



Styresak 069-2017

Strategisk utviklingsplan Nordlandssykehuset HF 2017 – 2035

Orientering om utkast til strategisk toppdokument og det videre arbeid

Saksbehandler: Øystein Reksen Johansen og Paul Martin Strand

Dato dok: 14.08.2017

Møtedato: 31.08.2017

Vår ref: 2016/2334

Vedlegg (t): Tekster til de fire øverste nivåer i strategisk toppdokument

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering
2. Styret ber om at arbeidet med strategiens hoveddel igangsettes med sikte på ferdigstilling i mars 2018.

Bakgrunn:

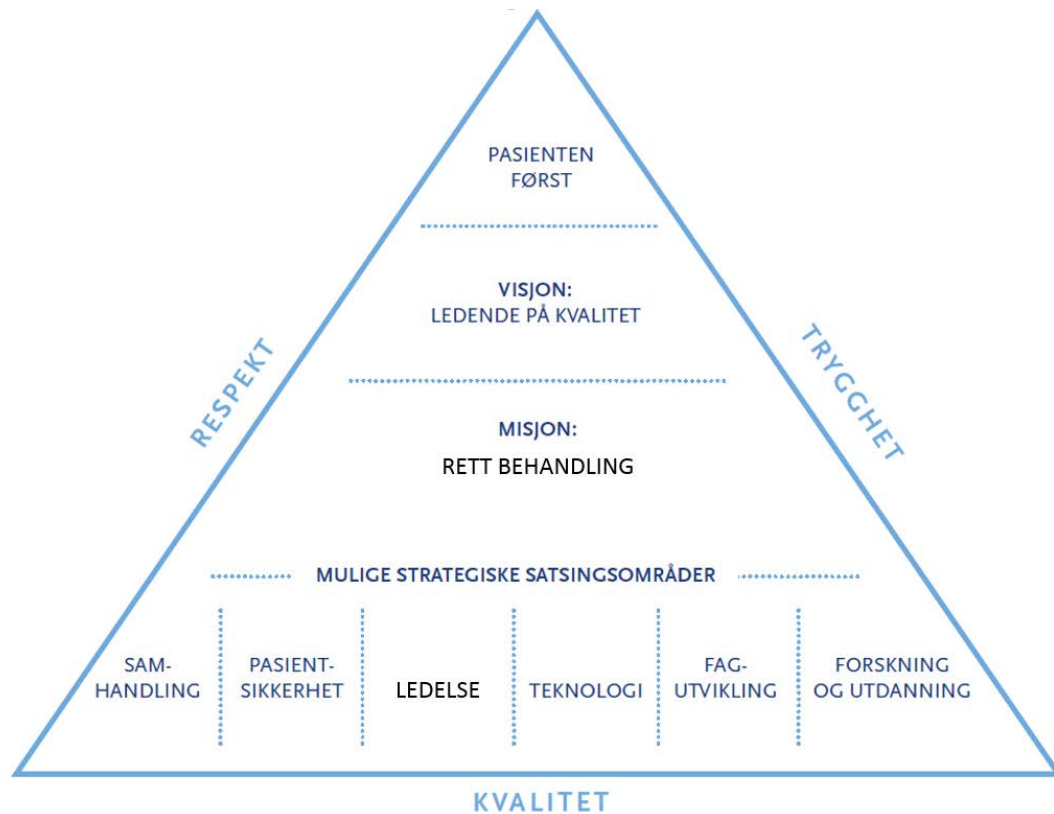
I styresak 061-2017 «Status strategisk utviklingsplan Nordlandssykehuset HF – Orientering om utkast til strategisk toppdokument» ble utkast til strategisk toppdokument lagt fram. Med bakgrunn i denne presentasjonen og påfølgende diskusjon gjorde styret følgende vedtak:

1. *Styret tar saken til orientering*
2. *Styret ber om at arbeidet med hovedstrategier fortsetter og at forslag fremlegges for styret 31. august.*

Styret kom fram til at visjonen skal være:

«Ledende på kvalitet»

Det er i løpet av sommeren 2017 gjennomført en prosess med sikte på videreutvikle de strategiske satsningsområdene. Det foreslås å ta ut «innovasjon» og beskrive dette som et satsningsområde som er gjennomgående i hele den strategiske planen. Videre er «fagutvikling» og «ledelse» tatt inn som strategiske satsningsområder. Etter dette framstår Nordlandssykehusets strategiske figur på de fem øverste nivåene med følgende innhold:



Foreløpig tidsplan:

4. okt	Forslag til strategisk analyse for Nordlandssykehuset. Grunnlag for utarbeiding av delmål og resultatmål. Oppstart av arbeidet med hoveddokument.
14. nov	Forslag til delmål og resultatmål framlegges innenfor enkelte strategier. Arbeidsgrupper nedsettes.
12. des	Rapportering om framdrift i arbeidet.
Februar 2018	Utkast til hoveddokument framlegges
Mars 2018	Strategisk utviklingsplan for Nordlandssykehuset framlegges.

I tiden fram til neste styremøte den 4. oktober skal det gjennomføres en strategisk analyse. Denne skal danne grunnlaget for utarbeidingen av målene innenfor de ulike satsingsområdene.

Det er etter høringsrunden gjennomført endringer i tekstene i det strategiske toppdokumentet. Det vises til vedlagte tekst.

Vedlegg 1: Tekst til de fire øverste nivåer – Strategisk figur

Nordlandssykehuset for fremtiden – pasienten først

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan fram mot 2035 presenterer vår visjon, kjerneverdier og strategiske satsningsområder. Konkrete mål og hvordan vi skal nå disse vil bli beskrevet i et strategisk hoveddokument.

Nordlandssykehuset skal levere spesialisthelsetjenester til befolkningen i Salten, Vesterålen og Lofoten, til sammen 136 000 innbyggere. I alt 83.000 bor i Salten, 23 000 i Lofoten og 30 000 har sitt bosted i Vesterålen. I tillegg har Nordlandssykehuset regionale funksjoner både innenfor somatikk og psykisk helsevern som skal dekke tjenester til befolkningen i hele Nord-Norge. Demografi og geografi gir særskilte utfordringer i et langstrakt og værmessig utsatt fylke. Vi skal prioritere ressursene til beste for befolkningen. «Pasienten først» betyr at vi gjør våre prioriteringer med utgangspunkt i hvordan ressurser kan best benyttes slik at våre pasienter får riktig behandling.

Framtidens helsevesen møter flere utfordringer. Statistisk sentralbyrå (SSB) sine framskrivninger viser at regionen som helhet vil ha et relativt stabilt innbyggertall, men at antallet eldre vil stige fram mot 2040. Det blir stadig flere eldre og andel eldre er større i Nord-Norge enn i andre deler av landet og gir særskilte utfordringer i årene som kommer. Det er et økende antall kreftpasienter og store kronikergrupper som eksempelvis diabetes, kols, overvekt og psykisk sykdom. Mer avanserte behandlingsmetoder tas i bruk. Samtidig som behovene for helsetjenester øker og behandlingsmulighetene blir flere, så vil det bli vanskeligere å rekruttere nok helsepersonell i årene som kommer.

De siste årene er det investert betydelige beløp i infrastruktur og det står nye investeringer for tur. Vi har 4100 dyktige medarbeidere og Nordlandssykehuset har et årlig budsjett på 4,5 milliarder kroner (2017). Dette gir en solid grunnmur for at Nordlandssykehusets ansatte i årene framover skal levere framtidens helsetjenester hvor vi setter pasienten først.

Nordlandssykehuset skal være et faglig sterkt foretak hvor fokus er på pasienter og pårørendes behov og hvor det jobbes kontinuerlig med forbedringer som slik skal være med å sikre et økonomisk bærekraftig foretak. Å få ned antallet pasientskader er et mål i seg selv. Medarbeidertilfredshet, pasientsikkerhetskultur og pasientsikkerhet vil øke med å ha et fokus på kontinuerlig forbedringsarbeid i hele foretaket. Gjennom kontinuerlig forbedring basert på innspill fra pasienter, pårørende og medarbeider vil pasientforløpene bli bedre med en høy grad av effektivitet. Følgelig vil kontinuerlig forbedringsarbeid være en forutsetning for en bærekraftig økonomi i Nordlandssykehuset. En sterk og bærekraftig økonomi er en forutsetning for å ha råd til videreutvikling av kompetanse og gjennomføring av framtidsrettede investeringer i teknologi, utstyr og bygg.

Pasienten først

Hensynet til pasienter skal være førende for alle valg Nordlandssykehuset tar. Pasienter skal oppleve å få behandling med høy kvalitet. Pasientene skal møte medarbeidere som etterspør og lytter. Med arbeiderne skal gi informasjon og være opptatt av deres ønsker, ressurser og målsetninger ved planlegging av behandling og oppfølging. Respekt, innlevelse, annerkjennelse og vennlighet skal prege deres møte med Nordlandssykehuset.

Pasienter skal ha valgmuligheter og få delta aktivt i utformingen av tjenesten, delta i valg av egen behandling og få bedre muligheter til å mestre eget liv. De tjenestene som Nordlandssykehuset tilbyr skal bygges rundt pasienten og slik ta vare på pasientens helhetlige behov. Det betyr at tjenestene skal oppleves som sømløse og at helsepersonell har blikk for både for den psykiske og somatiske helsetilstanden til den enkelte. Å ha fokus på den helhetlige situasjonen til pasienten

betyr også at pasientens pårørende skal inkluderes og ivaretas slik at sykdom ikke dominerer deres hverdag i større grad enn nødvendig.

Nordlandssykehusets visjon: **Ledende på kvalitet**

Rett behandling

Utredningen og behandlingen som tilbys ved Nordlandssykehuset skal være av høy kvalitet. Pasienter og pårørende skal være trygg på at de møter kvalifisert helsepersonell som viser respekt for deres individuelle ønsker og behov. Alle medarbeidere ved Nordlandssykehuset skal støtte opp under helsepersonellens behandling av pasienter og pårørende. I forbindelse med katastrofesituasjoner og når øyeblikkelig hjelp må gis, skal sykehuset være organisert, trent og fysisk oppbygd på en slik måte at god behandling kan gis. I hovedsak skal øyeblikkelig hjelp ytes så nært pasientens bosted som mulig. Så snart en forflytning til høyere behandlingsnivå er nødvendig, skal dette skje raskt og sikkert.

For å håndtere et økende behov for helsetjenester må Nordlandssykehuset satse på å gjøre kunnskap tilgjengelig i eget ansvarsområde. I et faglig fellesskap med primærhelsetjenesten vil dette bidra til at pasienter opplever helsetjenesten som sømløs. Nordlandssykehuset skal videreutvikle regionale funksjoner for hele eller deler av landsdelen. På denne måten kan avansert behandling gis samtidig som de vanligste lidelsene behandles raskt og med god kvalitet.

Forskning og arbeid med kontinuerlig forbedring gir nye og forbedrede løsninger.

«Pasienten først» innebærer at Nordlandssykehuset utvikler en kultur hvor endring ses som grunnlaget i for å levere gode tjenester til våre pasienter. Nordlandssykehuset skal være en lærende organisasjon med en kultur for systematisk forbedring. Sykehusets ansatte og ledelse skal stå sammen om dette arbeidet. Som en lærende organisasjon skal vi være i stand til å utvikle nye løsninger og ta disse i bruk. Læring og faglig utvikling krever åpenhet. Åpenhet for den faglige diskusjon, åpenhet for lære av hverandre og åpenhet for pasienters ønsker og behov.

Tilrettelegging for nyskaping skal gi forbedring og innføring av nye løsninger. I

Nordlandssykehuset skal vi forsterke vårt arbeid knyttet til nye teknologiske og organisatoriske løsninger. Velferdsteknologi kan bidra til at spesialkompetanse blir gjort tilgjengelig for mange.

Løsninger for å føre sammen spesialkompetanse i team eller bygge slik kompetanse inn i våre ulike systemer, vil stå sentralt i utviklingen av framtidens helsetjenester.

For å møte morgendagens utfordringer må Nordlandssykehuset utnytte de tilgjengelige ressursene på en best mulig måte. Med å være en innovativ organisasjon vil sykehuset kunne være med på å utvikle samfunnet og være en kilde til verdiskapning. Verdiskapningen skjer når menneskene i organisasjonen bruker ressursene på nye og smartere måter. Nordlandssykehuset jobber kontinuerlig med å forbedre kvaliteten i alle ledd, tar i bruk nye behandlingsmetoder, ny teknologi og nye måter å organisere seg på.

Samhandling

Samarbeidet i Nordlandssykehuset, og mellom helseforetaket og samarbeidspartnerne, skal bære preg av at pasienten er i sentrum og at det å skape et godt pasientforløp for den enkelte er tjenestenes fremste mål. Samhandlingen skal være preget av likeverd. Prinsippet om at pasienten til enhver tid skal ha riktig tilbud på riktig sted, til riktig tid skal følges.

Nordlandssykehuset forventer at det vil finne sted en betydelig utvikling i grensesnittet mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten både med hensyn til hvem som skal ivareta hva og med utprøving av ulike organisatoriske løsninger. Nordlandssykehuset ønsker å være en sentral aktør på disse områdene.

Pasientsikkerhet

Pasientsikkerheten er et resultat av sykehusets systematiske arbeid for å redusere risikoen for unødvendige skader og komplikasjoner etter medisinsk behandling og pleie. For å få til dette trenger man gode systemer, engasjerte og kunnskapsrike ansatte, en proaktiv pasientsikkerhetskultur og fokus på kontinuerlig læring. Vi trenger gode systemer for å måle kvaliteten og skadene av vår behandling. I tillegg må vi ha systemer for stadig å forbedre resultatene av behandlingen. En strategi for pasientsikkerhetsarbeid må derfor inneholde flere elementer.

Teknologi

Teknologisk utvikling, nye løsninger og systemer vil kunne påvirke måten vi skal drive helsetjenester i fremtiden. I tillegg til tekniske forhold, må vi tilpasse oss større felles nasjonale og regionale løsninger, krav og føringer. Vi må kunne ta i bruk spesialiserte systemer for foretakets behov der det ikke finnes gode nasjonale eller regionale avtaler. Dette omfatter også medisinsk utstyr og hjelpemidler som brukes under behandlingen.

Fagutvikling

Fagutvikling henger nært sammen med mange av de øvrige strategiske satsningsområdene. Medisinsk faglig og teknologisk utvikling henger nøye sammen og går raskt. Forskning og utdanning påvirker faget og dets utvikling. Fagutvikling oppstår også gjennom kvalitet og pasientsikkerhet ved de små og store forbedringsarbeid som gjennomføres. På sammen måte vil brukermidvirkning og samhandling kunne påvirke fagene ved tilførsel av ny kunnskap som kan reformere både velferdstjenester og behandlingsmetoder.

Forskning og utdanning

Forskningen i Nordlandssykehuset skal være nyttig i forhold til kvaliteten i pasienttilbudet på både kort og lang sikt. Nordlandssykehuset skal være pasienters og ansattes førstevalg. Forskning og utdanning henger nøye sammen med Nordlandssykehusets arbeid med styrket pasientsikkerhet og videre skal det legge grunnlaget for å tiltrekke seg høykompetent arbeidskraft.

Nordlandssykehuset er en kunnskapsinstitusjon og skal ha forskning som en integrert del av virksomheten. Dette er viktig for å kunne ta i bruk ny kunnskap. Å ytterligere øke antallet ansatte i doktorgradsløp og antallet ansatte med doktorgrad vil legge til rette for flere spesialiserte funksjoner og er også en forutsetning for å kunne videreutvikle Nordlandssykehuset til et universitetssykehus.

Ledelse

Organiseringen av Nordlandssykehuset skal legge vekt på å klargjøre ansvar, herunder ha enhetlig ledelse og videreutvikle en profesjonell ledelse med tid til strategisk arbeid, nytenking og med nødvendig handlefrihet.

Nordlandssykehuset som organisasjon skal slik videreutvikle og tydeliggjøre målsettinger knyttet til for eksempel aktivitet, effektivitet, økonomisk handlingsfrihet, rekruttering og kompetanseutvikling.

Nordlandssykehuset skal gjennomføre nødvendige endringsprosesser (endringsorientering), videreutvikle det gode forholdet mellom de ansatte og ledelsen, arbeidsmiljøet og de ansattes kompetanse (medarbeiderorientering) og levere med god kvalitet og innenfor gitte rammer (resultatorientering) for slik å løse de oppdrag som organisasjonen blir tildelt (helhetsorientering).