


**Protokoll møte i Brukerutvalget 3. februar 2020**

Sted: Møterom 38, 4. etasje, G-fløya, Bodø.

Tid: 10.00 til 13.30.

<b>Deltagere:</b>		Tilstede	Meldt Forfall
Barbara Priesemann – leder	SAFO	X	
Paul Daljord – nestleder	FFO – Diabetesforbundet	X	
Ole André Korneliussen	Mental Helse	X	
Sarah Isabel Dahl	FFO	X	
Ivar Martin Nordgård	PROFO	X	
Mai Helen Walsnes	Nordland fylkes eldreråd	X	
Kitt-Anne Jorid Hansen	RIO	X	
Inga Karlsen	Samisk representant		X
Marie Dahlskjær	Ungdomsrådet	X	
Marit Madsen (vara)	Samisk representant	X	
<b>Fra Nordlandssykehuset:</b>			
Paul Martin Strand	Administrerende direktør	X	
Beate Sørslett	Medisinsk direktør	Sak 04/2020	
Petter Román Øien	Saksbehandler/sekretær	X	
Sissel Eidhammer	Saksbehandler/sekretær	X	
Tonje Elisabeth Hansen	Fagsjef	Sak 05/2020	
Trine Kaspersen	Avdelingsleder senter for klinisk støtte og dokumentasjon (SKSD)	Sak 06/2020	
Bernt Toldnes	Drifts- og eiendomssjef	Sak 07/2020	
Eystein Præsteng Larsen	Rådgiver	Sak 08/2020	
Harald Stordahl	Klinikksjef Prehosp klinikk	Sak 13/2020	

**Saksliste**

01/2020	Godkjenning av innkalling og saksliste
02/2020	Godkjenning av referat møte 3. desember 2019
03/2020	Virksomhetsrapport for november 2019
04/2020	Ansvar sykehus/fastlegene
05/2020	Presentasjon av resultater fra nasjonale kvalitetsindikatorer
06/2020	Økning ikke-møtt gebyr
07/2020	Forslag til handlingsplan for kollektiv 2020 – 2023 Bodø Kommune
08/2020	Høring om forslag til alternativ regulering av pasientforløp i spesialisthelsetjenesten
09/2020	Oppnevning av brukerrepresentant arbeidsgruppe
10/2020	Oppnevning av brukerrepresentant til forbedringsprosjekt
11/2020	Årsmelding 2019
12/2020	Oppnevning av nytt brukertvalg 2020-2022
13/2020	Brukerrepresentant til arbeidet med revidering av ambulanseplan for region Vesterålen
14/2020	Administrerende direktør orienterer om aktuelle saker
15/2020	Brukerutvalgets medlemmer orienterer om aktuelle saker og møter
16/2020	Møteplan vår 2020
17/2020	Referatsaker/eventuelt

Saksnr.	Saksfremstilling	Vedlegg/ansv.
01/2020	<p><b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b></p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Innkalling og saksliste godkjennes.</li> </ol>	
02/2020	<p><b>Godkjenning av referat fra møte 3. desember 2019</b></p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Referat fra møte 3. desember 2019 godkjennes.</li> </ol>	
03/2020	<p><b>Virksomhetsrapport for november 2019</b></p> <p>Orientering v/ administrerende direktør Paul Martin Strand.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> </ol>	Paul Martin Strand, administrerende direktør
04/2020	<p><b>Ansvar sykehus/fastlegene</b></p> <p>Brukerutvalget ønsket en redegjørelse fra medisinsk direktør knyttet til Helseministerens uttalelser om at sykehusene gir oppgaver til fastlegene som sykehusene selv bør utføre. Aktuell lenke:  <a href="https://www.dagensmedisin.no/artikler/2020/01/13/gir-sykehusene-beskjed-far-ikke-skyve-administrativt-arbeid-over-pa-fastlegene/">https://www.dagensmedisin.no/artikler/2020/01/13/gir-sykehusene-beskjed-far-ikke-skyve-administrativt-arbeid-over-pa-fastlegene/</a>.</p> <p>Medisinsk direktør Beate Sørslett orienterte om at det ved noen tilfeller har vært en problemstilling ved Nordlandssykehuset. Det har derfor blitt satt i gang et arbeid for å bedre rutineene.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Brukerutvalget takker for orienteringen.</li> </ol>	Beate Sørslett, medisinsk direktør
05/2020	<p><b>Presentasjon av resultater fra nasjonale kvalitetsindikatorer</b></p> <p>Fagsjef Tonje Elisabeth Hansen presenterte deler av NLSH sine resultater fra de nasjonale kvalitetsindikatorene. Videre ble nettsiden <a href="http://www.kvalitetsregistre.no">www.kvalitetsregistre.no</a> presentert, som er et medisinsk kvalitetsregister som samler informasjon om utredning, behandling og oppfølging av pasienter innenfor definerte sykdomsgrupper.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> </ol>	Tonje Elisabeth Hansen, fagsjef
06/2020	<p><b>Økning ikke-møtt gebyr</b></p> <p>Avdelingsleder SKSD Trine Kaspersen orienterte om de nye endringene i økningen av ikke-møtt gebyret. I 2019 var det 9359 personer som ikke møtte til avtalt time på Nordlandssykehuset.</p>	Trine Kaspersen, avdelingsleder senter for klinisk

	<p>Fra nyttår gikk gebyret for å ikke møte opp fra 351 kroner til 1053 kroner. Dersom pasienter ikke møter opp til avtalt poliklinisk time i sykehus, og lar være å melde fra tidligere enn 24 timer før timen, kan pasienten i dag avkreves for fraværsgеbyr.</p> <p>Etter spørsmål fra Brukerutvalget ble det klarhet i at gebyr ikke skal kreves ved fravær grunnet værforhold eller sykdom, og at det skal utøves skjønn.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> </ol>	støtte og dokumentasjon
07/2020	<p><b>Forslag til handlingsplan for kollektiv 2020 – 2023 Bodø Kommune</b></p> <p>Bodø kommune har, i samarbeid med NFK, lagt forslag for handlingsplanen for kollektivplan for Bodø 2020– 2023 ut på høring og offentlig ettersyn. Frist for innspill til planen er 09.02.2020.</p> <p>Drifts- og eiendomssjef Bernt Toldnes orienterte om høringssvaret som er i utarbeidelse av Nordlandssykehuset.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AU får fullmakt av Brukerutvalget til å sende inn innspill til handlingsplanen, innen 09.02.2020.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker at det i innspillet skal gjøres klart at vårt primære ønske er at det skal bygges et busstopp med busstrasé utenfor hovedinngangen av Nordlandssykehuset.</li> </ol>	Bernt Toldnes, Drifts- og eiendomssjef
08/2020	<p><b>Høring om forslag til alternativ regulering av pasientforløp i spesialisthelsetjenesten</b></p> <p>Helse- og omsorgsdepartementet sender på høring forslag til alternativ regulering av pasientforløp i spesialisthelsetjenesten. Dette vil innebære endringer i pasient- og brukerrettighetsloven.</p> <p>Juridisk rådgiver Eystein Præsteng Larsen ga en presentasjon av forslaget som er på høring.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget anser ikke at forslaget vil føre til bedring av pasienters rettsikkerhet når det gjelder oppstart av behandling.</li> <li>2. AU får fullmakt av Brukerutvalget til å svare på høringsuttalelsen.</li> </ol>	Eystein Præsteng Larsen, Rådgiver
09/2020	<p><b>Oppnevning av brukerrepresentant arbeidsgruppe</b></p> <p>Jamfør strategisk utviklingsplan skal det etableres en arbeidsgruppe med aktører fra sykehuset og kommunen hvor målet er å få til en god og tverrfaglig oppfølging av pasienter med ulike typer kroniske sår, både innad i sykehuset og ut i kommunene. Hele pasientforløpet fra henvisning til behandling skal sees på, i tillegg til samarbeid mellom klinikker, behov</p>	

	<p>for kompetanseheving, muligheter for lokal oppfølging og eventuelle telemedisinske løsninger. Det blir ikke være mye møtevirksomhet, og mye av kommunikasjonen vil foregå over mail eller telefon.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget gir AU i oppdrag å finne en representant til arbeidsgruppen.</li> </ol>	
<b>10/2020</b>	<p><b>Oppnevning av brukerrepresentant til forbedringsprosjekt</b></p> <p>Brukerutvalget bes om å oppnevne en brukerrepresentant til forbedringsprosjektet «Riktig opplæring til rett tid, gitt av de rette folkene». Prosjektet er ett av flere i forbedringsutdanningen QI Nord, kull 4 og er et samarbeid mellom Læring- og mestringscenteret og Revmatisk poliklinikk. Prosjektet skal se på hvordan revmatisk poliklinikk kan systematisere opplæring av pasienter med revmatoid artritt (leddgikt) slik at opplæringen blir en integrert del av behandlingsforløpet for denne pasientgruppen på revmatisk poliklinikk.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget oppnevner brukerrepresentant til prosjektet. Av personvern hensyn gjengis ikke navn.</li> </ol>	
<b>11/2020</b>	<p><b>Årsmelding 2019</b></p> <p>Gjennomgang av brukerutvalgets årsmelding for 2019.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalgets årsmelding godkjennes med merknader som er fremkommet i møtet. Disse vil bli oversendt koordinator per e-post.</li> </ol>	Barbara Priesemann, leder Brukerutvalget
<b>12/2020</b>	<p><b>Oppnevning av nytt brukerutvalg 2020-2022</b></p> <p>Barbara Priesemann orienterer om prosessen knyttet til å rekruttere til nytt brukerutvalg.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar leders orientering til etterretning.</li> <li>2. Sekretariatet bes om å legge til rette for at samisk representasjon ivaretas.</li> </ol>	Barbara Priesemann, leder Brukerutvalget
<b>13/2020</b>	<p><b>Brukerrepresentant til arbeidet med revidering av ambulansplan for region Vesterålen</b></p> <p>Viser til styresak fra styremøte i NLSH, 2019-105 Mulige modeller for organisering av ambulansetjenesten i NLSH (se vedlegg 8).</p> <p>Styret legger til grunn at ambulansplanen skal bidra til å opprettholde og videreutvikle høy faglig standard, gi en jevn fordeling av ressursene</p>	Harald Stordahl, klinikkssjef Prehosp klinikk

	<p>mellom de geografiske områdene og være tilpasset de økonomiske rammebetingelsene. Styret ber om at det utarbeides kort og mellomlangsigtede planer for hver av regionen Vesterålen, Lofoten og Salten. Styret ber om at forslag til region Vesterålen forelegges styret senest juni 2020. Det er ønskelig at det skal sitte en brukerrepresentant i arbeidsgruppen som skal jobbe med revideringen av ambulans planen for region Vesterålen.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget oppnevner Paul Daljord som brukerrepresentant til arbeidet med revidering av ambulansplan for region Vesterålen.</li> </ol>	
<b>14/2020</b>	<p><b>Administrerende direktør orienterer om aktuelle saker</b></p> <p>Administrerende direktør orienterte om saken knyttet til kostnadsoverskridelse i forbindelse med ombygging av B-fløyen.</p> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> </ol>	Paul Martin Strand, administrerende direktør
<b>15/2020</b>	<p><b>Brukerutvalgets medlemmer orienterer om aktuelle saker og møter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ivar Martin Nordgård har deltatt på oppstart av SEPREP i Svolvær. Dette var særlig vellykket.</li> <li>• Kitt-Anne Jorid Hansen har deltatt på 3 møter i Klinisk etikk komite (KEK) siden sist møte i Brukerutvalget.</li> </ul> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.</li> </ol>	
<b>16/2020</b>	<p><b>Møteplan vår 2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3. februar, tidspunkt 10.00 til 14.00.</li> <li>• 9. mars, tidspunkt: 12.00 til 16.00.</li> <li>• 3. april, tidspunkt: 12.00 til 16.00.</li> <li>• 20. mai, tidspunkt: 12.00 til 16.00.</li> <li>• 8. juni, tidspunkt: 12.00 til 16.00.</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar møteplanen til orientering.</li> </ol>	Barbara Priesemann, leder Brukerutvalget
<b>17/2020</b>	<p><b>Referatsaker/eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referat møte i ungdomsrådet 4. desember 2019.</li> <li>• Protokoll møte i regionalt brukerutvalg 11. november 2019.</li> <li>• Protokoll ekstraordinært møte i regionalt brukerutvalg 16. desember 2019.</li> </ul>	

	<b>Vedtak:</b> 1. Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.	
--	--	--