



Brukerutvalget sak 064-2021

Vedtak av strategiske satsningsområder i Strategisk Utviklingsplan

Saksbehandler: Sissel Eidhammer
Dato dok: 08.06.2021
Møtedato: 15.06.2021
Vår ref: 2021/87

Vedlegg (t): Vedlegg 2 Strategisk Utviklingsplan strategiske satsningsområder utkast styresak

Innstilling til vedtak:

1. Brukerutvalget takker for orienteringen.
2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:

Bakgrunn:

Bakgrunn:

Nordlandssykehusets [strategiske utviklingsplan](#) som ble vedtatt i [styresak 18-2018](#) skal nå revideres. Formålet med utviklingsplanen er å beskrive hvordan vi skal utvikle vår virksomhet for å møte framtidig behov for helsetjenester. Status for arbeidet med mål og tiltak i strategisk utviklingsplan er tidligere styrebehandlet i [styresak 91-2018](#), [styresak 108-2019](#) og [styresak 088-2020](#). I saken som skal opp på juni-møtet legges det fram forslag til nye strategiske satsningsområder med tilhørende målsetninger. Overordnede føringer i [Veileder for arbeidet med utviklingsplaner](#), [Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023](#) og [Helse Nords Regionale utviklingsplan 2035](#) har sammen med et internt analysearbeid dannet grunnlaget for valg av satsningsområder i revidert utviklingsplan.

Styresak 2021

Strategiske satsningsområder for Nordlandssykehusets strategisk utviklingsplan 2022-25.

Saksbehandler: Tonje E Hansen

Innstilling til vedtak

1. Styret vedtar klinisk samhandling, beredskap og akuttfunksjoner, gode overganger, kontinuerlig forbedring og teknologi og e-helse, som satsningsområdene i Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan 2022-25

Bakgrunn

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan¹ som ble vedtatt i [styresak 18-2018](#) skal nå revideres. Formålet med utviklingsplanen er å beskrive hvordan vi skal utvikle vår virksomhet for å møte framtidig behov for helsetjenester. Status for arbeidet med mål og tiltak i strategisk utviklingsplan er tidligere styrebehandlet i [styresak 91-2018](#), [styresak 108-2019](#) og [styresak 088-2020](#). I denne saken legges det fram forslag til nye strategiske satsningsområder med tilhørende målsetninger. Overordnede føringer i [Veileder for arbeidet med utviklingsplaner](#), [Nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023](#) og [Helse Nords Regionale utviklingsplan 2035](#) har sammen med et internt analysearbeid dannet grunnlaget for valg av satsningsområder i revidert utviklingsplan.

Direktørens vurdering

Revisjonen av strategisk utviklingsplan gir foretaket muligheten til en «time out» for å gjennomføre evalueringer og vurdere fremtidige veivalg og prioriteringer. Slike stopp er viktig for å kunne styre Nordlandssykehuset i riktig retning ut fra den konteksten vi til enhver tid befinner oss i. En rød tråd i forslagene til strategiske satsningsområder de neste fire årene er ulike former for samhandling. Om det ikke var tydelig tidligere, har koronapandemien vist oss hvor avgjørende samspill mellom fag, lokasjoner og nivåer er for å kunne lykkes med å gi pasientene våre de beste forutsetningene for en ønsket helsegevinst. Når vi i tillegg inkluderer involvering av brukerne, kompetente medarbeidere i et ivaretagende arbeidsmiljø, fagutvikling og hensiktsmessige verktøy som forbedringsmetodikk og teknologi i likningen, får vi svaret vi ønsker: utvikling av pasientens helsetjeneste. Direktøren er derfor svært tilfreds med de foreslåtte satsningsområdene med tilhørende målsetninger for Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan 2022-25.

Foreslåtte strategiske satsningsområder med målsetninger

Det er gjennomført et analysearbeid i klinikker, staber og sentre av nå-situasjonen og våre største utfordringer framover som gjentatte ganger og over tid er diskutert med foretaksledelsen. Arbeidet er også drøftet med brukerutvalg, ungdomsråd og tillitsvalgte som har fått anledning til å komme med sine innspill. Overordnet samarbeidsorgan og Fastlegerådet har blitt presentert for tanker og ønsket retning underveis i arbeidet. Det interne analysearbeidet i kombinasjon med sentrale nasjonale og regionale føringer har resultert i følgende forslag til strategiske satsningsområder for Nordlandssykehuset i perioden 2022-25:

¹[Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan 2018-35](#)

1. Klinisk samhandling
Målsetning: Nordlandssykehuset skal bidra til at pasienten mottar en helhetlig og sammenhengende helsetjeneste.
2. Beredskap og akutfunksjoner
Målsetning: Nordlandssykehuset skal være forberedt og gi akuttmedisinske tjenester som sikrer pasientene nødvendig helsehjelp for et bedre utfall.
3. Gode overganger
Målsetning: Nordlandssykehuset skal ved aktiv involvering av pasienter og pårørende, legge til rette for gode overganger internt, mellom foretak og tjenestenivåer.
4. Medarbeideren
Målsetning: Nordlandssykehuset skal være en attraktiv arbeidsplass hvor medarbeidere og ledere sammen skaper et ivaretagende og utviklende arbeidsmiljø.
5. Kontinuerlig forbedring
Målsetning: Nordlandssykehuset har ledere og medarbeidere med kunnskap og holdninger som gjør at vi hver dag søker å forberede og forenkle måten vi jobber på
6. Teknologi og e-helse
Målsetning: Nordlandssykehuset skal anvende teknologi og e-helse hensiktsmessig til kontinuerlig forbedring for å skape pasientens helsetjeneste. I dette ligger økt kvalitet og pasientsikkerhet, bedre pasientopplevelse og mer effektiv ressursutnyttelse

Forutsetninger for satsningsområdene

1. Klinisk samhandling

Dette er et satsningsområde som alle klinikkene er tydelige på at det er behov for både for arbeidet internt, men ikke minst i forhold til samhandlingen med kommunehelsetjenesten. Området vil dekke føringene i Nasjonal helse- og sykehusplan knyttet til etableringen av Helsefelleskap og de fire prioriterte pasientgruppene (barn og unge, psykisk helse, skrøpelige eldre og pasienter med flere kroniske lidelser) som vil kreve innføring av nye strukturer og foredling av arbeidsformen med kommunehelsetjenesten. Viktige forutsetninger for å nå målsetningen vil være etablering av ulike arenaer, samhandling knyttet til behandlingsforløp, felles prosedyrer/rutiner og jevnlig evaluering og videreutvikling av tjenestene sammen med brukerne. Satsningsområdet har et spesielt fokus på sårbare grupper i helsevesenet, og skal inkludere likeverdig behandling av pasienter med samisk eller multikulturell bakgrun.

2. Beredskap og akutfunksjoner

Nordlandssykehuset er en stor beredskapsaktør og akutfunksjoner er nært knyttet til vårt samfunnsoppdrag. Våre akutfunksjoner bidrar til å definere hva vi som foretak skal være. En fungerende og sammenhengende akuttmedisinske kjede er avgjørende for tillitt og trygghet i befolkningen. Den har derfor fått et særskilt fokus i Nasjonal helse- og sykehusplan. Koronapandemien har tydeliggjort betydning av beredskap og av å være forberedt. Vi vil som en del av satsningsområdet vurdere områder innenfor beredskapen hvor det er behov for å styrke kompetanse og kapasitet. Viktige

forutsetninger for å nå målsetningen vil være en innovativ og framtidsrettet tilnærming, god planlegging, nyttig samspill og hurtig diagnostikk og behandling.

3. Gode overganger

Alle behandlingsforløp inneholder ulike overganger: overgang mellom tjenestenivå, ulike behandlingsnivå og fagområder. I tillegg kommer naturlige overganger mellom barn, ungdom, voksen og eldre, som krever ulike tilnærminger. Gode overganger er viktig for å sikre kontinuitet i og kvalitet på behandlingen, likevel er det en erkjennelse av at vi strever med å få til gode overganger flere steder. Viktige forutsetninger for å nå målsetningen vil være involvering av pasienter og pårørende, god kommunikasjon og informasjon, læring på tvers og hensiktsmessig kompetanseoverføring.

4. Medarbeideren

Medarbeiderne i Nordlandssykehuset er vår viktigste ressurs. Som allerede beskrevet i utviklingsplanen blir en av våre største utfordring framover å rekruttere og beholde kompetente medarbeider. For å lykkes må vi klare å hevde oss som en attraktiv arbeidsplass som ser og inkluderer den enkelte og sikrer et ivaretagende arbeidsmiljø hvor utvikling er mulig. Et godt medarbeiderskap krever innsats både fra lederne og medarbeiderne selv – bare sammen vil vi kunne skape pasientens helsetjeneste. Viktige forutsetninger for å nå målsetningen vil være tid til utvikling og kompetanseheving, medvirkning og innflytelse, omdømmebygging, rekruttering og stabilisering.

5. Kontinuerlig forbedring

Kontinuerlig forbedring foreslås videreført som satsningsområde. I inneværende strategiperiode har det vært lagt ned en stor innsats i å utvikle utdanningsløp og heve kompetansen innenfor kontinuerlig forbedring. Videre framover vil fokuset være på å sette kunnskapen inn et tydeligere system for å bygge videre på forbedringskulturen i foretaket og underbygge visjonen om å bli ledende på kvalitet. Forutsetningene for å nå målsetningen vil være kunnskap og kompetanse, forbedringsledelse, engasjement og læring på tvers.

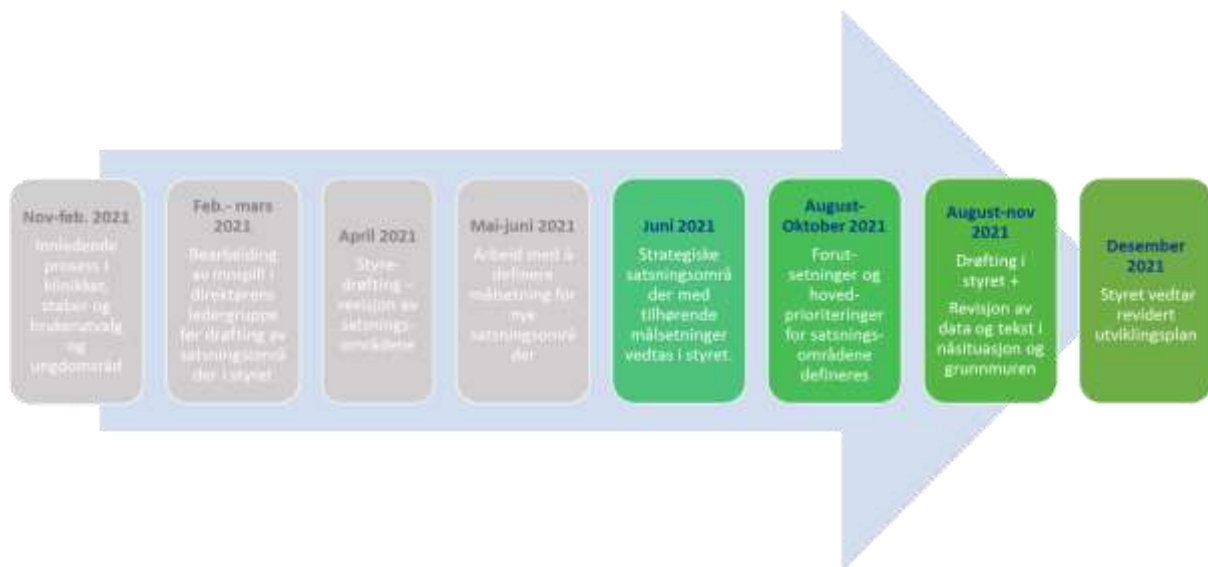
6. Teknologi og e-helse

Teknologi og e-helse foreslås videreført som satsningsområde. Nordlandssykehuset skal fortsatt ha et innovativt fokus og være et foretak som bidra til nyvinninger i den teknologiske utviklingen. Vi må hele tiden vurdere den teknologiske utviklingen opp mot pasientenes og våre egne behov og mulighetene for å flytte spesialisthelsetjenester hjem til pasientene. Et førende premiss er en hensiktsmessig anvendelse av teknologien med et mål om å skape pasientens helsetjeneste. Forutsetninger for å oppnå målsetningen vil være struktur, kapasitet, kunnskap og kultur som samlet sett danner det utadvendte sykehuset.

Videre prosess for arbeidet med revisjon av strategisk utviklingsplan

For å arbeide fram endelige forutsetninger og hovedprioriteringer innenfor hvert av satsningsområdene vil det bli nedsatt arbeidsgrupper med bred representasjon og involvering, inkludert representanter for brukere, tillitsvalgte og verneombud. Det vil også utnevnes redaktøransvarlige for de ulike områdene i grunnmuren, slik at disse kan gjennomgå og ev revideres med tanke på nødvendig oppdateringer som f. eks fjerning av innførte tiltak og tillegg av tilkomne føringer. Til sist vil virksomhetsdata i beskrivelsen av

Nordlandssykehusets nåsituasjon oppdateres. Parallelt med arbeidsprosessene knyttet til de ulike elementene i utviklingsplanen vil det jobbes med designuttrykk og layout for den reviderte versjonen. Underveis vil status for arbeidet presenteres for styret (figur 1).



Figur 1. Oppdatert milepælsplan for arbeidet med rulling av strategisk utviklingsplan