

SSU sak 44-2022

Samhandlingsavvik mellom kommuner og sykehus

Saksbehandler: Knut Erik Dahlmo
Dato dok: 21.11.2022
Møtedato: 05.11.2022
Vår ref: 2022/3859

Innstilling til konsensus:

Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) tar saken til orientering

Bakgrunn:

Kommunene i helsefelleskapet er gjennom noen konkrete eksempler gjort oppmerksom på uheldig kommunal praksis når det gjelder behandling av taushetsbelagt informasjon gjort tilgjengelig i kommunal postjournal. Journalføringsplikten følger av arkivforskriften og offentlighetsloven. Offentlige organ skal ha journal for registrering av dokumenter i saker. Bakgrunnen for journalregistrering er at det skal være mulig å identifisere hvert dokument. Opplysninger som er taushetsbelagte skal graderes. Dokumentet må ha blitt sendt inn til eller ut fra organet. Det må være gjenstand for saksbehandling og ha verdi som dokumentasjon. Dette innebærer at dokumenter som sendes mellom kommuner og helseforetak, og som oppfyller kriterier for journalregistrering, skal journalføres av begge organ.

Kommunenes vurdering:

Kommunene vurderer at i saker som omhandler samhandlingsavvik, er det viktig å ha gode rutiner på journalføring slik at informasjon som er taushetsbelagt, graderes og anonymiseres samtidig som offentlighetsprinsippet ivaretas. Kommunene støtter derfor innstilling til konsensus løftes inn i SSU og at en får en omforent forståelse om håndtering av dokumenter knyttet til samhandlingsavvik, som både sikrer ivaretagelse av taushetsplikt og offentlighet. For å bidra til dette, vil det sendes ut et brev til alle kommunene i helsefelleskapet som påpeker problemstilling og henstiller til at rutiner er i tråd med lovverket.

Nordlandssykehuset HFs vurdering:

Gjennom flere saker i media ble Nordlandssykehuset oppmerksom på at grunnlaget for sakene var meldinger om samhandlingsavvik som lå åpent og tilgjengelig i kommunale postmottak. Samtlige samhandlingsavvik inneholdt opplysninger som kunne føre til identifikasjon av pasienter og ansatte. I Nordlandssykehusets saksbehandlingssystem er disse sakene unntatt offentlighet. Nordlandssykehuset har hatt kontakt med aktuell kommune og drøftet behovet for ivareta taushetsplikten. Nordlandssykehuset støtter kommunenes vurdering om at kommunal samhandlingsleder gjennom brev til kommunene i helsefelleskapet bidrar til omforent rutiner i tråd med lovverket.

Bakgrunn:

I forbindelse med mediesak ble Nordlandssykehuset HF kjent med at Bodø kommune hadde lagt ut

samhandlingsavvik åpent på sin postliste, som etter vår vurdering åpenbart skulle vært unntatt offentlighet.

Eksempel: Avvik vedrørende manglende epikrise kunne det framkomme at pasient (ikke navngitt) på konkret dato ble skrevet ut fra navngitt sykehusavdeling til navngitt sykehjem, med angivelse av diagnose/sykdomstilstand. Personer som kjente til at pasienten ble skrevet ut fra sykehus aktuelle dag til aktuelle sykehjem kunne dermed få innsyn i helseopplysninger til pasienten.

Kommunenes vurdering:

Kommunene vurderer videre behandling av saken.

Nordlandssykehuset HF's vurdering:

Personvernombudets vurdering? Nordlandssykehuset HF tok kontakt med kommunen vedrørende forholdet, som fulgte opp saken.

Innledning

Gjennom flere saker i media ble Nordlandssykehuset oppmerksom på at grunnlaget for sakene var meldinger om samhandlingsavvik som lå åpent og tilgjengelig i kommunale postmottak. Samtlige samhandlingsavvik inneholdt opplysninger som kunne føre til identifikasjon av pasienter og ansatte. Dette medførte at ansatte ble oppmerksomme på involvering i avviksmeldinger før ...

I Nordlandssykehusets saksbehandlingssystem er disse sakene unntatt offentlighet.