



Ungdomsrådet sak 18-2021

Oppdrag og gjennomført siden sist

Saksbehandler: Sissel Eidhammer
 Dato dok: 11.05.2021
 Møtedato: 20.05.2021
 Vår ref: 2021/88

Vedlegg (t):

Vedlegg 2 Program kurs brukermedvirkning Nordlandssykehuset

Vedlegg 3 Forespørsel om deltakelse i arbeidsgruppe spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning Brukerutvalg

Vedlegg 4 Markering «Hva er viktig for deg-dagen» 2021

Innstilling til vedtak:

Bakgrunn:

Oppdrag og gjennomført siden sist	Representant ungdomsrådet
1. Presentasjon av de nye 10 rådene for god brukermedvirkning for ledergruppen, 11. mai . Videre arbeid med sjekkliste for prosjektledere.	Marie og Danielle
2. Arbeidsgruppe: Prosjekt om sykelig overvekt hos barn og unge.	Sarah
3. Arbeidsgruppe: Prosjekt om overganger, psykisk-helse og rusklinikken. Arbeid med brosjyre.	Danielle og Lars Herman
4. Foredrag lederkonferanse BUP. Digitalt. Temaet for konferansen er «Samarbeid om rett hjelp til rett tid på rett sted». Innspilling mai.	Danielle, Lars Herman
5. Foredrag 7 prinsipper for gode overganger for ledergruppen psykisk helse- og rusklinikken. 21. april 12:15 til 13:15.	Danielle og Lars Herman.

6. Foredrag internundervisning Regional enhet for psykoser. 14.04.2021, kl. 14:00 til 15:00.	Danielle og Lars Herman.
7. Kurs brukermedvirkning Skal utvikle kurs for brukermedvirkere ved Nordlandssykehuset.	Viktoria
8. Arbeidsgruppe utvikle lærings- og mestringskurs for ungdom med revmatisk sykdom	Marie
9. Rundeborsmøte, psykisk helse - Et krafttak for psykisk helse – Hva kan Nordland Fylkeskommune, Regjeringen og kommunene gjøre.	Danielle og Marie, gjennomført 5. mai.
10. Kurs for ungdom med revmatiske sykdommer	Marie
11. Diagnoseuavhengig kurs for ungdom	Nikolai og Marie
12. Arbeidsgruppe spesialisthelsetjenester samisk befolkning	Susanne Regina
13. Innlegg fagdag 12. oktober psykisk helse	Danielle
14. Hva er viktig for deg? dagen 09. juni, kl. 08:30 – 10:30	Stand Innlegg i forbindelse med dagen



Kurs for brukermedvirkere Nordlandssykehuset

Tid: 9. november, kl. 17:00 til 20:00

Sted: Lærings- og mestringssenteret, Bodø

Antall: 15

Fra 16:00	Enkel møtemat
17:00 – 17:15	Velkommen Presentasjonsrunde, plan for dagen, praktisk informasjon
17:15 – 17:30	Nordlandssykehusets struktur <i>Ved medisinsk direktør, Beate Sørslett</i>
17:30 – 17:45	Pause
17:45 – 18:00	Brukermedvirkning <i>v/ Edgar Wammervold, brukerrepresentant ved lærings- og mestringssenteret Nordlandssykehuset</i>
18:00 – 18:15	Ungdomsrådet Slik jobber Ungdomsrådet, 10 råd for god brukermedvirkning <i>v/ Marie Dahlskjær leder av Ungdomsrådet Nordlandssykehuset</i>
18:15 – 18:30	Pause
18:30 – 18:45	Rollen som brukermedvirker <i>v/ Gunn Strand Hutchinson, nestleder Brukerutvalget</i>
18:45 – 19:00	Å bruke egne erfaringer <i>v/ Elisabeth Heldahl Erfaringskonsulent Nordlandssykehuset</i> <i>v/ Viktoria Linea Høybakk, Ungdomsrådet</i>
19:00 – 19:30	Inndeling i grupper:
Kursrom 1:	Å være brukerrepresentant i prosjekter/utvalg/forskning <i>v/ Carl Eliassen</i> <i>v/ Sissel Eidhammer, rådgiver Nordlandssykehuset</i>
Kursrom 2:	Å holde foredrag – legge opp til god undervisning <i>v/ Jorunn Brendeford, leder lærings- og mestringssenteret</i>



v/ Viktoria Linea Høybakk, Ungdomsrådet

Kursrom 3:

Å være frivillig

V/ rep. Vardesenteret

v/ pasient- og pårørendetorget (Jorunn sjekker opp navn)

19:30 - 19:45

Forventninger og praktisk info til deg som brukermedvirker

v/ prosjektgruppa

19:45 - 20:00

Oppsummering

v/ prosjektgruppa

Praktisk informasjon

For: Kurset er for representanter i Brukerutvalget, Ungdomsrådet og brukerrepresentanter som oppnevnes til prosjekter, kurs, frivillig arbeid, foredragsvirksomhet og utvalg ved Nordlandssykehuset.

Kostnad: Ingen.

Målet med kurset:

- Gi brukerrepresentanter ved Nordlandssykehuset nødvendig kunnskap og verktøy til å kunne gjennomføre sitt arbeid som brukerrepresentant på en best mulig måte.
 - Skape et nettverk/forum for brukerrepresentantene, der man kan drøfte ulike problemstillinger knyttet til rollen som brukerrepresentant.
-



Forespørsel om deltakelse i arbeidsgruppe spesialisthelsetjenester for den samiske befolkning

Bakgrunn

13. januar fikk helse- og omsorgsminister Bent Høie overrakt en strategi for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning. Strategien er vedtatt av alle de fire helseregionene i Norge (de regionale helseforetakene), og overrekkelsen til Bent Høie markerte betydningen og forpliktelsen for å iverksette strategien, [lenke her](#). Helse Nord RHF har nedsatt en arbeidsgruppe som skal utarbeide en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i henhold til strategidokumentet.

Arbeidsgruppe

Det skal nå nedsettes en **arbeidsgruppe** som oppgave å komme med **innspill til hvilke tiltak som kan bidra til å sikre at samiske pasienter får et spesialisthelsetjenestetilbud tilpasset samisk språk og kultur ved Nordlandssykehuset.**

Arbeidsgruppen skal utarbeide en tiltaksplan, med korte og langsiktige mål. De tiltak som arbeidsgruppen skal jobbe ut fra er nedfelt i strategidokumentets mandat og disse vil medlemmene i Nordlandssykehusets arbeidsgruppe bli gjort kjent med når gruppen er etablert. Du kan også lese det i strategiplanen ([side 47 til 49](#))

Arbeidets omfang

Arbeidsgruppens medlemmer skal bidra med innspill og idéer til tiltak for å styrke tjenestene til den samiske befolkning i NLSH. Arbeidsformen vil i hovedsak være møter hvor det enkelte medlem kan komme med innspill til kortsiktige og langsiktige tiltak. Totalt planlegges det 5 møter i prosjektgruppen. Møtene vil foregå i mai og juni, og august, ved behov. Prosjektet skal være avsluttet den 20. august.

Brukerrepresentasjon

Det er ønskelig at det oppnevnes en brukerrepresentant fra Brukerutvalget og Ungdomsrådet som har erfaring med tematikken.

Kontaktperson: Sissel Eidhammer, Rådgiver Fagavdelingen Nordlandssykehuset

E-post: sissel.eidhammer@nordlandssykehuset.no

Telefon: 924 89 015



Markering «Hva er viktig for deg-dagen» 2021

«Hva er viktig for deg?» eller «What matters to you?» har blitt en internasjonal bevegelse. Initiativet startet i 2014, gjennom *Gode pasientforløps læringsnettverk*, en satsning som gjennomføres av Kommunenes Sentralforbund (KS) i samarbeid med Folkehelseinstituttet (FHI). Retningsendringen fra å spørre «hva er i veien med deg?» til å spørre «hva er viktig for deg?» gir rom for å innta brukerens perspektiv.

Hva er hensikten med å stille spørsmålet “Hva er viktig for deg?”

- Å rette oppmerksomheten mot hele pasienten. Det er ikke bare sykdom som betyr noe i et pasientforløp – like viktig er funksjonen og de sosiale forholdene
- Å ha respekt for at alle er “sjef i eget liv”. En god relasjon og en bevissthet rundt pasientens egen oppfattelse og forståelse av situasjonen er en forutsetning for en god dialog.
- At helsepersonell må kombinere sitt fagområde med pasientens egen kontekst – dette må veves sammen
- At helsepersonell har gode spørsmål som får fram pasientens perspektiv og kan handle ut fra pasientens ståsted
- Å styrke oppmerksomheten på det som fremmer bedre helse

1. **Når:** 09. juni 2021 markeres "Hva er viktig for deg? - dagen.
2. **Hva:** På denne dagen oppfordres alle ansatte trene på å på å spørre pasienter og pårørende "Hva er viktig for deg?".
3. **Målgruppe:** Klinikkene/helsepersonell.
4. **Målet:** Å spørre «Hva er viktig for deg?» gir rom for å innta personens perspektiv.
5. **Ressurser/materiell:** [Her](#).



I FORKANT

- Innlegg i SOME/internt i forkant av dagen for å skape engasjement rundt tematikken. Vi bruker «egne» ansatte som deler erfaringer/tanker til inspirasjon. «Hva er viktig for deg» blir den røde tråden.

På slutten av alle innlegg: Ønsker din avdeling å markere «Hva er viktig for deg dagen», 09. juni på din enhet? Eksempler på dette kan være at tematikken tas opp på temamøter, opphenging av plakater, mm. Ta kontakt med koordinator Sissel Eidhammer på sissel.eidhammer@nordlandssykehuset.no.

Innlegg ved:

1. Eva Remnes

Første innlegg – litt om bakgrunnen for dagen/hvordan det jobbes aktivt med dette på kir. Klinikk – til inspirasjon. Her legges også Questbacken ut (se lenger ned).

2. Bente Sæter

Helhetlig tilnærming – pasient og pårørende.

3. Ingeborg Overvoll

Ingeborg – sykehusprest med interesse for feltet.

4. Erik Oftstad

Hvordan ta imot svaret på spørsmålet? Har vært engasjert i arbeidet tidligere år.

5. Linda Djupos

Har akkurat gjennomført, eller driver fortsatt med, et pasientsikkerhetstiltak rundt pasienter med KOLS.

6. Direktør/ledelse

Dagen før selve dagen

7. Brukerutvalg/Ungdomsråd

8. Seksjon for pasientsikkerhet?

- **Questback i forkant blant ansatte:**

Hva tenker du er viktig for dine pasienter/pårørende?

Dette sammenlignes med svarene som fremkommer på selve dagen.

- **Internundervisning for arbeidsgruppen:**

Anders Vege, ildsjel på feltet, inviteres til å holde et innlegg for arbeidsgruppen og personene som skal delta på stand, ca. en måned før selve dagen.



PÅ SELVE DAGEN

1. Stands selve dagen

Markering ved de fire lokasjoner, i tidsrommet 12:00 til 14:00.

1. Lofoten
2. Vesterålen
3. Rønvik
4. Sentrum

Standen inneholder: Informasjonsmateriell, QR-kode til Questback med spørsmålet «Hva er viktig for deg?». Representant lærings- og mestringssenteret, Brukerutvalg/Ungdomsråd, rep. fra klinikk.

2. Synlighet ansatte

Ansatte kan hente buttons ved klesstasjon samme morgen.

3. Questback

Questback med QR-kode - Questback deles i SOME og på stand. Spørsmålet som stilles er «Hva er viktig for deg?».

4. Innlegg i sosiale medier

Flere innlegg på selve dagen - *Statements*

5. Aktivitet på enhet

Ulike aktiviteter for å løfte fokus på den enkelte enhet/avdeling. Kan være alt fra at alle ansatte bruker buttons/klistremerke/tema morgenmøte mm.

6. Bilder

Bilder som deles på skjermer osv. på selve dagen. [Materiell mm. her.](#)



I ETTERKANT

- Ordsky som deles i sosiale medier
- Konkrete tilbakemeldinger sendes til den aktuelle klinikk/enhet
- Svarene samles – presenteres for ledergruppen
- Innlegg i etterkant av dagen

