



Brukerutvalget sak 030/2021

Årsmelding lærings- og mestringssenteret

Saksbehandler: Sissel Eidhammer
Dato dok: 04.03.2021
Møtedato: 11.03.2021
Vår ref: 2021/87

Vedlegg (t): Årsmelding lærings- og mestringssenteret 2020

Bakgrunn:

Enhetsleder og rådgiver ved lærings- og mestringssenteret, Jorunn Brendeford, presenterer lærings- og mestringssenterets årsmelding. Besvarer eventuelle spørsmål.

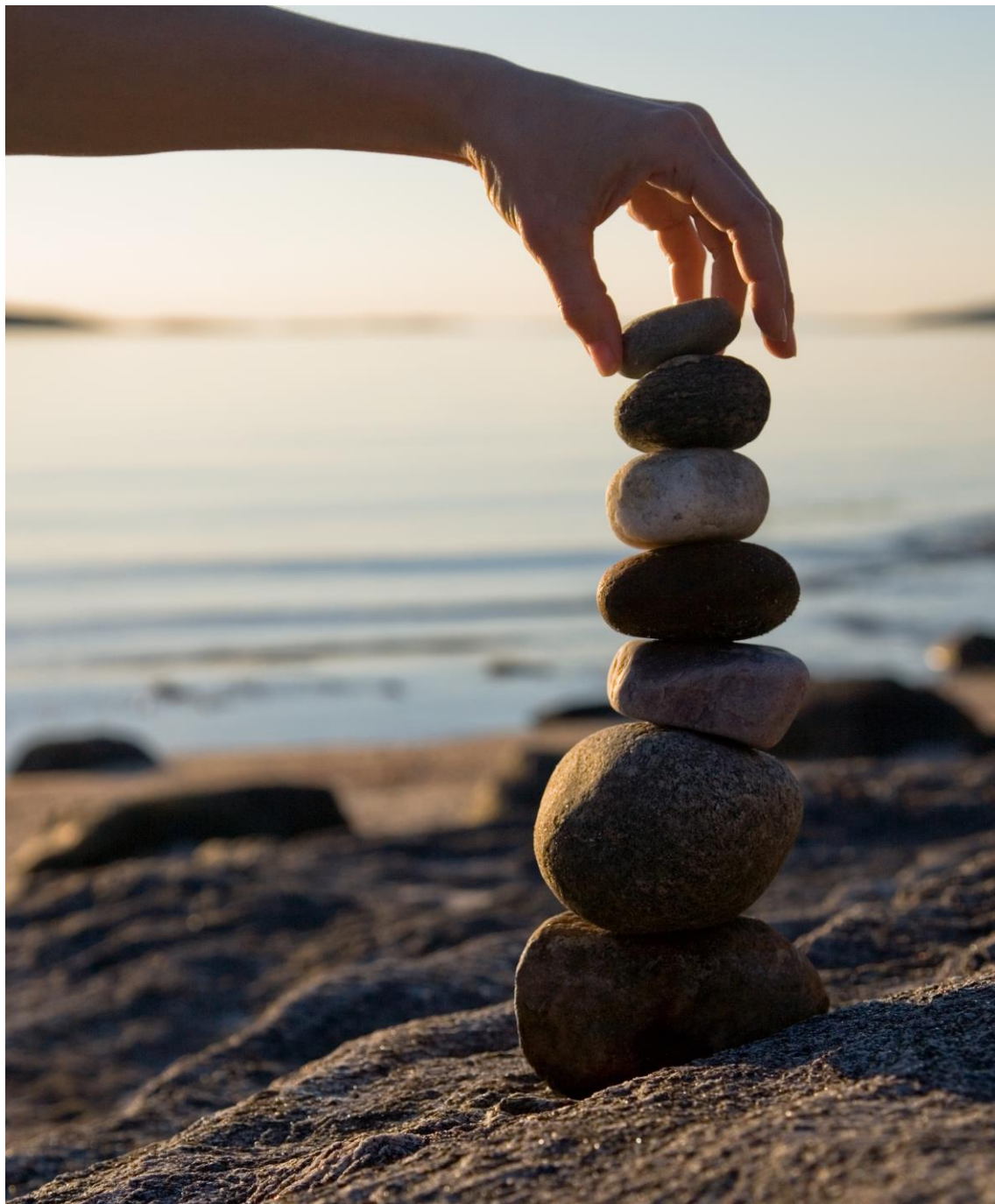
Forslag til vedtak:

1. Brukerutvalget takker for orienteringen.
2. Brukerutvalget



Nordlandssykehuset
Årsmelding 2020

Lærings- og mestringssettret Bodø, Vesterålen og Lofoten





Innhold

1.0 Innledning og bakgrunn	3
2.0 Organisering	3
3.0 Lærings- og mestringssentrets arbeidsoppgaver og prioriteringer	4
3.1 Helsepedagogisk ressurscenter for helsepersonell og brukere	4
3.2.Lærings- og mestringkurs; pasient og pårørendeopplæring i gruppe.....	5
3.3. Samarbeid med pasientorganisasjoner og tilgjengelig møteplass.....	5
3.4.Samarbeid med kommunehelsetjenesten	6
3.5. Fagutvikling og implementering av pasient- og pårørendeopplæring	6
4.0 Aktiviteter LMS: Lærings- og mestringstilbud	7
4.1 Pasient- og pårørendeopplærings kurs (LM-kurs) Bodø	7
4.2 Annen pasient og pårørendeopplæring ved LMS Bodø	8
4.3 Pasient- og pårørendekurs ved LMS Vesterålen 2020.....	9
4.4 Pasient og pårørendekurs ved LMS Lofoten 2020	9
4.5 Totalt pasient- og pårørende tilbud ved Nordlandssykehuset	9
4.6 Annen aktivitet LMS.....	10
5.0 utfordringer for LMS i 2020- 2021	10



Årsmelding for Nordlandssykehusets Lærings og mestringssenter 2020

1.0 Innledning og bakgrunn

Opplæring av pasienter og pårørende er regulert av Lov om Specialisthelsetjenesten av 1999 § 3-8 og Pasientrettighetsloven av 2001 § 3 1-5.

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan for 2018-2023 (NLSH SP) viser retning for hvordan vi skal jobbe de neste årene med pasient og pårørendeopplæring, helsepedagogikk, samarbeid og brukermedvirkning.

[Strategisk utviklingsplan](#)

Helse- og omsorgsdepartementet har i 2019 gitt ut en strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen (2019-2023) (HOD, SPH) [Les strategien her](#)

«Helsekompetanse er personer evne til å forstå, vurdere og anvende helseinformasjon for å kunne treffe kunnskapsbaserte beslutninger relatert til egen helse. Det gjelder både beslutninger knyttet til livsvalg, sykdomsforebyggende tiltak, egenmestring av sykdom og bruk av helsetjenesten.»

Nyere forskning har vist at satsning på pasient- og pårørendeopplæring har stor samfunnsøkonomisk gevinst i tillegg til den enkeltes pasient økte livskvalitet.

[http://www.pec-journal.com/article/S0738-3991\(16\)30322-6/fulltext](http://www.pec-journal.com/article/S0738-3991(16)30322-6/fulltext)

http://www.pec-journal.com/article/S0738-3991%2818%2930006-5/fulltext?rss=yes&utm_source=dlvr.it&utm_medium=twitter#.Wlx_Nfq3gjI.twitter

2.0 Organisering

Lærings- og mestringssentret (LMS) Bodø, Vesterålen og Lofoten er felles organisert i Seksjon for kunnskapsbygging som en av 6 enheter i Fagavdelingen.

LMS Bodø, Vesterålen og Lofoten har til sammen 4,0 stillingshjemler. På LMS Bodø er det 100% lederstilling/ rådgiverfunksjon for tilbud til barn/familie, 100% rådgiverstilling for tilbud innen somatisk helse og 50% rådgiverstilling for tilbud innen rus og psykisk helse LMS i Vesterålen har en rådgiver i 100 % stilling. Og LMS Lofoten en rådgiver i 50% stilling.



3.0 Lærings- og mestringssentrets arbeidsoppgaver og prioriteringer

3.1 Helsepedagogisk ressurscenter for helsepersonell og brukere

Strategisk utviklingsplan til Nordlandssykehuset har som et av målene å styrke og sikre at pasienter og pårørende blir møtt av helsepersonell med gode helsepedagogiske ferdigheter (NLSH SP, kapittel 6.1.2 og kapittel 5.3.3)

Nasjonal strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen vektlegger helsepersonells kompetanse innen kommunikasjon med pasienter i klinisk behandling (HOD SP, side 13)

For å styrke den helsepedagogiske kompetansen har LMS ved Nordlandssykehuset gjennomført flere ulike arrangementer og forelesninger i tillegg til den vanlige veiledningen/oppfølgingen som gis kursledere og bidragsyttere ved LMS- kursene for pasienter og pårørende:

- ❖ Helsepedagogisk grunnkurs i Bodø med totalt 18 deltagere. Grunnkurs er åpent for helsepersonell og brukerrepresentanter og samarbeidspartnere.
- ❖ Helsepedagogisk Forum vår 2020 ble gjennomført 24 februar med temaet selvhjelp. Da var det 8 deltakere.
- ❖ Helsepedagogisk forum i høst 2020 ble arrangert digitalt, med tema digital opplæring av pasienter og pårørende. Totalt deltagere var 50 personer ved NLSH
- ❖ Undervisning for LIS 1 ved alle tre lokasjoner x 1, x antall deltagere 15 totalt . I tillegg har vi hatt digital undervisning for LIS 1 x2 66 deltagere. Temaene var helsepedagogikk og pasient- og pårørendeopplæring. Altså har vi undervist 81 LIS1 leger i Kompetansemål 52-53-54
- ❖ Opplæringsdager med LIS1 har vi undervist på 2 ganger: totalt 55 deltagere
- ❖ I høst startet vi opp med undervisning til LIS2/3 i kompetansemodule. Da deltok 14 leger. Temaet var brukermedvirkning og helsepedagogikk
- ❖ Gruppeveiledning for kursledere en gang i måneden, fast gruppe med 11 deltagere. LMS Bodø har gjennomfør veiledning for ni kursledere månedlig vår og høst.
- ❖ For Lærlingeveiledere har vi gjennomført undervisning om helsepedagogikk og veiledning. Totalt deltagere 30 stk
- ❖ Vi har undervist til VG elever om helsepedagogikk og pasient- og pårørendeopplæring. Antall var 10 stk
- ❖ Vi har deltatt aktivt i fagnettverk Nord, fagråd for pasient- og pårørendeopplæring og lærende nettverk (web basert) gjennom hele året.
- ❖ I tillegg har vi undervisning for klinikker og kommunehelsetjenester ved alle tre lokalisasjoner på forespørsel gjennom hele året. Ex kreftsykepleiemøter, Odd Fellow,
- ❖ Medarrangør «Hva er viktig for deg», med redusert aktivitet pga coronasituasjonen.
- ❖ Fortløpende oppfølging av kursledere gjennom veiledning og støtte



3.2. Lærings- og mestringskurs; pasient og pårørendeopplæring i gruppe.

Strategisk utviklingsplan til Nordlandssykehuset har som et av målene å styrke brukermedvirkning og bidra til å vinne gode leveår. Nordlandssykehuset skal derfor i tillegg til utredning og behandling også ha fokus på lærings- og mestringsiltak for den kronisk syke pasienten og deres nærmeste. (NLSH SP, kapittel 6.1 og 5.3.2 og 5.3.1.4)

Nasjonal strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen vektlegger betydningen av helsekompetanse for å gi folk forutsetninger for å ta gode valg. (HOD SP, side 9)

LMS bistår klinikkene ved samarbeid med brukere/ pasientorganisasjoner og tverrfaglig helsepersonell for å utvikle, gjennomføre og evaluere diagnosespesifikke lærings- og mestringsiltak.

Mars 2020 ble all aktivitet stoppet på LMS (se pkt 5) Kursaktivitet startet opp igjen 1. september. Se tall på side 7.

Nye kurstilbud 2020:

I Bodø er det utviklet 1 nytt kurs: Håndartrose. Gode tilbakemeldinger fra 25 deltakerne. I Vesterålen har rådgiver vært med-kursleder og hatt undervisning i alle kurs, i alt 5 kurs. Lofoten LMS rådgiver er aktivt inne i alle kurs som arrangeres i Lofoten. I 2020 ble det arrangert 6 kurs

Nye kurstilbud 2021

Bodø: utvikle digitalt kurs for pasienter CFS/ME.

I tillegg vil søvnapnoe, hørselshemmede barn, ungdomskurs for revmatiske lidelser og ungdomskurs starte opp. Et klinikkovergripende kurs for brukerrepresentanter skal iverksettes. Andre kurstilbud innen PHR klinikken vurderes.

Vesterålen: ønsker man å få til pårørendekurs og kurs for pasienter med sykkelig overvekt og nyrekurs.

Lofoten vil vi utvikle KOLS kurs og kurs for kreftpasienter.

3.3. Samarbeid med pasientorganisasjoner og tilgjengelig møteplass.

Ett av målene i Strategisk utviklingsplan er å styrke brukermedvirkning (NLSH SP, kapittel 6.) I planen er det også beskrevet at alle pasienter skal få informasjon om brukerorganisasjoner eventuelt få tilbud om å møte en likeperson før de skrives ut av Nordlandssykehuset. (NLSH SP kapittel 6.1.2)

- ❖ LMS legger til rette for likeverdig dialog mellom fagfolk og brukere på alle nivå. Dette gjør vi både ved å være et tilgjengelig informasjonsenter og ved å bruke standard metode som arbeidsmetodikk. Det innebærer et likeveldig samarbeid mellom helsepersonell og brukere. Vi har med brukerrepresentanter i planlegging, gjennomføring og evaluering av alle kurs.
- ❖ LMS har gjennom 2020 gjennomført digitalt møte med alle brukerorganisasjoner på pasient- og pårørendetorget.
- ❖ Brukerrepresentanter er invitert på helsepedagogisk grunnkurs



- ❖ Opplæring, tilrettelegging og oppfølging av frivillige på pasient- og pårørendetorget. 1 opplæringskurs og oppfølgingssamtale med alle som har vært på vakt. I løpet av 2020 har det vært aktivitet på torget hver onsdag på fra september til 16 desember.
- ❖ LMS Vesterålen har tett og godt samarbeid med lokale brukerorganisasjoner i gjennomføring av kurs, og har snakket om brukermedvirkning på internt ledermøte for alle ledere ved NLSH Vesterålen.
- ❖ LMS-lokalene i Bodø fungerer som tilgjengelig møteplass for helsepersonell, studenter, elever, pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner. Brukerorganisasjonene får benytte våre lokaler på ettermiddag og kveldstid for å gjennomføre medlemsmøter m.m
- ❖ LMS samarbeider med brukerorganisasjonene slik at de kan markere ulike verdensdager i sykehuset. Dette har ikke vært gjennomført på grunn av pandemi

3.4.Samarbeid med kommunehelsetjenesten

Strategisk utviklingsplan til Nordlandssykehuset har som et av målene å styrke samhandling med kommunehelsetjenesten (NLSH SP, kapittel 6. 3.3 og 5.5.3)

I 2020 har lærings- og mestringssentret hatt få samarbeidsmøter med ulike samarbeidspartnere i enkelte kommuner. Dette på grunn av Covid-19 situasjonen. Men vi har hatt deltakelse fra Frisklivsentraler, folkehelsekoordinatorer, kreftsykepleiere, diabetessykepleiere, fagsykepleiere og helsesøstre inn i kurs. Kommunehelsetjenesten er invitert og har deltatt på grunnkurs helsepedagogikk og helsepedagogisk forum. Ansatte i kommunehelsetjenesten er invitert til å hospitere på kurs for pasienter – og pårørende. I Lofoten har LMS bidratt til oppstart av Mestringstreff for slagrammede gjennom hele 2019.

3.5. Fagutvikling og implementering av pasient- og pårørendeopplæring

Strategisk utviklingsplan til Nordlandssykehuset har som et av målene å styrke pasientsikkerhet ved samhandling og opplæring av helsepersonell (NLSH SP kapittel 6.2.4-5 og 5.3.4).

I tillegg har to av rådgiverne fullført forbedringsutdanningen med fokus på deltakelse på kurstilbud og ha fokus på pasient og pårørendeopplæring i pasientforløp på revmatologiske pasienter. Dette arbeidet blir videreført i klinisk hverdag.

Alle Rådgivere har deltatt på lærende nettverk i regi av LMS Fagnettverk Nord, 2 rådgivere har sittet i Arbeidsutvalget (AU) i dette nettverket. Rådgivere i Bodø har drevet regionale arbeidsgrupper innen helsepedagogikk og utvikling av WEB sider.

Rådgiver i Vesterålen har siden 2019 vært med i kommunikasjonsnettverket i regi av NKLMMH. Det har vært 2 digitale møter pr år. Lenke til nettside:

<https://mestring.no/nettverk/kommunikasjonsnettverk/>

Fagråd for pasient- og pårørendeopplæring ble opprettet oktober 2019. En rådgiver sitter i fagrådet. Fagrådet skal blant annet bidra i revidering av LMS tjenesten etter oppdrag fra HOD for å gi bedre pasient- og pårørendeopplæring (RHF, HOD).

Lærings og mestringssentret har arbeidet aktivt for å markedsføre ulike tilbud på nett og sosiale medier. LMS Bodø er medarrangør i Nordlandssykehuset i Stormen, i 2020 har det vært arrangert 1 møte i Stormen. De andre planlagte aktivitetene ble avlyst pga pandemi.



4.0 Aktiviteter LMS: Lærings- og mestringstilbud

4.1 Pasient- og pårørendeopplærings kurs (LM-kurs) Bodø

Klinikk	Fagansvarlig enhet	Pasient lærings- og mestringstilbud	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum	
Diagnostisk Klinikk	Labratoriemedisin	Egenkontroll av Marevanbehandling	9	66	0	66	
Medisinsk klinikk	Fysikalsk medisin og rehabilitering	FRAM – Behandlingstilbud over 3 dager + 2 oppf.dager	18	130	0	130	
		Livsstyrke trening	1	4	0	4	
	Fysikalsk enhet KSF	Artrose skole/AktivA	9	89	0	89	
	Ergoterapi enhet KSF	Håndartrose	3	25	0	25	
	Nevrologisk enhet	Hjerneslag kurs	1	6	5	11	
		Parkinsons sykdom <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
		Epilepsi kurs voksne <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
		Multiple sklerose voksne <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
	Revmatologisk poliklinikk	Bekhterev <i>avlyst</i>		0	0	0	0
			Leddgikt/ psoriasis – leddgikt	1	8	5	13
Medisinsk klinikk	Dialyseenhet	Nyreskole <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
	Medisinsk lunge poliklinikk	KOLS 8 dager	1	4	0	4	
		KOLS 3 dager <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
		Astmaskole	1	5	0	5	
	Diabetes poliklinikk	Diabetes type-1, ungdom	0	0	0	0	
		Diabetes type 1 <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
		Diabetes type 2	4	27	8	35	
	Kardiologisk enhet	Hjerteinfarkt	4	32	10	42	
		ICD	1	5	3	8	
Regionalt senter for sykkelig overvekt behandling (RSSO)	Fedmeoperasjon 2dg	8	73	2	75		
	Medisinsk dagpost	Morbus Crohn Ulcerøs Colitt	1	7	0	7	
	Kreftenheten	Fatigue	1	4	0	4	
Kirurgisk klinikk	Brystdiagnostisk senter	Brystkreft <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
	Stomi poliklinikk	Stomi/reservoar	2	20	10	30	
	Kirurgisk avdeling	Prostatakreft <i>avlyst</i>	0	0	0	0	
	Ortopedisk avdeling	Hofteskole	3	22	0	22	



	Øre-nese-hals/ Hørselssentralen	Tinnitus <i>avlyst</i>	0	0	0	0
	Smerteenheten	Smertemestring <i>avlyst</i>	0	0	0	0
Barneklinnikk	Barne-habilitering	Epilepsiskole foreldre	1	9	0	9
		Starthjelp-kurs	1	19	0	19
		Ryggmarkskadde kurs	0	0	0	0
	Barnemedisinsk post	Astma barn/Astma ungdom 7-12 år	1	5	4	9
		Eksem <i>avlyst</i>	0	0	0	0
		Diabetes – barn <i>avlyst</i>	0	0	0	0
Psykkisk Helse Rus klinikk	Habilitering- voksne	Kropp, identitet og seksualitet (15-26 år)	1	8	2	10
	VOP bodø	ADHD kurs voksne	1	13	3	16
	Habilitering -voksne	Mestring av hverdagen -fokus på vennskap <i>avlyst</i>	0	0	0	0
	Psykoseteam	Pårørende kurs	1	0	10	10
	BUP, Autismeteam	Autismespekterforstyrrelser småbarn <i>avlyst</i>	0	0	0	0
	BUP, Autismeteam	Autismespekterforstyrrelser skolebarn	1	4	12	16
Totalt			80	590	76	666

4.2 Annen pasient og pårørendeopplæring ved LMS Bodø

I tillegg arrangeres det andre pasient- og pårørendeopplærings tiltak/ kontroller på LMS Bodø.

Disse aktivitetene er ikke laget etter standard metode.

Opplæringstiltakene er i regi av klinikker og arrangeres jevnlig, med ulikt innhold og antall timer /dager.

Ansvarlig klinikk	Fagenhet	Kurs/ opplæring	Antall tilbud	Antall deltakere	Pårørende	Totalt	Timer
Kirurgisk klinikk	Hørselssentral	Høreapparat kurs	3	21	0	21	2
Medisinsk klinikk	Klinisk servise funksjoner	Lipid gruppekontroll	1	2	1	3	3
		Cøliakikurs voksne/barn	4	21	15	36	3
	Diabetes pol	Drop inn	2	13	1	14	3
		Karbohydrat telling	3	18	0	18	4
		Insulinpumpekurs	1	2	0	2	3
		Insulin sensorkurs	1	2	0	2	3
	RSSO	behandlingsstart	12	78	0	78	6
		Gruppekontroll 8. mnd	8	52	0	52	2
Totalt			35	209	17	226	



4.3 Pasient- og pårørendekurs ved LMS Vesterålen 2020

Klinikk	Fagansvarlig	Kurs	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
Medisin klinikk	Medisin	Diabetes type 2 2 dg	2	19	6	25
Medisinsk klinikk	Medisin, Lunge	KOLS 2 dg	1	4	1	5
PHR	PHR,	ADHD foreldrekurs 5-12 år	1	11	0	11
Kirurgisk klinikk	Kirurgisk avdeling	Fatigue etter kreftbehandling 2 dg	1	6	3	9
Totalt			5	40	10	50

4.4 Pasient og pårørendekurs ved LMS Lofoten 2020

Klinikk	Fagansvarlig	Kurs	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
Medisinsk klinikk	Medisin, Hjerte	Hjerteskolet 2 dg	2	15	6	21
Medisinsk klinikk	Hode og bevegelse	Kurs for slagrammede 3 dg	1	6	3	9
Medisinsk klinikk	Medisin	Sykkelig overvekt	3	24	0	24
Totalt			6	45	9	54

4.5 Totalt pasient- og pårørende tilbud ved Nordlandssykehuset

Helseforetak	Lokalisasjon	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
NLSH ,	Bodø, LMS	80	590	76	666
	Bodø, LM gruppe	35	209	17	226
NLSH	Vesterålen LMS	5	40	10	50
NLSH	Lofoten LMS	6	45	9	54
Totalt		130	879	126	1002



4.6 Annen aktivitet LMS

Ansvarlig	Aktivitet	Antall	Deltakere
LMS Bodø	Undervisning /veiledning til studenter/ fagpersoner Helsepedagogikk	28	618
LMS bodø	Avlyste kurs	74	700 (estimert tall)
LMS Vesterålen	Framlegg og undervisning til studenter, LIS samarbeidspartnere	3	43
LMS Lofoten	Undervisning, framlegg kurs Møte med kommuner	12	109
LMS Lofoten	Avlyste kurs	3	34(estimert tall)
Pasientorganisasjoner i Bodøs lokaler	Medlemsmøter /årsmøter	48	493
Klinikker NLSH Bodøs lokaler	Fagmøter + div	98	520

5.0 utfordringer for LMS i 2020- 2021

I 2020 har vært et svært spesielt år for hele verden, da vi ble rammet av Covid19 pandemien. 12. mars 2020 ble all aktivitet stoppet på LMS, og rådgiverne satt på hjemmekontor fram til juni 2020. I denne perioden har vi jobbet mye for å se på alternativer til organisering av kurs, og brukt mye tid på faglig oppdatering. Digitale løsninger har blitt vurdert og vi har etter hvert fått god erfaring i forhold til å gjøre møter og kurs via digitale plattformer.

Fra 1. september var vi i gang med kursaktivitet, om enn noe redusert. Enkelte kurs har blitt utsatt og enkelte avlyst i siste halvår av 2020. Dette begrunnes i personellutfordringer i klinikkene, og at man ikke ønsket å samle enkelte pasientgrupper til kurs. Dette ser vi igjen i tallene som er halvert fra tall i 2019.

Det siste året har også noen av våre samarbeidspartnere fått økt arbeidsbelastning i sine stillinger. Dette gjelder for eksempel klinisk ernæringsfysiolog, ergoterapi, fysioterapi og sosionom. Dette gir dem mindre kapasitet til å bidra inn i kursene, og gir LMS utfordringen å opprettholde tverrfaglige og kvalitetsmessige gode tilbud.

Nordlandssykehuset har i strategisk utviklingsplan plukket ut noen diagnoser hvor det skal jobbes med standardiserte behandlingsforløp. LMS vil gjerne bidra inn for å se på hvordan pasient- og pårørendeopplæring kan implementeres i forløpene. Det er fremdeles stor variasjon og tilfeldig hvilke diagnosegrupper som hvem som får tilbud om pasient- og pårørendeopplæring. Det er også tilfeldig hvilke pasienter innenfor hver diagnosegruppe



som får tilbud. Vi ønsker at all opplæring skal struktureres inn i pasient-forløpene. Her tenker vi at målet er rett opplæring, til rett tid for rett pasient.

Pasient og pårørendeopplæringsfeltet er relativt nytt fagfelt, tjenesten begynner nå å få forskningsresultater og implementere dette i de ulike helseforetakene. Rådgivere har behov for jevnlig faglig oppdatering i tiden framover. NKLMH anbefaler en endring i Helsepedagogiske grunnkurs, som nå skal gjennomføres over 4-5 dager. LMS lokalt har avklart at vi lager digitalt tilbud i vår, for å unngå avlysninger av smittehensyn.

Det bør må lages bedre rutiner for å sikre rett koding og registrering av gruppebaserte pasientkurs. Dette er viktig både for å hente ut pålitelige tall fra DIPS og for at klinikkene skal få riktig inntjening når de arrangerer kurs.

Flere kursledere har nødvendig stor arbeidsbelastning i forbindelse med LMS- kursene. Gode rutiner og arbeidsflyt med fordeling av arbeidsoppgaver i klinikker-og LMS vil kunne lette denne arbeidsbelastningen. (eksempel at merkantil tjeneste kan overta innkalling og registrering i forbindelse med kurs).

Pasientreiser ved Nordlandssykehuset har skjerpet inn dekning av utgifter til pårørende som deltar på kurs. Vi har erfart at flere pårørende valgte å ikke komme på kurs i 2019, fordi de ikke fikk dekket utgifter til reise. For de pårørende betyr dette en forskjellsbehandling der de som bor nært sykehuset får delta gratis, mens de som har lengre reisevei må betale.

Honorering av brukerrepresentanter for planlegging, gjennomføring og evaluering av kurs bør justeres. Det har ikke vært gjort justering på beløpet på mange år. Samarbeidet med kommunehelsetjenesten har fungert svært tilfredsstillende i Lofoten siste årene. LMS Bodø og Vesterålen ønsker å utvikle samarbeidet med kommuner ytterligere.

Pasient og pårørendetorget har i likhet med andre frivillige tjenester slitt med rekruttering av frivillige. Vi ser at dette skaper merarbeid for LMS og mener Nordlandssykehuset bør utarbeide en strategi for frivillig arbeid i sykehuset med egen koordinator for dette arbeidet slik de har gjort ved UNN.

Helse og omsorgsdepartementet har besluttet at lærings- og mestringssentrene i hele nasjonen skal evalueres. Dette arbeidet skal starte i løpet av 2020. Det nystartede fagråd for pasient- og pårørendeopplæring vil bidra i forarbeidet til dette arbeidet.

Pasient- og pårørendeopplæring mangler felles nasjonale kvalitetsindikatorer. Dette er et arbeid vi ønsker NKLMH skal videreutvikle, slik at vi sikrer gode tilbud til pasientene våre.

Til sist vil jeg nevne at den digitale utviklingen har «skutt fart» siste året. Dette har åpnet for flere digitale tilbud også i forhold til informasjon, undervisning og veiledning. Vi tror dette vil være et verdifullt tilskudd, men ser også at dette ikke kan erstatte menneskemøtene og effekten av å utnytte den sosiale læringen som ligger i å samle pasienter i grupper. Vi er også bekymret for de gruppene som er spesielt svake på digitale ferdigheter, på å benytte digital helseinformasjon og på å bruke digitale helsetjenester; eldre og langvarig syke.



Vi er spente på hvordan befolkningens selvrapporterte helsekompetanse vil påvirke hvordan spesialisthelsetjenesten skal yte likeverdige helsetjenester også innenfor informasjon, undervisning og veiledning for å nå målet om likeverdige helsetjenester. I den ferske rapporten fra HDIR 25.01.21 pekes det på at 1/3 av befolkningen kan mangle sentrale kunnskaper og ferdigheter for å realisere **pasientens helsetjeneste**. I rapporten presenteres et overordnet bilde av befolkningens selvrapporterte helsekompetanse, herunder digital helsekompetanse, kompetanse i å navigere i helsevesenet, og ferdigheter i å kommunisere med helsepersonell. I tillegg belyses sammenhenger mellom befolkningens helsekompetanse og helsekostnader, produktivitet og samfunnsøkonomi.

https://www.helsedirektoratet.no/rapporter/befolkningens-helsekompetanse/Befolkningens%20helsekompetanse%20-%20del%20I.pdf/_/attachment/inline/e256f137-3799-446d-afef-24e57de16f2d:646b6f5ddafac96eef5f5ad602aeb1bc518eabc3/Befolkningens%20helsekompetanse%20-%20del%20I.pdf

Med hilsen

Jorunn Hunstad Brendeford,

Enhetsleder og rådgiver, Lærings- og mestringssentret Nordlandssykehuset.