



## Referat 21.02.2018

Sted: G04.027

Tid : 10.00-15.30

Møterom/sted:	Vår ref.:2016/3544 /SPP		
<b>Deltagere :</b>		Tilstede	Forfall
Barbara Priesemann	SAFO - leder	x	
Carl Eliassen	MARBORG, nestleder	x	
Arild Amundsen	Mental Helse	x	
Karsten Seglan	FFO – LHL	x	
Helge Jenssen	FFO - LPP	x	
Bente Anita Solås (vara)	Nordland fylkes eldreråd	x	
Per Dalhaug	Kreftforeningen	x	
Inga Karlsen	Samisk representant		x
Maria Dahlskjær	Ungdomsrådet	x	
<b>Fra NLSH:</b>			
Paul Martin Strand	Adm.dirrektør NLSH	x	
Kari Bøckmann	Saksbehandler/sekretær	x	
Trine Kaspersen		x	

Vara til Inga Karlsen, Marit Madsen, hadde ikke anledning til å møte.

### Agenda:

- 01/2018 Godkjenning av innkalling og saksliste
- 02/2018 Godkjenning av referat fra møtet 05.12.18
- 03/2018 Strategisk utviklingsplan
- 04/2018 Nordlandssykehuset værsgod
- 05/2018 Årsmelding
- 06/2018 Oppdragsdokumentet
- 07/2018 Adm. Dir. orienterer om aktuelle saker
- 08/2018 BU's leder orienterer om aktuelle saker
- 09/2018 BU's medlemmer orienterer om aktuelle saker/møter de har deltatt på og annet
- 10/2018 Referatsaker
- 11/2018 Utvidelse av kurativt stråletilbud ved NLSH HF
- 12/2018 Saker til neste møte

Saksnr.	Saksfremstilling	Ansvarlig / tidsfrist
01/2018	<b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b>  <b>Vedtak:</b>  1. Innkalling og saksliste godkjennes	
02/2018	<b>Godkjenning av referat fra møtet 0512.18</b>  <b>Vedtak:</b>  1. Referat godkjennes	

03/2018	<p><b>Strategisk utviklingsplan</b></p> <p>Gjennomgang av overordnede prioriteringer samt deler av teksten i strategisk utviklingsplan.</p> <p><u>Fra diskusjonen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opplæring av helsepersonell i samisk kulturforståelse og språk bør være et tiltak</li> <li>- Dokumentet bør ha en ordliste der vanskelige ord defineres</li> <li>- Intermediærpatienten bør omskrives til pasient med økt tilsynsbehov</li> <li>- Utforming av tilpasset informasjonsmateriell bør være et tiltak for mennesker med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Annen språkbakgrunn enn norsk</li> <li>• Kognitive funksjonsnedsettelse</li> </ul> </li> <li>- Lav terskel for bruk ledsagertjeneste samt bruk av autorisert tolk bør beskrives under pasientsikkerhet</li> <li>- Hvordan NLSH praktiserer nytt lovverk for bruk av tvangsbehandling innen psykisk helsevern bør diskuteres jevnlig i dialogmøter med brukerorganisasjoner og brukerutvalget.</li> <li>- Bytt ut ordet recovery under «samhandling med andre»</li> <li>- Satsning på tilbud til mennesker med ruslidelser framkommer ikke</li> <li>- Det er ønskelig med økt omfang av lærings- og mestringskurs <ul style="list-style-type: none"> <li>• For ungdom</li> <li>• Innen psykisk helsevern og TSB</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar orienteringen om arbeidet med Strategisk utviklingsplan til etterretning</li> <li>2. Brukerutvalget er meget tilfreds med Nordlandssykehusets klart formulerte målsetting innenfor områdene brukervedvirkning, samhandling og pasientsikkerhet</li> <li>3. Brukerutvalget ønsker å understreke viktigheten av at pasientene får mulighet til å medvirke og ta valg. Det er viktig at helsepersonell legger til rette for likeverd og partnerskap med fokus på pasientens ønsker og helhetlige situasjon. Denne tenkningen bør framkomme i alle satsningsområdene.</li> </ol>	-
	<p><b>Nordlandssykehuset Værågod</b></p> <p>Orientering om bakgrunn og mandat for Nordlandssykehuset Værågod v/ Trine Kaspersen.</p> <p>Spørsmål til BU:  Hvordan vil dere kontakte oss?  Når vil dere kontakte oss?  Forslag til forbedring av dagens tjeneste?</p> <p><u>Fra diskusjonen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er ønskelig med raske svar på ventetid og bytte av timer.</li> <li>• Alle bør få SMS-varsel 72 timer før oppsatt time</li> <li>• NLSH bør ha fleksible kontaktflater: oppmøte, pr post, e-mail, sms, chat og telefon. Muligheten for kontakt må tilpasses ulike brukeres forutsetninger.</li> <li>• Det er ønskelig med mulighet for at pasienten kan bestille og booke om timer selv</li> <li>• Det bør være like systemer på alle sykehusets klinikker.</li> <li>• Kan timene ligge på helsenorge.no?.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I mange tilfeller er det nok å bli møtt av et menneske som lytter på forespørselen og sier de skal sjekke og ringe tilbake.</li> <li>• Mulighet for å sende SMS om at timen ikke passer og få tilbud om ny time? SMS fungerer godt også for den eldre befolkningen</li> <li>• Kan en kontakte noen for medisinfaglige spørsmål på ettermiddags/kvelds-tid?.</li> <li>• Kan vi ha systemer for koordinerte behandlingstiltak også med PHR-klinikken?</li> </ul> <p>Medlemmer av Brukerutvalget ble oppfordret til å ta kontakt dersom de har flere innspill i etterkant av møtet.</p> <p>Samordning av tie</p> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget vurderer Nordlandssykehuset til å være et svært viktig og meget brukervennlig prosjekt.</li> <li>2. Brukerutvalget ønsker at prosjektgruppen i sitt videre arbeid skal være særlig oppmerksomme på at brukere av Nordlandssykehusets tjenester har svært ulike behov. Flexibilitet knyttet til måte å få informasjon og ta kontakt og mulighet for å kontakte sykehuset på ettermiddagstid ble etterspurt.</li> <li>3. BU ønsker ett telefonnummer inn (evt med flervalgsmuligheter)</li> <li>4. En egen e-postadresse for timebestillinger bør vurderes</li> </ol>	
<b>05/2018</b>	<p><b>Årsmelding</b> Gjennomgang av årsmelding</p> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget godkjenner årsmeldingen med endringer som framkom i møtet</li> <li>2. Årsmeldingen trykkes opp og sendes til styret og aktuelle samarbeidspartnere</li> </ol>	
<b>06/2018</b>	<p><b>Oppdragsdokumentet</b> Gjennomgang av oppdragsdokumentet og presentasjon av resultat for NLSH i 2017 v/ Paul Martin Strand</p> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brukerutvalget tar oppdragsdokumentet til etterretning</li> <li>2. Brukerutvalget ber om at direktøren i mai-møtet orienterer om sykehusets arbeid i 2018 innen følgende områder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeid med redusert bruk av bredspektret antibiotika</li> <li>• Overgangen mellom avdelinger for barn/ungdom og avdelinger for voksne</li> <li>• Sykehuspåførte infeksjoner</li> </ul> </li> </ol>	
<b>07/2018</b>	<p><b>Adm. Dir. orienterer om aktuelle saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Styresaker</li> <li>- Overgrepsmottaket</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Orienteringene tas til etterretning</li> </ol>	

08/2018	<p><b>BU's leder orienterer om aktuelle saker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brev om busstilbud er sendt til Bodø kommune. Det er i ettertid kommet forespørsel fra</li> <li>- Pilotkurs for brukarmedvirkere 13/12 var vellykket. Barbara, Kari og Edgar Wammervold foreleste. Samarbeid med LMS.</li> <li>- Arbeid med oppretting av BU for perioden 2018-2020</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <p>1. Orienteringene tas til etterretning</p>	
09/2018	<p><b>BU's medlemmer orienterer om aktuelle saker/møter de har deltatt i og annet.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FACT</li> <li>- KEK</li> <li>- Forskningsutvalget (referat vedlagt) om</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak</b></p> <p>1. Orienteringen tas til etterretning</p>	
10/2018	<p><b>Referatsaker</b></p> <p>Møte i Ungdomsrådet 8/1-18 Møte i RBU</p>	
11/2018	<p><b>Utvidelse av kurativt stråletilbud ved NLSH HF</b></p> <p>Nordlandssykehuset har søkt om å utvide sitt kurative strålebehandlingstilbud av prostatakraft ved NLSH.</p> <p style="text-align: center;"><b>Vedtak:</b></p> <p>Brukerutvalget ved NLSH HF viser til vedtak i Brukerutvalget 9/2- 2016 (Sak 11/2016) der vi ba Helse Nord om å se på mulighetene for oppstart av kurativ stråling innen prostatakraft og andre kreftformer ved NLSH Bodø.</p> <p>Brukerutvalget mener at det å opprette et slikt tilbud vil være av stor betydning for pasientgruppen. De vil da kunne motta en helhetlig behandlingen nærmere sitt hjemsted, noe som er av stor verdi for pasienten og deres nærmeste og er i tråd med pasientens helsetjeneste.</p> <p>Brukerutvalget viser videre til søknad fra Nordlandssykehuset til Helse Nord RHF av 22.09.17 om å få utvide sitt kurative strålebehandlingstilbud for prostatakraft.</p> <p>Brukerutvalget ber om at det nå blir forgang i saken og at tilbudet om kurativ stråling for prostatakraft etableres snarlig.</p>	
11/2018	<p><b>Saker til neste møte 130318</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluering av BU's virksomhet i perioden</li> <li>- Erfaringskonsulenter i PHR-klinikken</li> <li>- Universell utforming i K-fløya</li> <li>- Om kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeid og hendelsesanalyse - orientering</li> </ul>	