



## **Brukerutvalget sak 026/2021**

### **Handlingsplan Brukerutvalget**

Saksbehandler: Sissel Eidhammer  
Dato dok: 04.03.2021  
Møtedato: 11.03.2021  
Vår ref: 2021/87

Vedlegg (t): Handlingsplan Brukerutvalget

#### **Bakgrunn:**

Gjennomgang av arbeidsutvalgets forslag til handlingsplan for Brukerutvalget.

#### **Forslag til vedtak:**

1. Brukerutvalget godkjenner arbeidsutvalgets forslag til handlingsplan.
2. Arbeidsutvalget lager en tidsplan for arbeidet.

# BRUKERUTVALGET

## Nordlandssykehuset HF

HANDLINGSPLAN 2021 – 2022



## Ordforklaringer

- AU - Brukerutvalgets Arbeidsutvalg
- BU – Brukerutvalg
- HF - Helseforetak
- HOD - Helse- og omsorgsdepartementet
- KEK - Klinisk Etisk Komite
- LMS – Lærings- og mestringssenteret
- NLSH – Nordlandssykehuset Helseforetak
- OSO - Overordnet samarbeidsorgan mellom sykehus og kommunene
- PHS - Psykisk helse- og rus klinikken
- RBU - Regionalt Brukerutvalg
- RHF – Regionalt helseforetak
- SANO - Sykehusapotek Nord HF
- UR – Ungdomsråd

## Sentrale dokumenter

1. **Brukerutvalgets mandat**, vedlagt  
Beskriver Brukerutvalgets formål, sammensetning, honorarer mm.
2. **Strategisk Utviklingsplan: Nordlandssykehuset 2018 – 2031**, [lenke her](#).  
Formålet med planen er å beskrive fremtidens Nordlandssykehus, med utgangspunkt i dagens situasjon og befolkningens forventede behov. Planen ligger til grunn for Nordlandssykehusets fremtidige prioriteringer og danner grunnlaget for endringer og utviklingstiltak. Planen vil rulleres hver fjerde år, og det tas stilling til om satsningsområdene skal beholdes, revideres eller erstattes av nye.
3. **Oppdragsdokument**: Lenke til tidligere Oppdragsdokument, [lenke her](#).  
Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokumenter til de regionale helseforetakene gis normalt ut en gang per år, like etter at beslutningen om årets statsbudsjett foreligger i Stortinget. Oppdragsdokumentene inneholder krav fra Helse- og omsorgsdepartementet om hvilke oppgaver som skal utføres i det påfølgende år, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene.
4. **Helse Nords regionale utviklingsplan 2035**: [lenke her](#).  
Helse Nords regionale utviklingsplan legger føringer for utviklingen av helsetjenestene fram mot 2035. Planen er et viktig grunnlag for fremtidige beslutninger om fag- og virksomhetsutvikling, sykehusstruktur, funksjonsfordeling og investeringer i regionen.

*Nordlandssykehuset skal innen 2035 være ledene i Norge på brukermedvirkning på individ-, tjeneste- og systemnivå.*

Strategisk utviklingsplan Nordlandssykehuset 2020 - 2035

## **Handlingsplan Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset 2021-2022**

### **Formålet med handlingsplanen**

Formålet med handlingsplanen er å beskrive hvordan Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset skal jobbe for å oppnå målsetningene satt i Strategisk utviklingsplan, Regional utviklingsplan, Oppdragsdokumentet for 2021 og Brukerutvalgets mandat, i perioden 2021 til 2022. Nordlandssykehusets brukerutvalg skal bidra til å skape et best mulig sykehus for pasienter og ansatte. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

### **Brukermedvirkning på individnivå**

- ⇒ Fremme implementeringen av [samvalg](#) i klinisk praksis.
- ⇒ Jobbe for at informasjonen som gis pasienter og pårørende er tilpasset og på et forståelig språk.
- ⇒ Jobbe for at brukermedvirkning er tema i alle sykehusets utdanningsløp.
- ⇒ Jobbe for en satsning på frivillig arbeid i Helseforetaket.
- ⇒ Bidra inn i den årlig «Hva er viktig for deg»-dagen.
- ⇒ Sikre at helsepersonell innehar god kulturkompetanse knyttet til samiske perspektiver og at samiske pasienter får likeverdige helsetjenester.

### **Brukermedvirkning på tjenestenivå**

- ⇒ Jobbe for at det opprettes et system for pasienttilbakemeldinger på alle kliniske enheter.
- ⇒ Jobbe for at det opprettes brukerutvalg på klinikknivå, med et forsøk innenfor psykisk helse- og rusklinikken.

### **Brukermedvirkning på systemnivå**

- ⇒ Jobbe for at det skal være to representanter fra brukersiden i Nordlandssykehusets styre.
- ⇒ Jobbe for at leder av Brukerutvalgets leder gis stemmerett i Nordlandssykehusets styre.
- ⇒ Bidra inn i Nordlandssykehusets arbeid med rullering av Strategisk utviklingsplan.
- ⇒ Gjennomføre årlige møter med Pasient- og brukerombudet.
- ⇒ Gjennomføre årlige møter med Brukerorganisasjonene.
- ⇒ Oppnevne kontaktperson for brukermedvirkere som ikke sitter i Brukerutvalget, og følge opp denne ordningen, i tillegg, gjøre [egen retningslinje](#) bedre kjent blant brukerrepresentanter og prosjektledere.
- ⇒ I økende grad invitere brukerrepresentanter til *for-møter*, altså møter i forkant av møter i aktuelt utvalg/prosjekt, der det er aktuelt.

- ⇒ Gjøre aktuelle sakspapirer bedre tilgjengelig, jobbe med mer tilgjengelig språk i Brukerutvalgets møtepapirer.
- ⇒ Sørge for å ha oppdaterte nettsider; hvor sakspapirer, møtetidspunkt, kontakinformasjon og sakspapirer ligger lett tilgjengelig for interessante.
- ⇒ Gjennomføre kurs for brukermedvirkere Nordlandssykehuset

#### **Vedlegg: Mandat Brukerutvalget NLSH**

<b>1.1</b>	<b>Brukerutvalget ved NLSH HF (BU)</b>
<b>1.2</b>	<b>Hjemmel</b>

Departementet har gjennom styringspålegg slått fast at alle helseforetak skal ha etablerte systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter. (jmf. Lov om helseforetak §35). Dette er også nedfelt i Nordlandssykehuset HF sine vedtekter (§ 8).

Nordlandssykehuset har hatt brukerutvalg siden 26. april 2004.

Vedtekter for brukerutvalget ved Nordlandssykehuset HF ble vedtatt av styret i Nordlandssykehuset (0028/2014).

### 1.3 Mandat/ Formål:

Styret fastsetter mandat og sammensetning av brukerutvalget.

Brukerutvalget skal jobbe for at brukersynspunkt gis en sentral plass i utforming av pasienttilbud i Nordlandssykehuset og at brukersynspunkt fremgår i rapportering etter plan- og meldesystemet og i beslutningsgrunnlag som fremmes for administrasjon og styrer.

#### Brukerutvalget skal være:

- Et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.
- Et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor Nordlandssykehusets ansvarsområde og oppgaver.
- Et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

#### Brukerutvalgets oppgaver er å:

1. Bidra i mål- og strategiprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige relevante prosjekter, komiteer og utvalg som angår tjenestetilbudet. Brukerutvalget har blant annet fast plass i Nordlandssykehusets styre, overordnet samarbeidsorgan (OSO) og overordnet kvalitetsutvalg.
2. Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger av betydning for pasienttilbudet
3. Ta opp saker av overordnet nivå som har betydning for pasienter og pårørende
4. Etter invitasjon; oppnevne og følge opp brukerrepresentanter som skal delta i prosjekter i Nordlandssykehuset. Se egen retningslinje
5. Medvirke til utvikling og gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til Nordlandssykehusets kvalitetsarbeid.
6. Ha en koordinerende rolle i utviklingen av brukermedvirkning som redskap i Nordlandssykehuset, både på individ og systemnivå, samt være premissleverandør og pådriver for at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring.
7. Brukerutvalget skal blant annet ha til behandling:
  - Handlingsplan for eget arbeid
  - Nordlandssykehusets budsjett og virksomhetsplan
  - Nordlandssykehusets årsmelding.
  - Oppdragsdokumentet fra Helse-Nord
  - Resultater fra pasient- og brukerundersøkelser
  - Strategier og status i arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet
8. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden og dokumentere sin virksomhet årlig gjennom en årsmelding.

<b>1.4</b>	<b>Sammensetning</b>
	<p>Brukerutvalget skal bestå av 9 medlemmer, inkludert leder av Ungdomsrådet. Hvert medlem skal ha en personlig vara.</p> <p>Brukerrepresentantene må ha personlige erfaringer med Nordlandssykehuset, være bosatt i Nordlandssykehusets virksomhetsområde og være tilknyttet en bruker- og/eller pårørendeorganisasjon.</p> <p>Hver bruker- og pårørendeorganisasjonene bes om å foreslå minimum fire representanter, hvorav en fra Lofoten og en fra Vesterålen. Dette for å sikre at Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset samlet sett har en så bred representasjon som mulig med hensyn til kjønn, geografi, alder, diagnose/skade og etnisk bakgrunn.</p> <p>Følgende organisasjoner inviteres til å foreslå representanter til valg:  Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Mental Helse Nordland, Nordland fylkes eldreråd, Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) - Nordland, Kreftforeningen - seksjon nord og organisasjoner som representerer brukere fra virksomheter innen TSB. Også Sametinget inviteres til å foreslå representanter.</p> <p>Organisasjonene oppfordres til å sende informasjon om relevant formal- og realkompetanse. Innsendt informasjon og eventuelt intervju danner grunnlaget for utvelgelsen. Dersom innkomne forslag ikke tilfredsstillt kriteriene for en representativ sammensetning, kan andre organisasjoner forespørres.</p> <p>Medlemmer i helseforetakets brukerutvalg skal ikke være ansatt i Nordlandssykehuset.</p>
<b>1.5</b>	<b>Konstituering</b>
	<p>Nordlandssykehusets styre oppnevner brukerrepresentantene, samt leder og nestleder, etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra brukerorganisasjonene.</p> <p>Representantene er personlig oppnevnt av helseforetakets styre på bakgrunn av deres erfaringer, kompetanse, nettverk, verv og organisasjonstilknytning.</p> <p>Brukerutvalgets funksjonsperiode er 2 år og medlemmene skal ikke oppnevnes for mer enn 3 perioder.</p> <p>Ved oppnevning av nytt Brukerutvalg skal både hensynet til kontinuitet og fornyelse ivaretas. Det er derfor ønskelig at leder og nestleder ikke skiftes ut samtidig.</p> <p>Leder av brukerutvalget sitter i Nordlandssykehusets styre, med tale- og forslagsrett. Nestleder er vararepresentant.</p> <p>Nordlandssykehuset skal ved oppnevning av nytt brukerutvalg gi grunnleggende opplæring om helseforetaket og deres hovedoppgaver, lover og rettigheter, styrings- og finansieringssystem samt klargjøre forventninger til brukerutvalgets rolle.</p>
<b>1.6</b>	<b>Organisering</b>
	<u>Arbeidsform</u>

Brukerutvalget møtes 6-8 ganger i året. Møtene forberedes av et Arbeidsutvalg (AU) som består av leder, nestleder og sekretær. Nordlandssykehusets direktør oppnevner sekretær.

Brukerutvalgsmøtene ledes av utvalgets leder eller nestleder.

Brukerutvalgets medlemmer, Nordlandssykehusets ledelse, pasient- og brukerombudene, brukerorganisasjoner og regionalt brukerutvalg kan foreslå saker til utvalget. For ordinære møter skal innkalling og sakspapirer sendes brukerutvalgets medlemmer senest 1 uke før møtet.

Nordlandssykehusets administrerende direktør eller direktørens representant møter fast i brukerutvalget.

Brukerutvalgets møter er i utgangspunktet åpne for alle men det kan besluttes at møtet eller deler av møtet skal lukkes når det foreligger saklige grunner for dette.

Møtene annonseres på Nordlandssykehusets nettside og på Pulsen.

Referat fra møtene godkjennes av møteleder og publiseres på helseforetakets nettside. Referatet forelegges som referatsak for Nordlandssykehusets styre. Referatet godkjennes endelig i Brukerutvalgets påfølgende møte.

#### Annet

Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder.

Medlemmene av brukerutvalget har taushetsplikt om de forhold som omfattes av slike bestemmelser og signerer [taushetserklæring](#) ved konstituering.

#### Godtgjøring

Reise- og oppholdsutgifter samt tapt arbeidsfortjeneste dekkes etter statens satser. Honorar utbetales i henhold til Helse Nord RHF sine satser.

### **1.8 Relevante linker**

[FB 0860](#) Vedtekter Nordlandssykehuset  
[DS 5389](#). Dokumentsamling om brukervedvirkning  
[Prinsipper om fremtidig utvikling av brukervedvirkning på systemnivå i Nordlandssykehuset](#)  
[Brukervedvirkning på systemnivå i helseforetak](#)