



## **Ungdomsrådet sak 02-2023**

### **Godkjenning av referat møte 07. desember**

Saksbehandler: Sissel Eidhammer  
Dato dok: 02.02.2023  
Møtedato: 10.02.2023  
Vår ref: 2023/21

Vedlegg (t):  
Vedlegg 1 Referat møte i ungdomsrådet Nordlandssykehuset HF 07. desember 2022

#### **Innstilling til vedtak:**

Referatet fra møtet godkjennes.

#### **Bakgrunn:**

Godkjenning av referat møte 07. desember.



## **Referat møte i Ungdomsrådet 07. desember 2022**

**Sted:** Panorama kafé, Nordlandssykehuset Parkveien 95, 9.etg

**Tidspunkt:** 15:30 til 18:30

**Sakspapirer:** Ligger på nlsh.no, [lenke her](#)



Deltagere:		Tilstede	Meldt forfall
Danielle Johanna Hansen	Leder	X	
Olav Wiik Moland	Nestleder	X	
Susanne Regine Inga	Samisk representant	X	
Linea Vold		X	
Lea Hasse		X	
Trine Lise Antonsen		X	
Karoline Steffensen			X
Mari-Sofie Nordland		X	
Lina Ramberg Aas			X
Nikolai Heldahl			X
Vinjar Meosli		X	
Håvard Moland		X	
<b>For Nordlandssykehuset</b>			
Sissel Eidhammer	Koordinator ungdomsrådet	X	
Marianne Sivertsen	Kontaktperson Psykisk helse- og rusklinikken	X	
Tone Johnsen	Kontaktperson Medisinsk klinikk	X	
Silje Hageengen Lundeng	Kontaktperson Barneklubben	X	
Siri Tau Ursin	Administrerende direktør	Sak 36/2022	
Anita Kvarsnes	Klinikkjef Barneklubben	Sak 38/2022	

#### Saksliste:

<b>34/2022</b>	Godkjenning av innkalling og saksliste
<b>35/2022</b>	Godkjenning av referat møte 10. oktober
<b>36/2022</b>	Møte med direktør
<b>37/2022</b>	Innspill fra ungdomsrådet til Pasientsikkerhetskonferansen 2023
<b>38/2022</b>	Nytt fra Barneklubben
<b>39/2022</b>	Oppdrag og gjennomført siden sist
<b>40/2022</b>	Eventuelt

Saksnummer	Sak
34/2022	<p><b>Godkjenning av innkalling og saksliste</b></p> <p><b>Vedtak:</b> Innkalling og saksliste godkjennes.</p>
35/2022	<p><b>Godkjenning av referat møte 10. oktober</b></p> <p><b>Vedtak:</b> Referatet fra møtet godkjennes.</p>
36/2022	<p><b>Møte med direktør</b></p> <p>Utsatt til neste møte.</p>
37/2022	<p><b>Innspill fra ungdomsrådet til Pasientsikkerhetskonferansen 2023</b></p> <p>Temaet for Pasientsikkerhetskonferansen 2023 «psykologisk trygghet». Prosjektgruppa ønsker innspill på hva medlemmene i ungdomsrådene i Helse Nord tenker er viktig.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Kan du fortelle om hva som gjør at du opplever deg trygg og ivaretatt, når du er på sykehuset?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>At man blir lyttet til og at de svarer på hva du spør om</li> <li>At det er litt uformelt og at man kan bruke litt humor</li> <li>Forutsigbarhet</li> <li>At jeg føler at jeg blir sett</li> <li>At jeg er informert om alt. Har opplevd noen ganger at jeg ikke vet hva som skjer rundt seg.</li> <li>Hils, si navnet ditt og gjerne alder</li> <li>Snakk med en snill og rolig stemme</li> <li>Inkluder oss og informer oss</li> <li>Å bli snakka til, men også at jeg opplever at de dere snakker godt med hverandre</li> <li>Kulturkompetanse og kultursensitivitet</li> <li>At du blir møtt og sett som et helt menneske</li> <li>Å bli hørt på når man sier noe</li> </ul> </li> <li> <p><b>Kan du si noe om hva som gjør at det blir utrygt, skummelt eller vanskelig, når du er på sykehuset?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis man ikke vet hva man går til og hvis det ikke er åpenhet</li> <li>Uforutsigbarhet</li> <li>At de snakker «over» deg</li> <li>Behandlere som er for strenge eller for seriøse, at du blir redd</li> <li>Hvis det er mye som skjer rundt meg uten at jeg får beskjed</li> <li>Si i fra hva slags medisiner vi får</li> <li>Mangel på forståelse og følelsen av å ikke bli sett eller prioritert</li> <li>At man føler seg i veien, ting skal gå veldig fort</li> </ul> </li> </ol>

- Vanskelige ord
- Ting blir gjort uten noen forklaring
- At du ikke får informasjon som pårørende
- At man ikke blir trodd på
- Uforutsigbarhet
- At du ikke må gjenfortelle alt

**3. Har du tips til ansatte på sykehus om hva som er viktig for at du skal kjenne at du er trygg?**

- Åpenhet og uformelt
- Kommunikasjonskunnskap
- Vise empati
- Snakk til meg og ikke til den delen av meg dere prøver å «fikse»
- Se hele mennesket
- Informer oss ordentlig om diagnoser, medisiner og generelt
- Ikke gå rundt grøten eller utsett beskjeder, spesielt
- Hils ordentlig og bli kjent med oss og la oss bli med deg
- At de ser hvem jeg er, og ikke kun journalen min
- Ærlig og åpen
- Tålmodighet
- At behandler er forberedt på det som ligger i journalen
- At man kan være mer løsningsorientert for å finne gode løsninger
- Være rolig og sette seg inn i situasjonen og ta seg god tid til å lytte til pasienten. Ikke anta
- Ta seg god tid til å forklare ting
- Ikke overse oss når dere er flere helsepersonell i rommet.

**Vedtak:**

Koordinator sender inn innspillene som ble diskutert i møtet.

38/2022

**Nytt fra Barneklubben**

Anita Kvarsnes, klinikkjef barneklubben, ga en orientering om barneklubbens arbeid svarte på spørsmål fra ungdomsrådet.

**Vedtak:**

1. Ungdomsrådet er svært imponert over barneklubbens arbeid for barn og ungdom.
2. Ungdomsrådet er tilfreds med at barneklubben setter i gang med prosjektet «aldersgrense 18 år», men ønsker fortsatt at det skal opprettes en barne- og ungdomsklinikk på tvers av somatikk og psykiatri.
3. Ungdomsrådet setter stor pris på samarbeidet med barneklubben og ønsker fortsatt å delta i relevante prosjekter og arbeid videre.
4. Ungdomsrådet ønsker et ungdomsrom som kan brukes av ungdom som er innlagt. Dette rommet kan gjerne også brukes til andre ting.

## Oppdrag og gjennomført siden sist

Oppdrag og gjennomført siden sist	Representant ungdomsrådet
1. <b>Prosjektgruppe kurs brukermedvirkning</b>	<b>Viktorja</b>
2. <b>Innlegg på seminar om samvalg</b> Kontaktperson: Elisabeth Sundquist, UNN	<b>Olav</b> <b>Lea</b> Gjennomført 03. november
3. <b>Et barnevennlig sykehus</b> Kontaktperson: Kirsti Neset	<b>Linea</b> <b>Lea</b> Gjennomført oppstartsmøte med barneklubben 24. oktober. Fikk en omvisning, veldig fint møte.
4. <b>Videreføring og utvikling av HIPPO</b> Kontaktperson: Stine Hamlot	<b>Linea</b> <b>Trine-Lise</b> Ikke gjennomført møte enda
5. <b>Regionalt kompetansenettverk for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen</b> Kontaktperson: Kari Bøckmann	<b>Susanne Regine Inga</b> Møte gjennomført 22. til 23. juni i Bodø.
6. <b>Arbeidsgruppe for å lage film</b>	<b>Karoline</b> <b>Trine-Lise</b> <b>Olav</b> <b>Linea</b>
7. <b>Ungdommens fylkesting 2022</b> Helgen 18.-20.november går årets Ungdommens fylkesting av stabelen i Bodø.	<b>Vinjar</b> <b>Lea</b> Gjennomført
8. <b>Nasjonalt klinisk nettverk for spiseforstyrrelser</b> Ønsker innlegg fra ungdomsrådet om brukermedvirkning og 7 prinsipper for gode overganger.	<b>Danielle Johanne Hansen</b> Gjennomført 17. november.
9. <b>Innlegg for ungdom med ryggmargsbrokk.</b> Kontaktperson Brit Helland	<b>Linea</b> <b>Lea</b> Gjennomført 23. november
10. <b>Innlegg for legestudenter om hva som er viktig for ungdom.</b> Kontaktperson: Sissel	<b>Olav</b> Gjennomført 07. desember

<p><b>11. Deltaker i debatt om hvordan krisen i Europa angår ungdom i Nordland</b></p>	<p><b>Vinjar</b> Gjennomført 05. desember</p>
<p><b>12. Brukerrepresentant til kurs for ungdom med nedsatt hørsel</b> Forventet arbeidsmengde: Planleggingsmøter. Kan gjennomføres digitalt.</p>	<p><b>Mari-Sofie</b></p>
<p><b>13. Ønsker innspill fra samisk representant ungdomsrådet.</b> Kontaktperson: Sissel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innspill til gjennomgang av nettside på samisk. Gjennomført</li> <li>• Kurs for helsepersonell i samisk språk og kultur 09. februar 2023.</li> </ul>	<p><b>Susanne Regine Inga</b></p>

**Vedtak:**

Oppdrag gjennomføres slik det fremkommer av tabell.

**40/2022**

**Eventuelt**

**Innspill til tema helgesamling**

- Pårørende for å få mer fokus på dette – innlegg, gruppe
- Omvisning på barneklubben
- Laging av film
- God blanding av jobbing og sosialt
- Å ta fellesbilde og portrettbilder
- Ønsker å gjøre en sosial aktivitet, eks. Escape room

**Formøter for møtene i brukerutvalget**

- Det settes opp formøter for møtene i brukerutvalget for de som ønsker å diskutere sakene som skal behandles i brukerutvalget.

**Vedtak:**

1. Arbeidsutvalget utarbeider program til helgesamlingen og tar med innspillene som kom fram i møtet.
2. Arbeidsutvalget setter opp formøter for brukerutvalgsmøtene.

**Neste møte:**

10. til 12. februar 2023, helgesamling Bodø.

## Oppfølgingsaker og status

1. Det må lages rutiner for gode overganger på alle relevante avdelinger.
  - ⇒ Eget punkt i ny strategisk utviklingsplan, etterspørre status:
  - ⇒ Oppfølging av rutine psykisk- helse og rusklinikken:
  - ⇒ Stille et åpent spørsmål til aktuelle klinikker/avdelinger om å kunne gå i samarbeid om rutiner
2. Aldersgrensen på barneavdelingen må økes til 18 år.
  - ⇒ Ta det opp i aktuelle fora
3. Ventetiden for barn og unge i psykiatrien og barnehabilitering må ned.
  - ⇒ Ta opp tematikken i brukerutvalget, og i møtet **10. oktober**
4. Det må opprettes en barne- og ungdomsklinikk.
  - ⇒ Etterspørre beslutning
5. Vi må ha et brukervennlig tilbakemeldingssystem, og tjenester som tar tilbakemeldingene på alvor.
  - ⇒ Prosess HelseNorge. Potensielt oppdragsdokument, nevne i innlegg osv. Pilot, sjekke andre ungdomsråd, FIT (Feedbackinformerte tjenester)
6. Vi ønsker muligheten for å få timer på ettermiddagen, etter jobb og skole.
  - ⇒ Innspill sendt til direktør, ta opp i aktuelle fora
7. Vi ønsker et ungdomsrom der ungdom kan oppholde seg når de er på sykehus.
  - ⇒ Ungdomsrom etablert på barneavdelingen. Kan man tenke breiere rundt rommet? Diskutere med det nye ungdomsrådet og kontaktperson Silje.
8. Kommunikasjonen med barn og ungdom må bli bedre – vi må møtes *der vi er*.
  - ⇒ Internundervisning og foredrag, plakat 10 råd, delta på fagdager, sende ut melding hvor vi inviterer oss inn
9. Samarbeidet mellom dere må bli bedre, internt i sykehuset og mellom skole/kommune/sykehus, og koordinatorsystemet må funke.
  - ⇒ Helsefelleskap (SSU), involveres i under-råd, koordinatorsystemet, hva er lovpålagt? Hva har man krav på? Generelt rettigheter, følge saken i brukerutvalget:  
**Møte til våren/helgesamling**
10. Tilbudet til skeive og transpersoner må bli bedre, og de må bli møtt på en respektfull måte.
  - ⇒ Spille inn til Oppdragsdokumentet 2023
11. Pårørende og barn som pårørende må følges bedre opp
  - ⇒ Ungdomsrådet deltar på fagdag og opplæring av helsepersonell, utvikle/dokument som omhandler ungdom som er pårørende, **helgesamling/arbeidsgruppe**
12. Satsning på brukermedvirkning
  - ⇒ 10 råd for reell brukermedvirkning, foredrag/undervisning, **helgesamling/arbeidsgruppe**



# Siden sist i bilder

