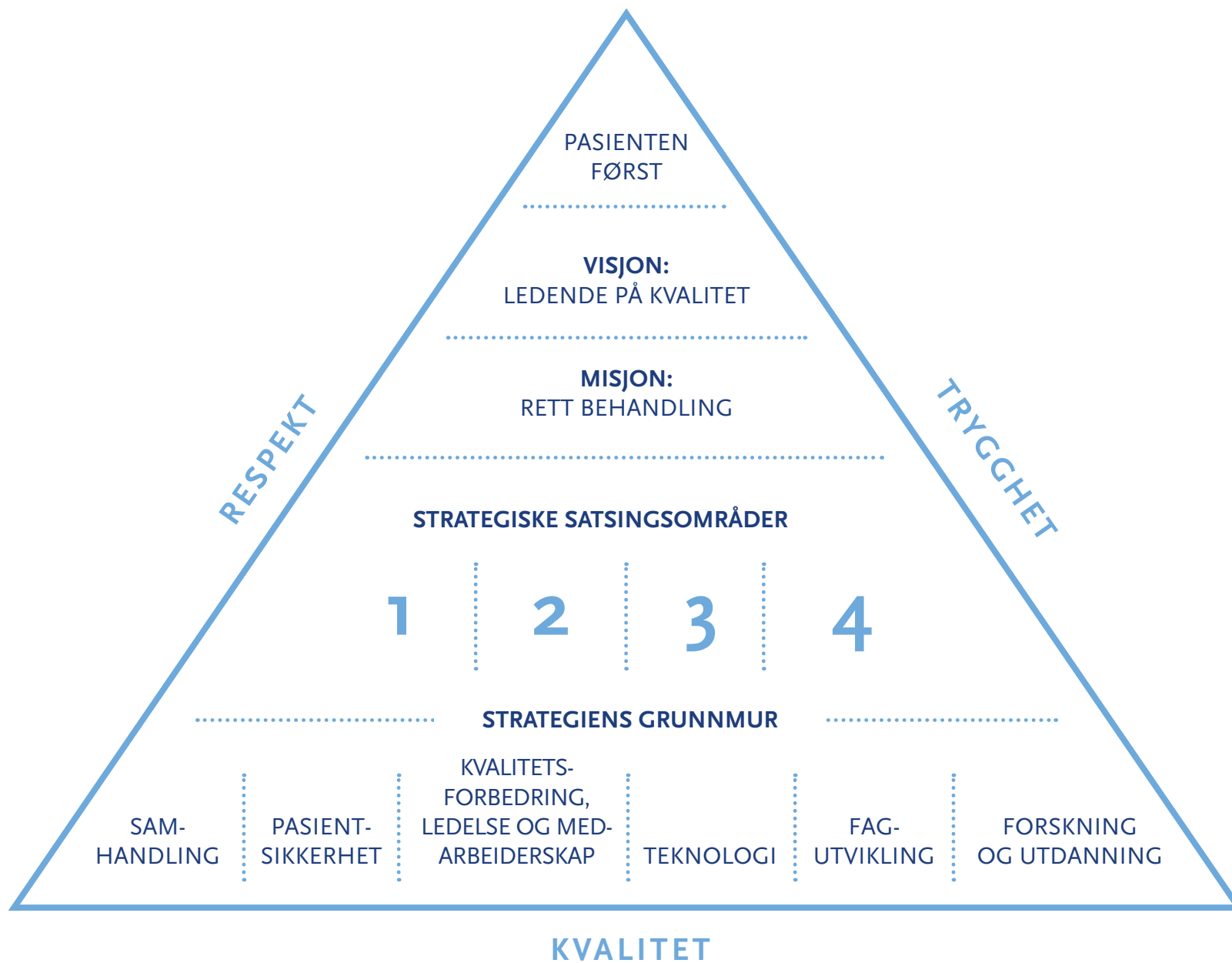
Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan fram mot 2035 presenterer vår visjon, kjerneverdier og strategiske satsningsområder. Konkrete mål og hvordan vi skal nå disse vil bli beskrevet i et strategisk hoveddokument.

Nordlandssykehuset skal levere spesialisthelsetjenester til befolkningen i Salten, Vesterålen og Lofoten, til sammen 136 000 innbyggere. I alt 83.000 bor i Salten, 23 000 i Lofoten og 30 000 har sitt bosted i Vesterålen. I tillegg har Nordlandssykehuset regionale funksjoner både innenfor somatikk og psykisk helsevern som skal dekke tjenester til befolkningen i hele Nord-Norge. Demografi og geografi gir særskilte utfordringer i et langstrakt og værmessig utsatt fylke. Vi skal prioritere ressursene til beste for befolkningen. «Pasienten først» betyr at vi gjør våre prioriteringer med utgangspunkt i hvordan ressurser kan best benyttes slik at våre pasienter får riktig behandling.

Framtidens helsevesen møter flere utfordringer. Statistisk sentralbyrå (SSB) sine framskrivninger viser at regionen som helhet vil ha et relativt stabilt innbyggertall, men at antallet eldre vil stige fram mot 2040. Det blir stadig flere eldre og andel eldre er større i Nord-Norge enn i andre deler av landet og gir særskilte utfordringer i årene som kommer. Det er et økende antall kreftpasienter og store kronikergrupper som eksempelvis diabetes, kols, overvekt og psykisk sykdom. Nordlandssykehuset skal arbeide med forebygging for slik å redusere belastningen for den enkelte, for primær- og spesialisthelsetjenesten. Mer avanserte behandlingsmetoder tas i bruk. Samtidig som behovene for helsetjenester øker og behandlingsmulighetene blir flere, så vil det bli vanskeligere å rekruttere nok helsepersonell i årene som kommer.

De siste årene er det investert betydelige beløp i infrastruktur og det står nye investeringer for tur. Vi har 4100 dyktige medarbeidere og Nordlandssykehuset har et årlig budsjett på 4,5 milliarder kroner (2017). Dette gir en solid grunnmur for at Nordlandssykehusets ansatte i årene framover skal levere pasientens helsetjeneste.

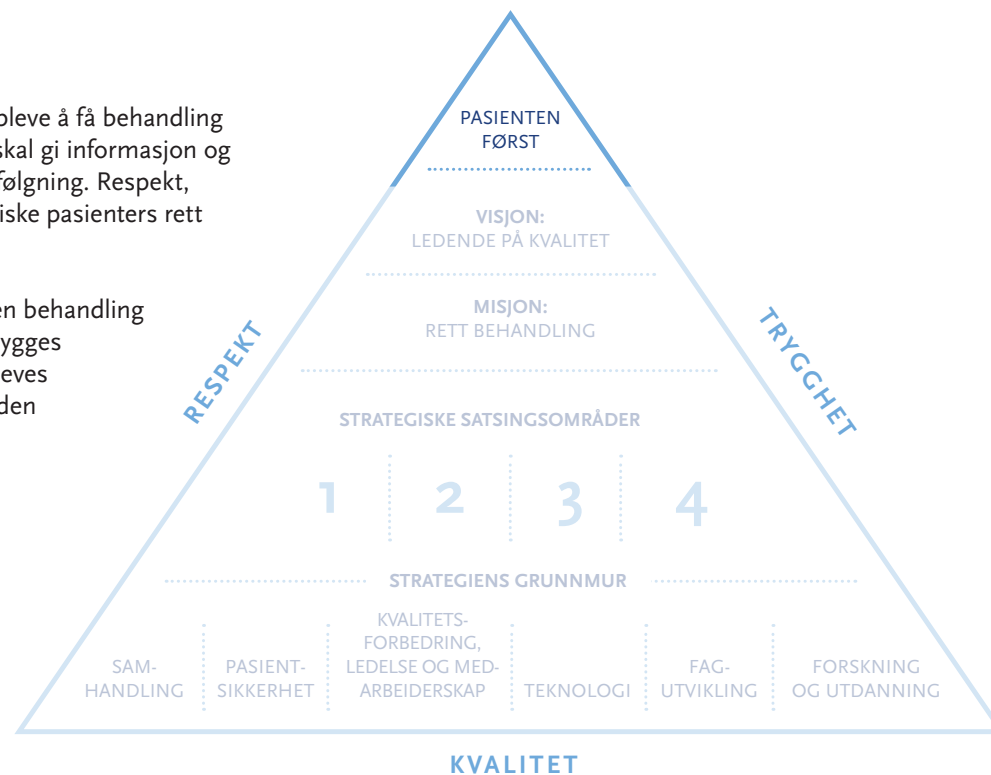
Nordlandssykehuset skal være et faglig sterkt foretak hvor fokus er på pasienter og pårørendes behov og hvor det jobbes kontinuerlig med forbedringer som slik skal være med å sikre et økonomisk bærekraftig foretak. Å få ned antallet pasientskader er et mål i seg selv. Medarbeidertilfredshet, pasientsikkerhetskultur og pasientsikkerhet vil øke med å ha et fokus på kontinuerlig forbedringsarbeid i hele foretaket. Gjennom kontinuerlig forbedring basert på innspill fra pasienter, pårørende og medarbeider vil pasientforløpene bli bedre med en høy grad av effektivitet. Følgelig vil kontinuerlig forbedringsarbeid være en forutsetning for en bærekraftig økonomi i Nordlandssykehuset. En sterk og bærekraftig økonomi er en forutsetning for å ha råd til videreutvikling av kompetanse og gjennomføring av framtidsrettede investeringer i teknologi, utstyr og bygg.



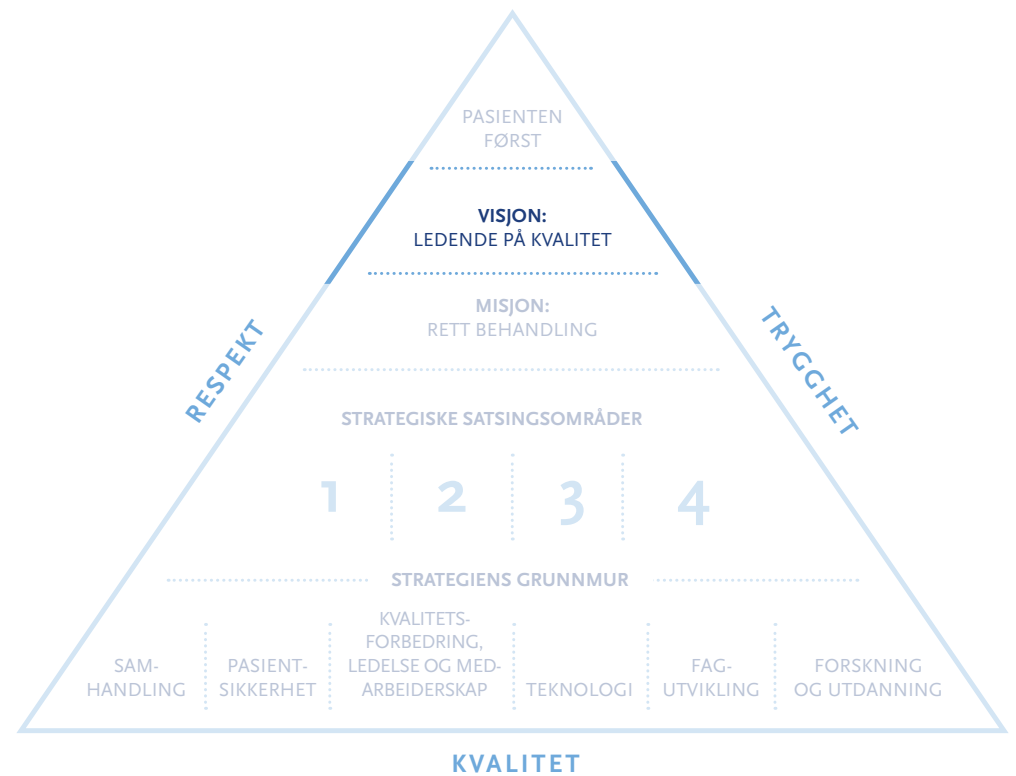
Pasienten først

Hensynet til pasienter skal være førende for alle valg Nordlandssykehuset tar. Pasienter skal oppleve å få behandling med høy kvalitet. Pasientene skal møte medarbeidere som etterspør og lytter. Medarbeiderne skal gi informasjon og være opptatt av deres ønsker, ressurser og målsetninger ved planlegging av behandling og oppfølging. Respekt, innlevelse, annerkjennelse og vennlighet skal prege deres møte med Nordlandssykehuset. Samiske pasienters rett til og behov for tilrettelagte tjenester skal etterspørres og synliggjøres.

Pasienter skal ha valgmuligheter og få delta aktivt i utformingen av tjenesten, delta i valg av egen behandling og få bedre muligheter til å mestre eget liv. De tjenestene som Nordlandssykehuset tilbyr skal bygges rundt pasienten og slik ta vare på pasientens helhetlige behov. Det betyr at tjenestene skal oppleves som sømløse og at helsepersonell har blikk for både for den psykiske og somatiske helsetilstanden til den enkelte. Å ha fokus på den helhetlige situasjonen til pasienten betyr også at pasientens pårørende skal inkluderes og ivaretas slik at sykdom ikke dominerer deres hverdag i større grad enn nødvendig.



Nordlandssykehusets visjon: Ledende på kvalitet



TILBAKE

Nordlandssykehusets misjon: Rett behandling

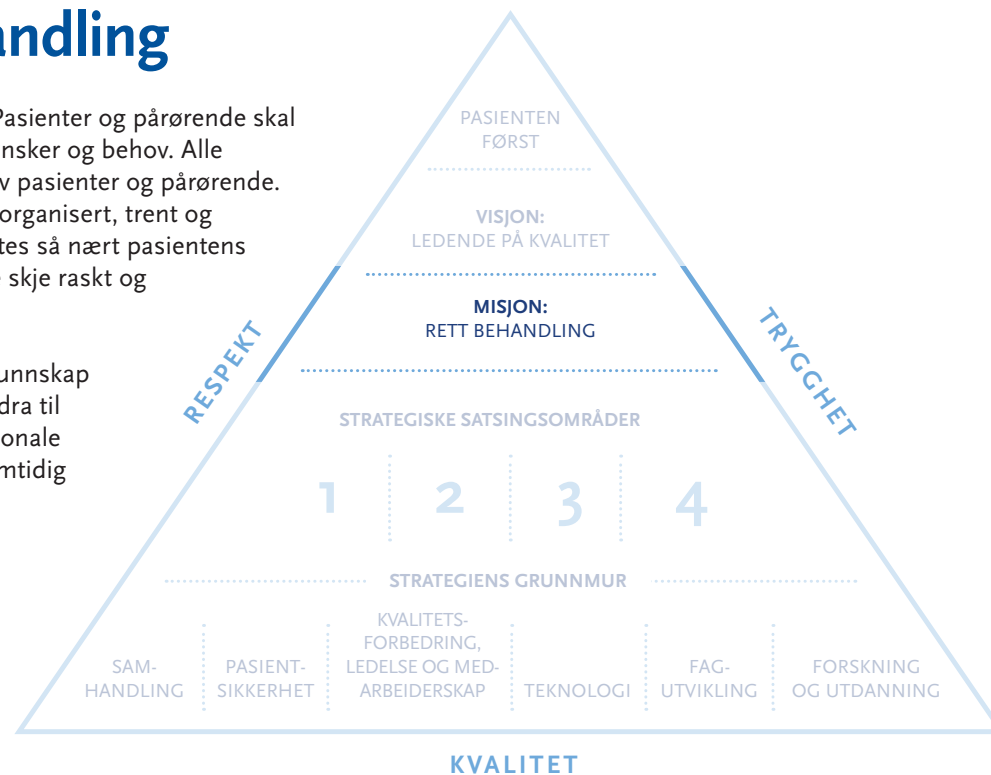
Utredningen og behandlingen som tilbys ved Nordlandssykehuset skal være av høy kvalitet. Pasienter og pårørende skal være trygg på at de møter kvalifisert helsepersonell som viser respekt for deres individuelle ønsker og behov. Alle medarbeidere ved Nordlandssykehuset skal støtte opp under helsepersonellens behandling av pasienter og pårørende. I forbindelse med katastrofesituasjoner og når øyeblikkelig hjelp må gis, skal sykehuset være organisert, trent og fysisk oppbygd på en slik måte at god behandling kan gis. I hovedsak skal øyeblikkelig hjelp ytes så nært pasientens bosted som mulig. Så snart en forflytning til høyere behandlingsnivå er nødvendig, skal dette skje raskt og sikkert.

For å håndtere et økende behov for helsetjenester må Nordlandssykehuset satse på å gjøre kunnskap tilgjengelig i eget ansvarsområde. I et faglig fellesskap med primærhelsetjenesten vil dette bidra til at pasienter opplever helsetjenesten som sømløs. Nordlandssykehuset skal videreutvikle regionale funksjoner for hele eller deler av landsdelen. På denne måten kan avansert behandling gis samtidig som de vanligste lidelsene behandles raskt og med god kvalitet.

Forskning og arbeid med kontinuerlig forbedring gir nye og forbedrede løsninger. «Pasienten først» innebærer at Nordlandssykehuset utvikler en kultur hvor endring ses som grunnlaget i for å levere gode tjenester til våre pasienter. Nordlandssykehuset skal være en lærende organisasjon med en kultur for systematisk forbedring. Sykehusets ansatte og ledelse skal stå sammen om dette arbeidet. Som en lærende organisasjon skal vi være i stand til å utvikle nye løsninger og ta disse i bruk. Læring og faglig utvikling krever åpenhet. Åpenhet for den faglige diskusjon, åpenhet for lære av hverandre og åpenhet for pasienters ønsker og behov.

Tilrettelegging for nyskaping skal gi forbedring og innføring av nye løsninger. I Nordlandssykehuset skal vi forsterke vårt arbeid knyttet til nye teknologiske og organisatoriske løsninger. Velferdsteknologi kan bidra til at spesialkompetanse blir gjort tilgjengelig for mange. Løsninger for å føre sammen spesialkompetanse i team eller bygge slik kompetanse inn i våre ulike systemer, vil stå sentralt i utviklingen av framtidens helsetjenester.

For å møte morgendagens utfordringer må Nordlandssykehuset utnytte de tilgjengelige ressursene på en best mulig måte. Med å være en innovativ organisasjon vil sykehuset kunne være med på å utvikle samfunnet og være en kilde til verdiskapning. Verdiskapningen skjer når menneskene i organisasjonen bruker ressursene på nye og smartere måter. Nordlandssykehuset jobber kontinuerlig med å forbedre kvaliteten i alle ledd, tar i bruk nye behandlingsmetoder, ny teknologi og nye måter å organisere seg på.



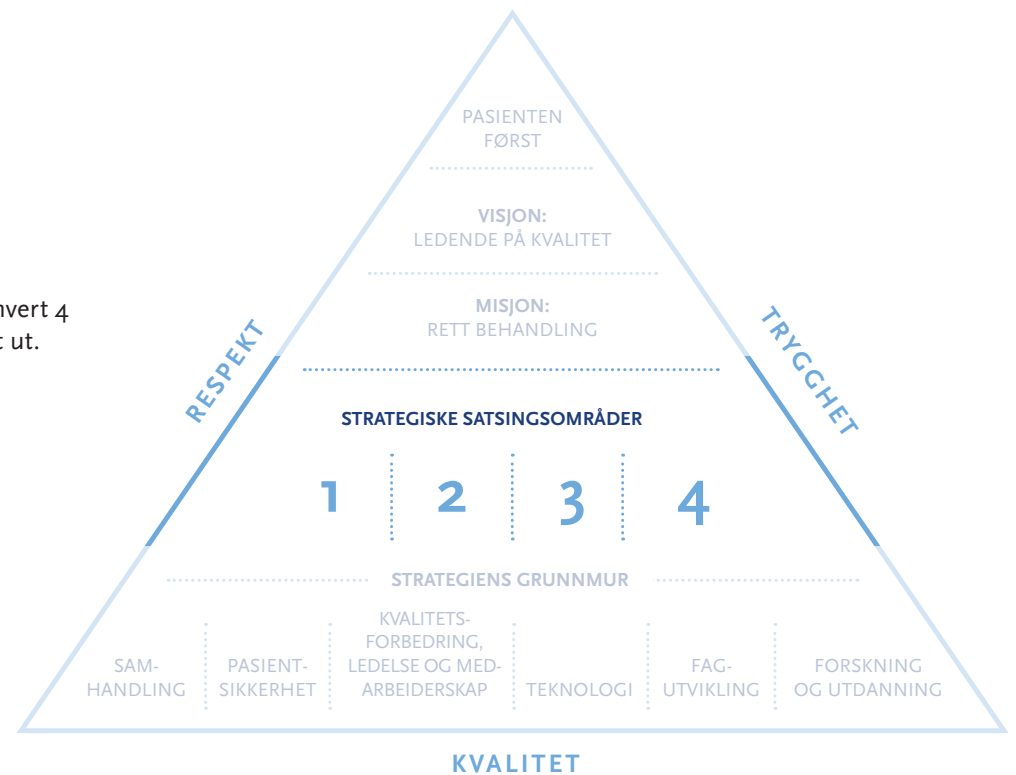
TILBAKE

Strategiske satsingsområder

Nordlandssykehusets strategiske satsingsområder er:

1. Strategisk satsingsområde
2. Strategisk satsingsområde
3. Strategisk satsingsområde
4. Strategisk satsingsområde.

Disse vil bli tatt opp til ny vurdering ifm rullering av strategien som er planlagt gjennomført hvert 4 år. Strategiske satsingsområder kan i forbindelse med rullering bli beholdt, justert eller byttet ut.



TILBAKE

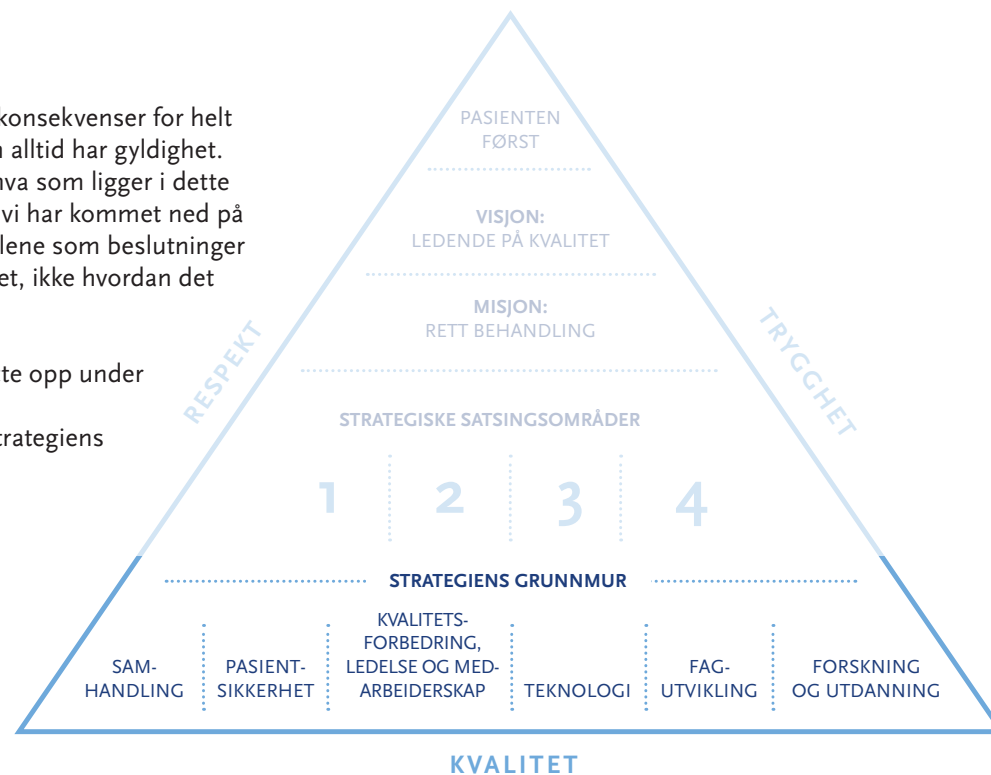
Strategiens grunnmur

Strategiske problemstillinger er av stor betydning, og strategiske valg vil derfor som regel ha konsekvenser for helt sentrale forhold i helseforetaket. Et strategisk målhierarki skal inneholde sentrale verdier som alltid har gyldighet. Når vi lager et målhierarki, begynner vi med det øverste sentrale målet. Deretter forklarer vi hva som ligger i dette målet – dvs at vi formulerer delmål – for så igjen å forklare hva som ligger i delmålene, inntil vi har kommet ned på et så presist nivå at vi står igjen med et sett målbare beslutningskriterier. Dette er resultatmålene som beslutninger skal vurderes i forhold til. Delmålene skal altså forklare hva som ligger i det overordnede målet, ikke hvordan det skal nås. Delmålene gir svar på hvorfor det overordnede målet er viktig.

I denne omgang skal vi komme fram til et sett av strategiske satsingsområder som skal støtte opp under helseforetakets hovedmål om å alltid sette «pasienten først», foretakets visjon og misjon. Utarbeiding av strategiske satsingsområder med delmål og resultatmål, vil være aktuelt for strategiens hoveddel, og det vil bli invitert til videre drøftelser knyttet til dette i løpet av høsten 2017.

Strategiens grunnmur:

- Samhandling
- Pasientsikkerhet
- Kvalitetsforbedring, ledelse og medarbeiderskap
- Teknologi
- Fagutvikling
- Forskning og utdanning

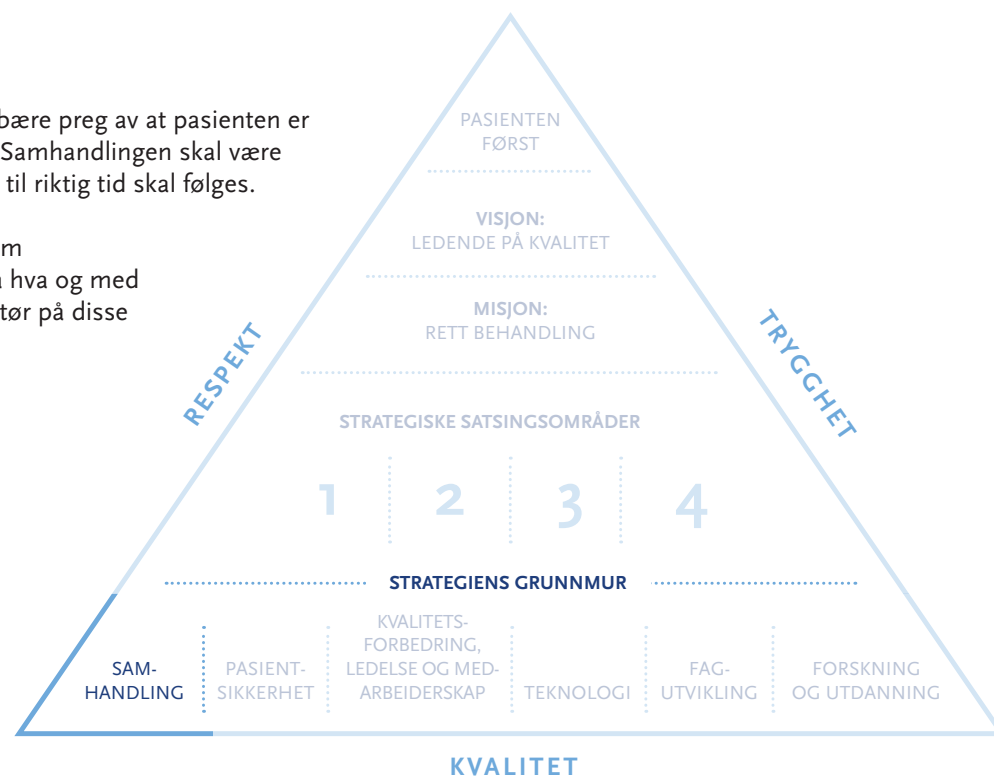


TILBAKE

Samhandling

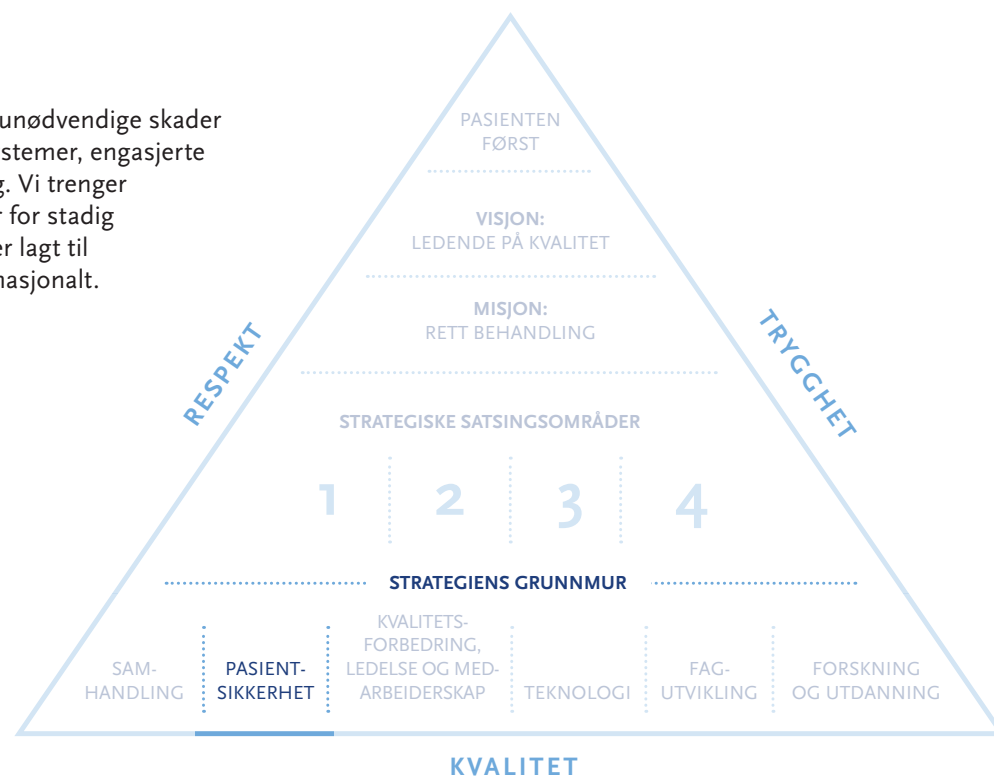
Samarbeidet i Nordlandssykehuset, og mellom helseforetaket og samarbeidspartnerne, skal bære preg av at pasienten er i sentrum og at det å skape et godt pasientforløp for den enkelte er tjenestenes fremste mål. Samhandlingen skal være preget av likeverd. Prinsippet om at pasienten til enhver tid skal ha riktig tilbud på riktig sted, til riktig tid skal følges.

Nordlandssykehuset forventer at det vil finne sted en betydelig utvikling i grensesnittet mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten både med hensyn til hvem som skal ivareta hva og med utprøving av ulike organisatoriske løsninger. Nordlandssykehuset ønsker å være en sentral aktør på disse områdene.



Pasientsikkerhet

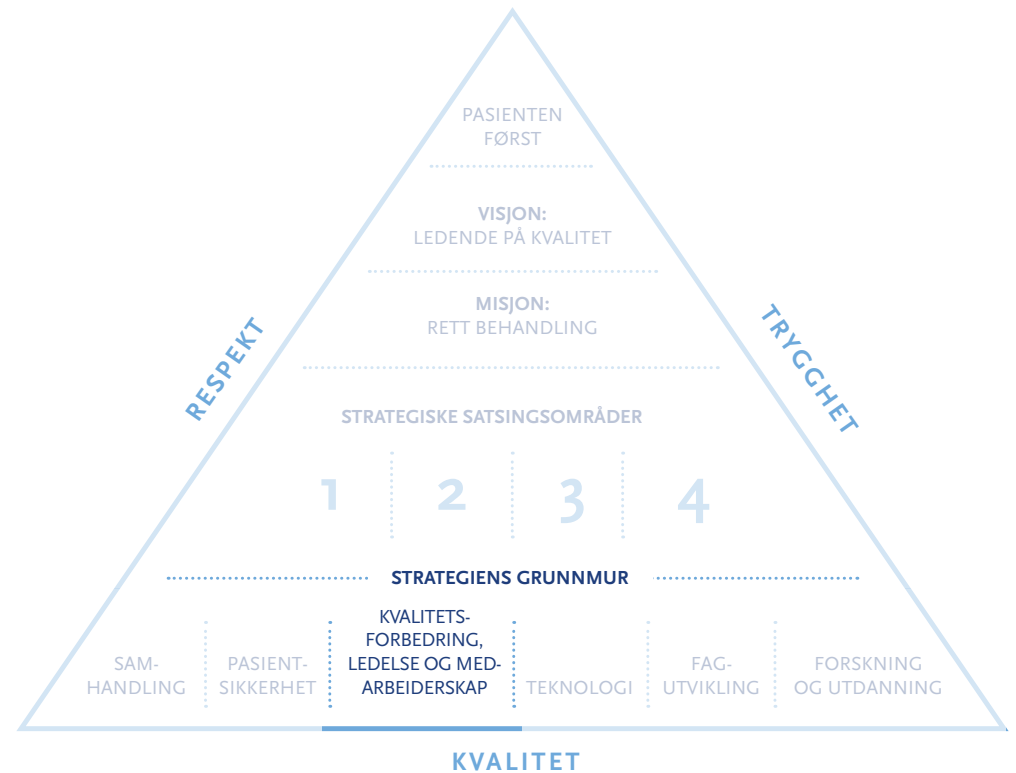
Pasientsikkerheten er et resultat av foretakets systematiske arbeid for å redusere risikoen for unødvendige skader og komplikasjoner etter medisinsk behandling og pleie. For å få til dette trenger man gode systemer, engasjerte og kunnskapsrike ansatte, en proaktiv pasientsikkerhetskultur og fokus på kontinuerlig læring. Vi trenger gode systemer for å måle kvaliteten og skadene av vår behandling. I tillegg må vi ha systemer for stadig å forbedre resultatene av behandlingen. Regional kompetansetjenesten for pasientsikkerhet er lagt til Nordlandssykehuset. Kompetansetjenesten har et godt nettverk regionalt, nasjonalt og internasjonalt.



Kvalitetsforbedring, ledelse og medarbeiderskap

Organiseringen av Nordlandssykehuset skal legge vekt på å klargjøre ansvar, herunder ha enhetlig ledelse og videreutvikle en ledelse med tid til strategisk arbeid, nytenking og med nødvendig handlefrihet. Det skal gis rom til arbeid med HMS og kjernevirksomheten. Foretaket skal videreutvikle sine systemer for kontinuerlig kvalitetsforbedring.

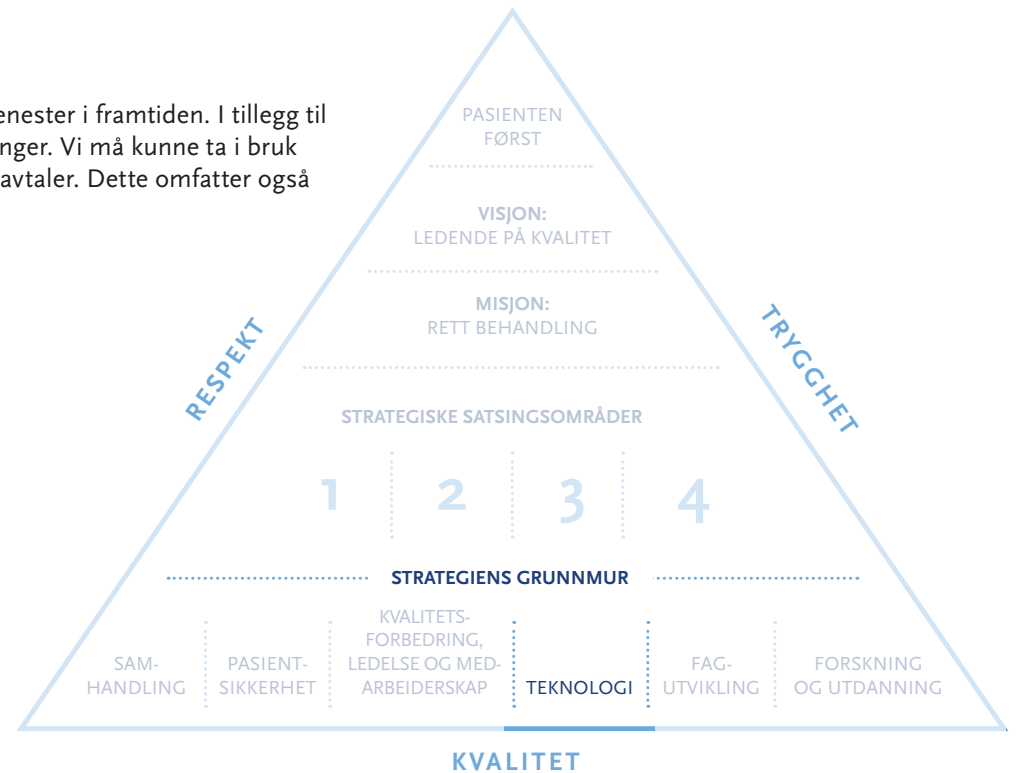
Nordlandssykehuset skal gjennomføre nødvendige endringsprosesser (endringsorientering), videreutvikle samarbeidet mellom de ansatte og ledelsen, arbeidsmiljøet og de ansattes kompetanse (medarbeiderorientering) og levere med god kvalitet og innenfor gitte rammer (resultatorientering) for slik å løse de oppdrag som organisasjonen blir tildelt (helhetsorientering).



TILBAKE

Teknologi

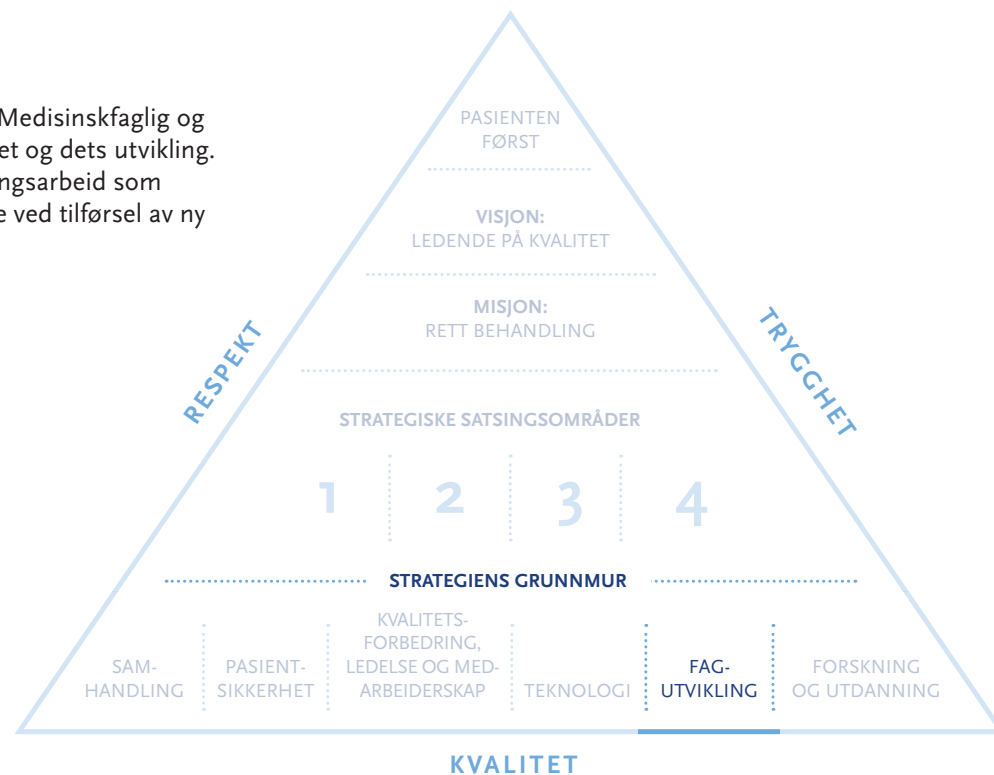
Teknologisk utvikling, nye løsninger og systemer vil kunne påvirke måten vi skal drive helsetjenester i fremtiden. I tillegg til tekniske forhold, må vi tilpasse oss større felles nasjonale og regionale løsninger, krav og føringer. Vi må kunne ta i bruk spesialiserte systemer for foretakets behov der det ikke finnes gode nasjonale eller regionale avtaler. Dette omfatter også medisinsk utstyr og hjelpemidler som brukes under behandlingen.



TILBAKE

Fagutvikling

Fagutvikling henger nært sammen med mange av de øvrige strategiske satsningsområdene. Medisinskfaglig og teknologisk utvikling henger nøye sammen og går raskt. Forskning og utdanning påvirker faget og dets utvikling. Fagutvikling oppstår også gjennom kvalitet og pasientsikkerhet ved de små og store forbedringsarbeid som gjennomføres. På sammen måte vil brukermedvirkning og samhandling kunne påvirke fagene ved tilførsel av ny kunnskap som kan reformere både velferdstjenester og behandlingsmetoder.



Forskning og utdanning

Forskningen i Nordlandssykehuset skal være nyttig i forhold til kvaliteten i pasienttilbudet på både kort og lang sikt. Nordlandssykehuset skal være pasienters og ansattes førstevalg. Forskning og utdanning henger nøye sammen med Nordlandssykehusets arbeid med styrket pasientsikkerhet og videre skal det legge grunnlaget for å tiltrekke seg høykompetent arbeidskraft.

Nordlandssykehuset er en kompetanseorganisasjon og skal bidra til utdanning i medisin, sykepleie, helsefag og andre fag. Forskning skal være en integrert del av virksomheten. Dette er viktig for å kunne ta i bruk ny kunnskap. Å ytterligere øke antallet ansatte i doktorgradsløp og antallet ansatte med doktorgrad vil legge til rette for flere spesialiserte funksjoner og er også en forutsetning for å kunne videreutvikle Nordlandssykehusets regionale funksjoner og universitetsfunksjoner.

