



Referat, møte i Ungdomsrådet, Nordlandssykehuset HF 190219

Sted: Lærings- og mestringssenteret 15.30-19.30

Deltagere :		Tilstede	Forfall
Emma Lovise Larsen	Leder	x	
Matilde Mørk Pedersen	Nestleder	x	
Marie Dahlskjær		x	
Sofie Jonette Berg		x	
Einar Steinholt		x	
Viktoria Linea Høybakk		x	
Jens Jensen		x	
Sarah Gjerstad			x
Lars Herman Nordland		x	
Danielle Johanna Hansen		x	
Mathias Klæboe			x
Fra NLSH:			
Kari Bøckmann	Koordinator UR	x	
Tone Johnsen	HBEV		x
Monica Gjeseth	Barnemedisin		x
Kirsti Jørgensen	BUPA	x	
Tove Sørensen	Helse Nord IKT HF	Sak 3/2019	
Oddgeir Strømsnes	Helse Nord IKT HF	Sak 3/2019	
Marit Wågan	Helse Nord IKT HF	Sak 3/2019	
Roger Halvorsen	BUPA	Sak 7/2019	
Andre:			
Nikolai Raabye Haugen	Unge funksjonshemmede	x	

Agenda:

01/2019	Godkjenning av innkalling
02/2019	Godkjenning av referat
03/2019	Digitale pasienttjenester i Helse Nord
04/2019	Årsmelding 2019
05/2019	Helgesamling 29-31/3
06/2019	Oppnevning av UR for perioden 2019-2021
07/2019	Implementering av pakkeforløp i BUPA
08/2019	Oppdrag gjennomført siden sist
09/2019	Videre arbeid - fordeling
10/2019	Hippo-prosjektet

Saksnr.	Saksfremstilling	
01/2019	<p data-bbox="336 226 807 257">Godkjenning av innkalling og referat</p> <p data-bbox="767 293 863 324" style="text-align: center;">Vedtak</p> <p data-bbox="384 360 695 392">1. Innkalling godkjennes</p>	
02/2019	<p data-bbox="336 434 730 465">Godkjenning av referat 171218</p> <p data-bbox="767 501 863 533" style="text-align: center;">Vedtak</p> <p data-bbox="384 568 660 600">1. Referat godkjennes</p>	
03/2019	<p data-bbox="336 642 807 674">Digitale pasienttjenester i Helse Nord</p> <p data-bbox="336 710 1193 779">Innledning v/Tove Sørensen, Oddgeir Strømsnes og Marit Wågan, digitale pasienttjenester i Helse Nord IKT HF.</p> <p data-bbox="336 815 1259 963">Helse Nord IKT HF skal forbedre sine digitale tjenester og ønsket i den forbindelse å innhente ungdomsrådets erfaringer med tjenesten «pasientjournal». De ønsket også å høre hvilke ønsker ungdomsrådet eventuelt har for videreutvikling og forbedring av «pasientjournal».</p> <p data-bbox="336 999 1203 1068">Flere av ungdommene i benytter pasientjournalen på helsenorge.no regelmessig.</p> <p data-bbox="336 1104 679 1135">Innspill fra ungdomsrådet:</p> <ul data-bbox="384 1149 1294 2020" style="list-style-type: none"> - Irriterende at det ikke er tilgang på timer i alle klinikker. Det bør ikke være noen som får lov å være unntatt for ordningen. - Det er fint å sjekke om det faktisk stemmer det som står i journalen. Flott å ha henvisninger, timer og resepter lett tilgjengelig. - Når det skrives alvorlige ting i journalen er det fint om det er formidlet muntlig først. - Kunne dere hatt flere ordforklaringer, også på vaksinekortene? - Nyere henvisninger og timer er ikke alltid tilgjengelig på helsenorge.no. Hvorfor det? - Hva er egentlig pasientsky? Henger det sammen med DIPS arena? Forvirrende å forholde seg til flere ulike systemer. Det optimale hadde vært om alle helseopplysningene finnes i ett system. Det optimale hadde vært om primær- og spesialisthelsetjenesten hadde samme plattform. - Fint at dialogmulighet på helsenorge.no kommer i fremtiden. - Det burde være søkefelt, for eksempel bør det være mulig å søke på ordet epikrise. - Når man bruker telefonen er det vanskelig å finne fram, det er litt for mange klikk. - Det er ønskelig med varslingstjenester på timer og henvisninger og når resepter begynner å gå ut - Det brukes for mye legespråk. Det er dumt å ikke forstå det som står. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Det er lurt å gå gjennom journalen sammen med noen. Det bør snakkes om journaltilgangen tidlig i behandlingsforløpet og gjøres avtaler om gjennomgang. Dette bør beskrives eksplisitt som et tiltak i pakkeforløpene. - Noen syns foreldrene skal ha innsyn fram til barnet er 18 år, dersom barnet vil. Men man må se an situasjonen og muligheten for differensiering. «Det må skilles mellom dokumentene bare jeg kan se og det foreldrene også kan se». En ungdom kan finne på å avbryte behandlingen eller ikke fortelle om det som er viktig dersom han/hun tror at foreldrene må få vite det som blir fortalt. Det er viktig at informasjonsdeling med foreldre er tema og at behandler har ansvaret for å ta opp dette. - Som 13-åring kan en bli vettskremt av det som står i journalen. - Det er trygt at foreldrene kan hjelpe å følge med på det somatiske, men hva jeg sliter psykisk med, bør jeg få ha for meg selv. Men jeg som pasient skal ha veto. - Å kunne se på hva som er skrevet bidrar til sikkerhet og forutsigbarhet for pasienten. - Dialog-verktøy for utveksling av faktainformasjon kan være bra. <p style="text-align: center;">Vedtak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ungdomsrådet takker for orienteringen og stiller seg til rådighet for å diskutere saken videre og eventuelt prøve ut nye løsninger dersom digitale pasienttjenester ved Helse Nord IKT ønsker dette. 	
04/2019	<p>Årsmelding 2019</p> <p>Matilde skriver kommentar fra leder/nestleder i Ungdomsrådet til årsmeldingen 2019.</p>	
05/2019	<p>Helgesamling 29-31/2019</p> <p>Helgesamling arrangeres 29-31/3 på Thon hotel Nordlys i Bodø. Dette er siste møte i det sittende Ungdomsrådet.</p> <p><u>Tid:</u> Fra kl 18.00 29/3 til kl 15.00 31/3</p> <p><u>Forslag til saker:</u> Tekst rettet mot ungdom på nordlandssykehuset.no (ferdigstilling) Oppdragsdokumentet – invitere ulike klinikker til å diskutere overganger med ungdommene i løpet av helgen og legge plan for 2019 Prinsipper for gode overganger fra barn til voksen (ferdigstilling) Hippo-prosjektet Evalueringsperiode av virksomhetsperioden 2017-2019 + gjennomgang av mandat</p>	

	<p><u>Sosialt:</u> Bowling eller escape-room Fredag: Møterom på Peppes pizza Lørdagskveld: Middag hos Kari</p>	
06/2019	<p>Oppnevning av UR for perioden 2019-2021</p> <p>Nordlandssykehusets første ungdomsråd ble oppnevnt 15. mai 2017 og hadde sitt første møte 19. juni samme år. Virksomhetsperioden for ungdomsråd ved Nordlandssykehuset er ifølge mandatet satt til 2 år.</p> <p>Ungdomsrådet for 2019-2021 skal oppnevnes i Nordlandssykehusets styre 29. april. 2019.</p> <p>Videre prosess:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det sendes ut brev til alle organisasjoner der det oppfordres til å nominere ungdommer som ønsker å sitte i ungdomsrådet til Nordlandssykehuset HF. Nominasjon og oppnevning vil gjøres etter en fast mal, på samme måte som ved oppnevningen i 2019. - Kari snakker med alle sittende medlemmer med tanke på gjenvalg. Også leder og nestleder skal velges på ny og alle får spørsmål om dette kan være aktuelt for dem. - Matilde stiller ikke til gjenvalg 	
07/2019	<p>Implementering av pakkeforløp i BUPA (oppfølgings sak 41/2018)</p> <p>Orientering ved avdelingsleder, Roger Halvorsen.</p> <p>Ungdomsrådet har i forbindelse med implementering av pakkeforløp i BUPA blitt forespurt om hvilke feedback-verktøy de foretrekker når de er til behandling. Ungdomsrådet ba om en orientering om hva et feedback-verktøy er, og hvilke alternativer som finnes.</p> <p>Innspill fra UR:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er stress å fylle ut et skjema etter hver time og det å fylle ut et skjema om hvordan en syns timen har vært hver gang, kan føre til at man føler press for å late som timen var bedre enn den faktisk var. Ergo – kanskje ikke gjøre dette kjempeofte. En konkurranseorientert ungdom vil kanskje også se dette som en konkurranse framfor å kjenne etter og bli litt pleasing. - Det må ikke bli for manualisert når en skal snakke sammen om det en måler. - Det må alltid tas hensyn til maktforholdet. Hvordan er det for en 12-åring å si fra om at han ikke syns timen ikke har vært god? - Kursing av behandlere om hvordan en bør snakke med ungdommen om feedbackverktøy må følge innføringen. Husk at ungdommene er forskjellige. - Det må også være mulighet for behandlerbytte/klagefunksjon i BUPA. Det er ikke lett å få behandlerbytte (basert på tilbakemelding fra flere pasienter). Hvem snakker man med tidlig om man er misfornøyd? «Jeg hadde aldri satt meg ned med et skjema. Da måtte det ha skjedd noe som hadde gjort meg veldig sint eller frustrert.» Det burde vært mer formalisert og mulig å be om behandlerbytte der en kan si fra til noen andre enn den behandleren en faktisk er misfornøyd med. Det er 	-

	<p>behovene til ungdommen som er det viktige, ikke følelsene til behandleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er lett at pasientene og familiene heller slutter i behandling enn å be om beholderskifte. - Anonymt tilbakemeldingssystem ved avslutning av behandlingen er en selvfølge. <p style="text-align: center;">Vedtak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ungdomsrådet takker for orienteringen 2. Ungdomsrådet ber representant for BUPA komme tilbake senere med konkrete eksempler på aktuelle feedback-systemer slik at de får sett på hvilke formuleringer som benyttes. 	
08/2019	<p>Oppdrag gjennomført siden sist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning 6. års medisinstudenter 2/1-19: Sofie Jonette og Lars • Regional pasientsikkerhetskonferanse 13-14/2-19: Emma (deltager), Marie (paneldebatt) og Danielle (parallellsesjon). Nikolai fra Unge funksjonshemmede holdt avslutningsforedraget på konferansen. • Pakkeforløp i BUPA, møte 19/12-18: Danielle • Tekst til nordlandssykehuset.no: Viktoria 	
09/2019	<p>Videre arbeid – fordeling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervise LIS1-leger 28/2: Sofie Jonette og Lars Herman • Undervise praksisstudenter sykepleie 23/4: Einar og Viktoria • Lederkonferanse N-BUP i Trondheim 8.-9. mai, foredrag: Emma; Lars Herman, Danielle og Mathilde. Tittel: Hva er viktig for oss i møte med dere. • Samhandlingskonferansen 11.-12. juni Svolvær, foredrag: Lars-Herman, Mathilde og Danielle. Tittel: Overgangen fra barn til voksen i helsetjenesten: Hva er viktig for oss? 	
10/2018	<p>Hippo-prosjektet</p> <p>Oppfølging av sak 38/2018.</p> <p style="text-align: center;">Vedtak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ungdomsrådet ber om å få bruke kr. 30 000,- av sitt budsjett i 2019 til utvikling av prototype og produksjon av maskot som skal brukes innen barnemedisin. Målet med innføringen er at maskoten kan brukes til å forebygge traumer hos barn som skal gjennomgå medisinske prosedyrer. 2. Ungdomsrådet ønsker å bidra i utvikling av helhetlig informasjon- og opplæringsmateriell som inkluderer maskoten, i samarbeid med barneavdelingen og kommunikasjonsavdelingen. 	

Neste møte: Helgesamling 29-31/3, Thon hotel Nordlys