



## **Brukerutvalget sak 042-2023**

### **Årsmelding lærings- og mestringssenteret og omvisning**

Saksbehandler: Sissel Eidhammer  
Dato dok: 09.05.2023  
Møtedato: 16.05.2023  
Vår ref: 2023/581

Vedlegg (t): Vedlegg 3 Årsmelding Lærings- og mestringssenteret (LMS) 2022

#### **Innstilling til vedtak:**

1. Brukerutvalget takker for presentasjonen.
2. Brukerutvalget ønsker å understreke følgende:

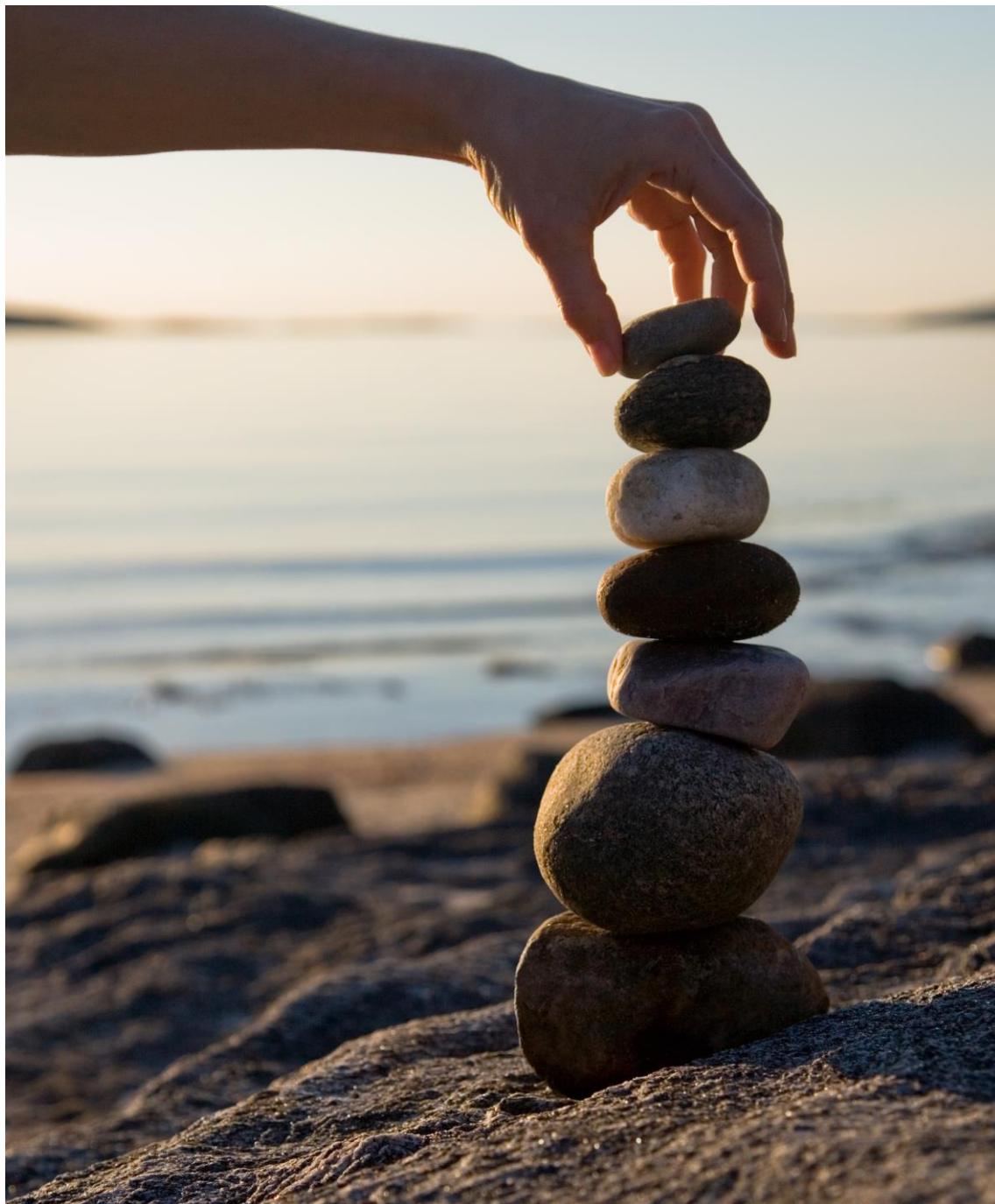
#### **Bakgrunn:**

Presentasjon av årsmelding lærings- og mestringssenteret og omvisning.



Nordlandssykehuset  
Årsmelding 2022  
Lærings- og Mestringsentret Bodø, Vesterålen og Lofoten

---





## Innhold

1. Innledning.....	3
2. Organisering .....	4
3.0 Lærings- og mestringssentrets arbeidsoppgaver og prioriteringer .....	4
3.1. Pasient og pårørendeopplæring i gruppe. ....	4
3.2. Undervisning og veiledning i helsepedagogikk for helsepersonell og brukerrepresentanter.....	5
3.3. Samarbeid med pasientorganisasjoner og tilgjengelig møteplass. ....	6
3.4. Samarbeid med kommunehelsetjenesten .....	6
3.5. Fagutvikling og implementering av pasient- og pårørendeopplæring .....	7
4.0 Aktiviteter LMS: Lærings- og mestringstilbud .....	8
4.1 Pasient- og pårørendeopplærings kurs (LM-kurs) Bodø .....	8
4.2 Annen pasient- og pårørendeopplæring ved LMS Bodø.....	10
4.3 Pasient- og pårørendekurs ved LMS Vesterålen 2021 .....	11
4.4 Pasient og pårørendekurs ved LMS Lofoten 2021 .....	11
4.5 Totalt pasient- og pårørende tilbud ved Nordlandssykehuset .....	12
4.6 Annen aktivitet LMS .....	12
5.0 Veien videre for Lærings- og mestringssentret i 2023.....	13
5.1 Pasient- og pårørendeopplæring framover .....	13
6.0 Avslutning .....	14



# Årsmelding for Nordlandssykehusets Lærings- og mestringssenter 2022

---

## 1. Innledning

### Føringer

Opplæring av pasienter og pårørende er regulert av Lov om Specialisthelsetjenesten og Pasientrettighetsloven.<sup>1</sup>

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan for 2018-2035 viser retning for hvordan vi skal jobbe de neste årene med pasient og pårørendeopplæring, helsepedagogikk og brukermedvirkning. Et av målene å styrke brukermedvirkning. Nordlandssykehuset skal derfor i tillegg til utredning og behandling også ha fokus på lærings- og mestringstiltak for den kronisk syke pasienten og deres nærmeste.

Helse- og omsorgsdepartementet ga i 2019 ut en strategi for å øke helsekompetansen i befolkningen. Helsekompetanse beskriver personers evne til å finne, forstå, vurdere og anvende helseinformasjon for å kunne treffe kunnskapsbaserte beslutninger om egen helse. I denne rapporten vises det til lav egen rapportert helsekompetanse. Planen vektlegger helsepersonells kompetanse innen kommunikasjon med pasienter i klinisk behandling.<sup>2</sup>

Nyere forskning har vist at satsning på pasient- og pårørendeopplæring har stor samfunnsøkonomisk gevinst i tillegg til den enkeltes pasient økte livskvalitet.<sup>3</sup>

På tross av smittevernrestriksjoner har vi fått gjennomført mye kurs og opplæring til pasienter, pårørende, helsepersonell og brukerrepresentanter i 2022. Årsmeldingen tar utgangspunkt i LMS hovedoppgaver og funksjoner. Tall for aktiviteten er beskrevet i punkt 5 og under siste del ser vi nærmere på veien videre.

---

<sup>1</sup> [Lov om Specialisthelsetjenesten av 1999 § 3-8 og Pasientrettighetsloven av 2001 § 3 1-5.](#)

<sup>2</sup> [Les strategien her](#)

<sup>3</sup> [Artikkel om samfunnsøkonomisk gevinst](#)



## 2. Organisering

1. januar 2022 ble vi organisert under den nyopprettede seksjon helsekompetanse og brukermedvirkning i Fagavdelingen.

Lærings- og mestringssenteret i Nordlandssykehuset har 4 stillingshjemler fordelt på tre lokasjoner; Lofoten: 0,5, Vesterålen: 1 og Bodø: 2,5.



## 3.0 Lærings- og mestringssentrets arbeidsoppgaver og prioriteringer

### 3.1. Pasient og pårørendeopplæring i gruppe.

LMS bistår klinikkene ved samarbeid med brukere, pasientorganisasjoner og tverrfaglig helsepersonell for å utvikle, gjennomføre og evaluere diagnosespesifikke lærings- og mestringstilbud.

I starten av 2022 levde samfunnet med smitterestriksjoner i forhold til covid 19. Fra mars 2022 startet vi forsiktig opp igjen med kursvirksomhet. Høsten 2022 ble alle smitterestriksjoner opphevet.

Vi har erfart at kurs har blitt utsatt og avlyst på grunn av personellutfordringer i klinikkene, og at man ikke har ønsket å samle pasientgrupper i risikozonen til kurs. Dette vises når vi i kapittel 4 presenterer tallene for hvor mange som har deltatt på lærings- og mestringkurs dette året.

#### **Nye kurstilbud 2022:**

- LMS i Bodø: hørselshemmede ungdommer og KIS kurs for unge.
- I Vesterålen: hjerteinfarktkurs og artrosekurs

Rådgiver jobber ulikt i Lofoten, Vesterålen og Bodø. I Lofoten og Vesterålen bistår rådgiverne aktivt inn i de fleste kurs, men i Bodø er rådgivere mer fasilitatorer.



### 3.2 Undervisning og veiledning i helsepedagogikk for helsepersonell og brukerrepresentanter

For å styrke helsekompetansen til helsepersonell og brukere i Nordlandssykehuset tilbyr Lærings- og mestringssenteret undervisning og veiledning i helsepedagogikk. Dette året har vi gjennomført:

- Daglig veiledning, støtte og oppfølging av kursledere, forelesere og brukerrepresentanter i lærings- og mestringskurs.
- Grunnkurs i Helsepedagogikk for helsepersonell, brukerrepresentanter og aktuelle samarbeidspartnere i Bodø, 1 kurs i år med totalt 16 deltakere.
- Helsepedagogisk Forum med tema; Kommunikasjon, med Eirik Ofstad. Vi gjennomførte dette med digital forelesning og tilstede i Bodø, Vesterålen og Lofoten, Totalt 28 deltagere.
- Digital undervisning for Leger i spesialisering 1 (LIS 1); Pasient- og pårørendeopplæring, læringsmål 52-53-54. 2 timer x 3, totalt 50 deltagere fra alle tre lokasjoner.
- Tilstede undervisning for Leger i spesialisering 2 og 3 (LIS 2/3) i Bodø Pasient- og pårørendeopplæring, læringsmål 55. 2 timer x 2, totalt 33 deltakere.
- Gruppeveiledning med fysisk oppmøte for kursledere i Bodø en gang i måneden. Fast gruppe med 10 deltagere.
- Digital gruppeveiledning for kursledere i Lofoten/ Vesterålen en gang i måneden. Deltakere 5.
- Veiledningsgruppe for åtte kreftsykepleiere i Vesterålen x 1 pr mnd.
- Tilstedeundervisning om helsepedagogikk og veiledning for veiledere lærlinger, studenter og elever. 1 dag x 6. Totalt 90 deltakere. Fysisk gjennomført i Bodø og Lofoten, og Vesterålen.
- Undervisning for klinikker på forespørsel gjennom hele året:
  - Klinisk laboratorie 4 timer x2, deltakere 33 (ledersamling)
  - Medisin A4 2 timer x3, deltakere 22
  - Nevro/revma sengepost, 1 time x2, totalt 30
  - Medisinsk poliklinikk K3,3 timer x1.deltakere 15
- Undervisning og informasjon til FFO, (10 deltakere) og Landskonferanser revmatisme (75 deltakere).
- Medarrangør i Nordlandssykehuset i Stormen; forelesning om ulike tema x 3 (ca. 150 deltakere)
- Medarrangør «Hva er viktig for deg», på alle tre lokalisasjoner. Noe redusert aktivitet pga. coronasituasjonen
- Medarrangør med Fagnettverk Nord; digital forelesning- *Sjarmen med skjermen*. Digitale forelesere var Gunn Sande og jurist Jørgen Sanda Knutsen (75 deltakere fra Helse Nord)
- Aktive roller i Fagråd for pasient- og pårørendeopplæring og LMS- fagnettverk Nord.
- Rådgiver fra LMS med i arbeidsgruppe for nasjonale webinarer som har tema innen helsepedagogikk og pasient- og pårørendeopplæring.





### 3.3. Samarbeid med pasientorganisasjoner og tilgjengelig møteplass.

LMS legger til rette for likeverdig dialog mellom fagfolk og brukere på alle nivå. Dette gjør vi både ved å være et tilgjengelig informasjonssenter og ved å bruke standard metode som arbeidsmetodikk. Standard metode er basert på Demings sirkel for kvalitetsutvikling av tjenester og tar inn brukerrepresentasjon i et likeverdig samarbeid med tverrfaglig helsepersonell i planlegging, gjennomføring og evaluering.

I tillegg har LMS:

- Gjennomført 4 driftsrådsmøter per år i Pasient- og pårørendetorget. Disse har vært gjennomført digitalt dette året.
- Hatt ansvar for opplæring, tilrettelegging og oppfølging av frivillige på pasient- og pårørendetorget. I 2022 har vi hatt 1 opplæringskurs og oppfølgingsamtale med de som har vært på vakt. På tross av noe redusert drift på grunn av smitterestriksjoner, har pasient- og pårørendetorget vært bemannet 17 dager dette året.
- Brukerrepresentanter er invitert på helsepedagogisk grunnkurs. Det har deltatt 1 brukerrepresentanter på tilbudet.
- LMS Vesterålen har tett og godt samarbeid med lokale brukerorganisasjoner i gjennomføring av kurs, og har snakket om brukermedvirkning på internt ledermøte for alle ledere ved NLSH Vesterålen.
- LMS-lokalene i Bodø fungerer som tilgjengelig møteplass for helsepersonell, studenter, elever, pasienter, pårørende og brukerorganisasjoner. Brukerorganisasjonene får benytte våre lokaler på ettermiddag og kveldstid for å gjennomføre medlemsmøter m.m. Lokalene ble åpnet igjen for utlån i høst. Totalt 34 møtepunkt med ca 353 deltakere
- Lagt til rette for at brukerorganisasjonene kan markere ulike verdensdager i sykehuset. Verdensdagen for psykisk Helse ble markert.
- LMS Lofoten har også utviklet en felles brosjyre med informasjon om lokallag i Lofoten og LM-kurs. Denne er tilgjengelig digitalt.
- Vi jobber nå med en relansering/ oppdatering av «Pasient- og pårørende torg/ Brukerorganisasjonsoversikt» med synlig plass i sykehuset, Lofoten, Vesterålen og Rønvik.

### 3.4. Samarbeid med kommunehelsetjenesten

Vi har hatt deltakelse/ undervisning fra Frisklivsentraler, folkehelsekoordinatorer, kreftsykepleiere, diabetessykepleiere, fagsykepleiere og helsesøstre inn i kurs. Kommunehelsetjenesten er invitert på og har deltatt i grunnkurs helsepedagogikk og helsepedagogisk forum. Ansatte i kommunehelsetjenesten er invitert til å hospitere på kurs for pasienter – og pårørende.

LMS Lofoten har årlige samarbeidsmøter med fagutviklingsavdelingen i Vestvågøy kommune (som er motorkommune i KS og vertskommune for USHT Nordland). Formål er gjensidig informasjon om virksomheten og å diskutere muligheter for samarbeid om oppgaver innen helsepedagogikk og pasient- og pårørendeopplæring i Lofoten.



### 3.5. Fagutvikling og implementering av pasient- og pårørendeopplæring

Tre av LMS- rådgiverne har fullført forbedringsutdanningen i to ulike forbedringsprosjekt. Det ene prosjektet med fokus på deltakelse på kurstilbud og det andre med fokus på pasient og pårørendeopplæring i pasientforløpet for revmatologiske pasienter. Dette arbeidet blir videreført i klinisk hverdag. To av rådgiverne har deltatt i en av arbeidsgruppene (klinisk samhandling) som har gitt innspill til revideringen av sykehusets strategiske utviklingsplan.

Alle Rådgivere deltar i LMS-fagnettverk Nord. Vi har gjennomført en samling for rådgivere i LMS i helse Nord i Bodø.

Rådgiveren i Lofoten deltar i nettverkets regionale arbeidsgruppe i helsepedagogikk.

En av rådgiverne i Bodø leder nettverkets regionale webgruppe.

Rådgiveren i Vesterålen deltar i Nasjonal kompetansetjeneste innen læring- og mestring innen helse (NKLMH) sitt nasjonale kommunikasjonsnettverk.<sup>2</sup>

En av rådgiverne i Bodø har plass i Helse Nord's Fagråd for pasient- og pårørendeopplæring. Fagrådet skal blant annet bidra i revidering av LMS tjenesten etter oppdrag fra HOD for å gi bedre pasient- og pårørendeopplæring.

LMS Bodø er medarrangør i Nordlandssykehuset i Stormen. I 2022 har det i år vært tre<sup>i</sup> arrangementer i Stormen.

---

<sup>2</sup> <https://mestring.no/nettverk/kommunikasjonsnettverk/>





### 4.1 Pasient- og pårørendeopplærings kurs (LM-kurs) Bodø

Klinikk	Fagansvarlig enhet	Pasient lærings- og mestringstilbud	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
<b>Diagnostisk Klinikk</b>	Labratoriemedisin	Egenkontroll av Marevanbehandling	15	121	5	126
<b>Medisinsk klinikk</b>	Fysikalsk medisin og rehabilitering	FRAM – Behandlingstilbud over 3 dager + 2 oppf.dager	19	114		114
		Livsstyrke trening <b>avlyst</b>	0	0	0	0
		CFS/ME kurs digitalt	3	29	0	84
	Fysikalsk enhet KSF	Artrose skole/AktivA	9	87	0	87
	Ergoterapi enhet KSF	Håndartrose	9	78	0	78
	Nevrologisk enhet	Hjerneslag kurs	1	7	6	13
		Parkinsons sykdom	1	7	6	13
		Epilepsi kurs voksne <b>avlyst</b>	0	0	0	0
		Multiple sklerose voksne	3	19	12	31
	Revmatologisk poliklinikk	Bekhterev	1	9	0	9
		Leddgikt/ psoriasis – leddgikt	2	10	6	16
		Revmakurs ungdom	1	4	0	4
<b>Medisinsk klinikk</b>	Dialyseenhet	Nyreskole	3	27	14	41
	Medisinsk lunge poliklinikk	KOLS 8 dager	2	15	0	47
		KOLS 3 dager	1	6	0	6
		Astmaskole	2	18	0	18
	Diabetes poliklinikk	Diabetes type-1, ungdom <b>avlyst</b>	0	0	0	0
		Diabetes type 1	3	18	4	22
		Diabetes type 2	7	69	12	81
	Kardiologisk enhet	Hjerteinfarkt	12	81	49	130
		ICD	1	7	6	13



	Regionalt senter for sykelig overvekt behandling (RSSO)	Fedmeoperasjon 2dg	11	108	0	<b>108</b>
	Medisinsk dagpost	Morbus Crohn Ulcerøs Colitt	1	10	0	<b>10</b>
	Kreftenheten	Fatigue	2	13	8	<b>21</b>
<b>Kirurgisk klinikk</b>	Brystdiagnostisk senter	Brystkraft	3	35	3	<b>38</b>
	Stomi poliklinikk	Stomi/reservoar	2	21	0	<b>21</b>
	Kirurgisk avdeling	Prostatakraft	1	8	4	<b>12</b>
	Ortopedisk avdeling	Hofteskole	5	37	7	<b>44</b>
	Øre-nese-hals/ Hørselssentralen	Tinnitus	1	11	0	<b>11</b>
		Hørselshemmede ungdommer Foreldrekurs 3 dager	1	6	8	<b>14</b>
	Smerteenheten	Smertemestring <b>avlyst</b>	0	0	0	<b>0</b>
<b>Barneklinikk</b>	Barne-habilitering	Epilepsiskole foreldre	1	0	14	<b>14</b>
		Starthjelp-kurs	2		15	<b>15</b>
		Ryggmarkskadde kurs	0	0	0	<b>0</b>
		KIS Kurs for ungdommer 1 foreldre/1 ungdom	1	7	21	<b>28</b>
	Barnemedisinsk post	Astma barn/Astma ungdom 7-12 år <b>avlyst</b>	0	0	0	<b>0</b>
		Eksem	1	0	20	<b>20</b>
		Barn med overvekt	1	4	4	<b>8</b>
		Diabetes – barn <b>avlyst</b>	0	0	0	<b>0</b>
<b>Psykisk Helse Rus klinikk</b>	Habilitering-voksne	Kropp, identitet og seksualitet (15-26 år)				
	VOP bodø	ADHD kurs voksne	1	10	4	<b>14</b>
	Habilitering - voksne	Mestring av hverdagen -fokus på vennskap <b>avlyst</b>	0	0	0	<b>0</b>



	Psykoseteam	Pårørende kurs	1	0	10	10
	BUP, Autismeteam	Autismespekterforstyrrelser småbarn	3	20		20
	BUP, Autismeteam	Autismespekterforstyrrelser skolebarn	3	19	0	19
	BUP,	ADHD foreldrekurs	4	0	46	46
<b>Fagavdelingen</b>	Seksjon for helsekompetanse og brukermedvirkning	Brukermedvirkningskurs	1	20		20
<b>Totalt</b>			<b>141</b>	<b>1061</b>	<b>290</b>	<b>1350</b>

#### 4.2 Annen pasient- og pårørendeopplæring ved LMS Bodø

I tillegg arrangeres det andre pasient- og pårørendeopplærings tiltak/ kontroller på LMS Bodø.

Disse aktivitetene er ikke laget etter standard metode.

Opplæringstiltakene er i regi av klinikker og arrangeres jevnlig, med ulikt innhold og antall timer /dager.

Ansvarlig klinikk	Fagenhet	Kurs/ opplæring	Antall tilbud	Antall deltakere	Pårørende	Totalt	Timer
<b>Barneklinnk</b>	Barneavd	Overvekt barn	1	4	4	8	4
<b>Medisinsk klinikk</b>	Klinisk servise funksjoner	Cøliakikurs voksne/barn	8	47	3	50	3
	Diabetes pol	Drop inn	1	8	0	8	3
		Karbohydrat telling	5	34	0	34	3
		Insulinpumpekurs /sensoropplæring	9	48	0	48	3
	RSSO	Behandlingsstart	16	137	2	129	6
		Gruppekonsroll 8. mnd	8	48	0	48	2
<b>Totalt</b>			<b>48</b>	<b>316</b>	<b>9</b>	<b>325</b>	

### 4.3 Pasient- og pårørendekurs ved LMS Vesterålen 2021

Klinikk	Fagansvarlig	Kurs	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
<b>Medisin klinikk</b>	Medisin	Diabetes type 2 2 dg	4	32	7	<b>39</b>
<b>Medisinsk klinikk</b>	Medisin, fysio	Artrosekurs /Aktiv A	2	21	0	<b>21</b>
	Medisin, hjerte	Hjertekurs 2 dager	1	7	4	<b>11</b>
	Medisin	Morbus crohn	1	9	2	<b>11</b>
<b>PHR</b>	PHR,	ADHD foreldrekurs 5-12 år	1	10	0	<b>10</b>
<b>Kirurgisk klinikk</b>	Kirurgisk avdeling	Fatigue etter kreftbehandling 2 dg	1	4	1	<b>5</b>
<b>Medisinsk klinikk</b>	Medisin	Sykelig overvekt Avlyst, mangel på fagpersoner	0	0	0	<b>0</b>
<b>Medisin</b>	Medisin, Lunge	KOLS 2 dg avlyst få pas.	0	0		<b>0</b>
<b>Totalt</b>			<b>10</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>97</b>

### 4.4 Pasient og pårørendekurs ved LMS Lofoten 2021

Klinikk	Fagansvarlig	Kurs	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
<b>Medisinsk klinikk</b>	Medisin, Hjerte	Hjerteskole 2 dg	2	18	5	23
<b>Medisinsk klinikk</b>	Hode og bevegelse	Kurs for slagrammede 3 dg	1	8	4	12
<b>Medisinsk klinikk</b>	Medisin	Sykelig overvekt	2	25	0	25
<b>Medisin</b>	Medisin	Diabetes type 2	2	14	5	19
<b>Phr klinikk</b>	BUP	ADHD foreldre kurs	2		19	19
<b>Totalt</b>			<b>9</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>98</b>



#### 4.5 Totalt pasient- og pårørende tilbud ved Nordlandssykehuset

Helseforetak	Lokalisasjon	Antall tilbud	Antall deltakere	Antall pårørende	Sum
<b>NLSH ,</b>	Bodø, LMS	141	1061	290	1350
<b>NLSH</b>	Vesterålen LMS	10	83	14	97
<b>NLSH</b>	Lofoten LMS	9	65	33	98
<b>Totalt</b>		<b>156</b>	<b>1209</b>	<b>337</b>	<b>1545</b>
<b>NLSH</b>	Bodø, LM gruppe / kortere opplæring	48	316	9	325

#### 4.6 Annen aktivitet LMS

Ansvarlig	Aktivitet	Antall	Deltakere
LMS Bodø	Undervisning /veiledning til studenter/ fagpersoner Helsepedagogikk	47	669
	Avlyste kurs, ca tall	35	350
LMS Vesterålen	Framlegg og undervisning til studenter, LIS samarbeidspartnere	20	121
	Avlyste kurs	2	20
LMS Lofoten	Undervisning, framlegg kurs Møte med kommuner	11	134
	Avlyste kurs	0	
Pasientorganisasjoner i Bodøs lokaler	Medlemsmøter /årsmøter	35	353
Klinikker NLSH Bodøs lokaler	Fagmøter + div	54	437



## 5.0 Veien videre for Lærings- og mestringssentret i 2023

### 5.1 Pasient- og pårørendeopplæring framover

Nordlandssykehuset har i strategisk utviklingsplan pekt på enkelte diagnoser hvor det spesielt skal jobbes med å lage standardiserte behandlingsforløp.

- I 2023 starter arbeidet med å lage en handlingsplan, på oppdrag fra Strategiske utviklingsplan for pasient og pårørendeopplæring i Nordlandssykehuset. Planen skal ta utgangspunkt i de fire sårbare pasientgrupper og beskrive tiltak for å integrere helsekompetanse i helhetlig pasientforløp. Pasientgrupper er barn og unge, pasienter med flere kroniske lidelser, personer med alvorlige psykiske lidelser og rus og skrøpelige eldre.
  - LMS ønsker å minske variasjonen og tilfeldigheten av hvilke diagnosegrupper som får tilbud om kurs. Det er også tilfeldig hvem av pasientene innenfor hver diagnosegruppe som får tilbud. Dette bør struktureres gjennom de ulike behandlingsforløpene og gjennom overordnede prioriteringer.
  - Det kan være nærliggende å tro at det bør tilbys kurs innenfor flere diagnoser enn det gjøres i dag. Det vil utfordre kapasiteten i de ulike klinikkene og samarbeidspartnerne, samt kapasiteten på kursrom.

Den digitale utviklingen har «skutt fart» siste året og vi har utviklet god kompetanse og fått en del erfaring med digital informasjon, undervisning og veiledning. Vi tror dette vil være et verdifullt tilskudd, men ser også at dette ikke kan erstatte menneskemøtene og effekten av å utnytte den sosiale læringen som ligger i å samle pasienter i grupper. Vi er også bekymret for de gruppene som er spesielt svake på digitale ferdigheter, på å benytte digital helseinformasjon og på å bruke digitale helsetjenester; eldre og langvarig syke. Å ta i bruk digitale foredragsholdere i kurs, har vært en verdifull erfaring. Dette vil vi nok arbeide videre for å utvikle.

I tillegg ser vi at digitale helsepedagogiske tilbud vil være i fokus framover.

#### 5.1.2 Nye kurstilbud 2023

##### Bodø:

- Vurderer kurs; ME kurs for foreldre, søvnapnoe, og demens
- Andre kurstilbud innen PHR klinikken vurderes.

##### Vesterålen:

- I tett samhandling med klinikkene vil det bli vurdert hvilke typer kurs som kan være mulig og ønskelig få etablert.

##### Lofoten

- Rådgiver Lofoten er behjelpelig med å utvikle og etablere nye LM- tilbud på forespørsel.
- LMS Lofoten har startet et samarbeid med Vestvågøy kommune ang helsepedagogisk grunnkurs lokalt.

##### Fagnettverk Nord:

- planlegging av et felles digitalt helsepedagogisk grunnkurs for alle i Helse Nord



## 6.0 Avslutning

I denne årsmeldingen har vi fortalt om aktiviteten og tankene våre framover. Lærings- og mestringssentret er i stadig utvikling, både lokalt, regionalt og nasjonalt.

Hvordan rapporten fra Helsedirektoratet (2021)<sup>3</sup> som omhandler befolkningens selvrapporterte helsekompetanse vil påvirke vårt tilbud er spennende å følge.

- Spesialisthelsetjenesten skal yte likeverdige helsetjenester også innenfor informasjon, undervisning og veiledning for å nå målet om likeverdige helsetjenester.
- I rapporten presenteres et overordnet bilde av befolkningens selvrapporterte helsekompetanse, herunder digital helsekompetanse, kompetanse i å navigere i helsevesenet, og ferdigheter i å kommunisere med helsepersonell. I tillegg belyses sammenhenger mellom befolkningens helsekompetanse og helsekostnader, produktivitet og samfunnsøkonomi.

Vi ønsker å bidra til at Nordlandssykehuset fortsetter å sette KVALITET, TRYGGHET OG RESPEKT som grunnverdier for å gi pasienter og pårørende et godt tilbud.

*Med hilsen*

*Jorunn Hunstad Brendeford,*

*Enhetsleder og rådgiver, Lærings- og mestringssentret Nordlandssykehuset.*

---

---

• <sup>3</sup><https://www.helsedirektoratet.no/nyheter/befolkningens-helsekompetanse-del-i-hls19-rapport>