



Styresak 020-2023

Erfaringsrapport fra Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse 2023 – Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet

Saksbehandler: Tove Anita Pedersen, Pernille Aune
Dato dok: 08.03.2023
Møtedato: 29.03.2023
Vår ref: 2019/1149

Vedlegg: [Program for Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse 2023](#)

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Bakgrunn

Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse ble i 2023 avholdt for tiende gang. Konferansen ble i utgangspunktet planlagt som en fysisk konferanse over to dager, men pga. av den økonomiske situasjonen i regionen med omfattende reisestopp, så vi oss nødt til å gjøre denne om til heldigital konferanse over én dag. Konferansen ble avholdt i Bodø 15. februar 2023.

Direktørens vurdering:

Direktøren er svært tilfreds med innhold i og gjennomføringen av årets konferanse. Årets tema var «Psykologisk trygghet» og direktøren mener dette er et aktuelt tema som er relevant for alle medarbeiderne i regionen. Programkomiteen hadde satt sammen et inspirerende program. Spesielt er forbedringsprosjektene fra alle helseforetak, som også har vært faste innslag på alle konferansene gjennom 10 år, svært lærerike. Disse presentasjonene bidrar til viktig erfaringsutveksling på tvers mellom foretakene. Direktøren ser allerede fram til neste års konferanse med forventning om ny læring.

Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse 2023

Programkomite og referansegruppe

Programkomiteen settes sammen av Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet (RKPS) i samråd med Helse Nord RHF. Alle sykehusforetak i Helse Nord og Regionalt Brukerutvalg var representert i programkomiteen. Medlemmene i programkomiteen deltok i regelmessige møter, bidro til ideer til programmet, samt utførte praktiske oppgaver i forkant og under konferansen. I tillegg til programkomiteen etablerte vi en referansegruppe. Denne gruppen sikret at programmet var i henhold til konferansens formål, samt at innhold og format traff målgruppen og ivaretok deres behov. Følgende var invitert til å delta i referansegruppen: Brukerrepresentant (RBU), HR/personal Helse Nord, konserntillitsvalgt, konsernverneombud, representant fra kvalitetsavdelingen i Helse Nord,

samt representant fra Finnmarkssykehuset, UNN, Helgelandssykehuset, Nordlandssykehuset og sykehusapoteket. Referansegruppen deltok på to møter i planleggingsfasen, og programkomiteen opplevde stor nytte av innspillene derfra.

Program og årets tema

Årets tema var «Psykologisk trygghet».

Hovedbudskapet for tema var å rette fokus på arbeidsmiljøet og sette tema på dagsorden.

Psykologisk trygghet er ikke noe man bare *har*, men

noe man lager. Tilstedeværelse av psykologisk trygghet er viktig for å ivareta god

pasientsikkerhet og kvalitet. En leder bør ha særskilt fokus på dette, i tillegg til bevisstgjøring hos den enkelte ansatte. Tema er ikke nytt, men komiteen anser det som spesielt viktig i år, etter at helsepersonell har stått i en ustabil arbeidshverdag etter pandemi og økonomiske utfordringer over tid.

Dette var svært relevant for meg som leder for en stor enhet. Samarbeid/samspill, og åpenhet vedr avvikende hendelser har mve fokus. nå

Konferansen ble ledet av konferansier, som er leder i Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet. Årets tema ble belyst fra både pasientperspektiv, ledersperspektiv og helsepersonells ståsted. Man ønsket å gi økt kunnskap om hva psykologisk trygghet *er* og hva det *ikke* er. Det er et faktum at et trygt arbeidsmiljø og pasientsikkerhet påvirker hverandre. Man viste til forskning, og til eksempler på hvordan man kan oppnå større grad av psykologisk trygghet på arbeidsplassen.

Konferansen har 10-årsjubileum i år, og til å ønske velkommen og gi oss et lite tilbakeblikk hadde vi invitert Barthold Vonen som etablerte kompetansetjenesten på oppdrag fra Helse Nord RHF i 2013 og fagdirektør i Nordlandssykehuset Tonje E. Hansen som sammen startet opp den regionale pasientsikkerhetskonferansen. De fortalte om formålet for konferansen og hvordan pasientsikkerhetsarbeidet har utviklet seg gjennom 10 år. Vi hadde også invitert konst. adm. direktør i Helse Nord RHF Marit Lind som ga oss sine tanker om arbeidet med pasientsikkerhet videre og viktigheten av dette. Barthold Vonen konkluderer med at pasientsikkerhetskonferansen har bidratt til bedre oppmerksomhet rundt pasientsikkerhet.

Årets hovedforedragsholdere, Kari Annette Os fra Helsedirektoratet og Bjørn Erik Mørk, professor ved BI, startet konferansen foredrag. Gjennom foredragene ga de en grunnleggende forståelse av hva psykologisk trygghet er og hvorfor det er viktig for pasientsikkerheten. Bjørn Erik Mørk hadde et særskilt fokus rettet mot ledelse og deres forståelse for hva som kan være barrierer for samarbeid og læring. I programmet var det to brukerhistorier. En historie som ga deltakerne innblikk i hans opplevelse av hvor viktig psykologisk trygghet er i et arbeidsmiljø er og hvordan det *kan* virke inn på pasientene. Den andre historien var om samisk kultur og hva som var viktig for henne i møte med helsevesenet. Ungdomsrådene bidro med pauseinnslag med hva som var viktig for dem for å føle seg trygg.

Bortsett fra ett foredrag, var alle foredragsholdere direkte i studio. Det ble vekslet mellom foredrag live fra studio, i form av presentasjon og intervjujesjoner, samt visning av ulike filmer. Det ble også tid til å stille spørsmål til foredragsholdere i slutten av hvert foredrag. Under planleggingen har vi fått god hjelp fra kommunikasjonsavdelingene i helseforetakene og Helse Nord RHF.

Fast innslag var også visning av helseforetakenes egne forbedringsprosjekt. Disse ble representert gjennom filmvisning, og introdusert av foretaksdirektørene. Nytt av året var at filmene ble spredt utover hele dagen, og ikke bare som en bolk i programmet, noe som gjorde at hver av filmene kom bedre frem.

For femte år på rad, ble prisen for Årets kollega utdelt, denne gangen til Bjørg-Inger Horn fra Helgelandssykehuset, som heldigvis hadde anledning til å være til stede på konferansen for å motta prisen.

Evalueringen viser at deltakerne er veldig fornøyd med konferansens tema og form, et tema som mange mener bør fokuseres mer på i hverdagen. Tilbakemeldingene viser at deltakerne er svært fornøyd med alle foredragene, pasienthistoriene og trekker også fram de gode forbedringsprosjektfilmene.

Gjennomføring

Konferansen ble for tredje gang på rad avholdt digitalt. I utgangspunktet planla man for at konferansen skulle tilbake til sin tidligere form; fysisk, da vi anser nettverksbygging og erfaringsutveksling for helsepersonell som svært viktig. Grunnet den økonomiske årsaker situasjonen i Helse Nord, valgte vi likevel å gjøre denne om til heldigital konferanse. Etter erfaringer fra digital konferansen over to dager i 2022, valgte man i år å gå tilbake til én dag, samt å ikke gjennomføre parallellsesjoner. For tredje år på rad hadde vi gjort avtale med Tappin, en plattform for digital visning av konferansen. På selve konferansedagen ga plattformen uforventede problemer som gjorde at vi måtte gå for en reserveløsning med visningen av konferansen via Helse Nord's YouTube-kanal. I motsetning til bruk av Tappins plattform, kunne man her ikke benytte seg av interaktivitet som tidligere år. Av den grunnen opplevde arrangementskomiteen å miste kontakten med deltakerne underveis, noe som var uheldig.

Gode innslag av forhåndsinnspilte filmer, spennende prosjekter og forbedringsarbeid, god blanding av humor og alvorlighet

Da Tappin ikke lenger kunne benyttes, valgte man i ettertid å legge ut opptak av konferansens foredrag og forbedringsprosjektfilmer på alle intranettene i foretaket. Dette innebærer da at også ansatte som *ikke* var påmeldt kan se disse.

Bra tema. Det er relevant for alle, uansett stilling

I år var det i overkant 1200 påmeldte, noe som er rekord. Man antar at mange hadde meldt seg på for å kunne se konferansen i opptak senere. Det vil igjen si at ikke like mange har gitt tilbakemelding på evalueringen som ble sendt ut da konferansen var avsluttet. Ca. 20% av deltakerne har nå gitt skriftlige tilbakemelding på denne, og disse er svært positive. Tekstboksene er eksempler på tilbakemeldinger i fri tekst.

Neste års konferanse

Et svært viktig formål for konferansen er regional nettverksbygging og erfaringsutveksling på tvers mellom foretakene, men også nivåene innenfor virksomhetene. Den heldigitale konferanseformen hindrer fysiske treffpunkter og vanskeliggjør den ønskelige nettverksbyggingen. I 2024 vil vi derfor planlegge for fysisk konferanse med parallellsesjoner og nettverkssamlinger. En fysisk konferanse gir begrensinger på antall deltakere, derfor vil en hybrid løsning (fysisk og digital) være et alternativ for å nå ut til mange flere.

Det er avgjørende ved gjennomføring av digital konferanse at de teknologiske løsningene fungerer optimalt, noe som utløser behov for profesjonell bistand til lyd, bilde og teknisk gjennomføring. Selv ved en fysisk konferanse kommer vi til å fortsette å ha innslag av filmer som for eksempel presentasjoner av forbedringsprosjekter.

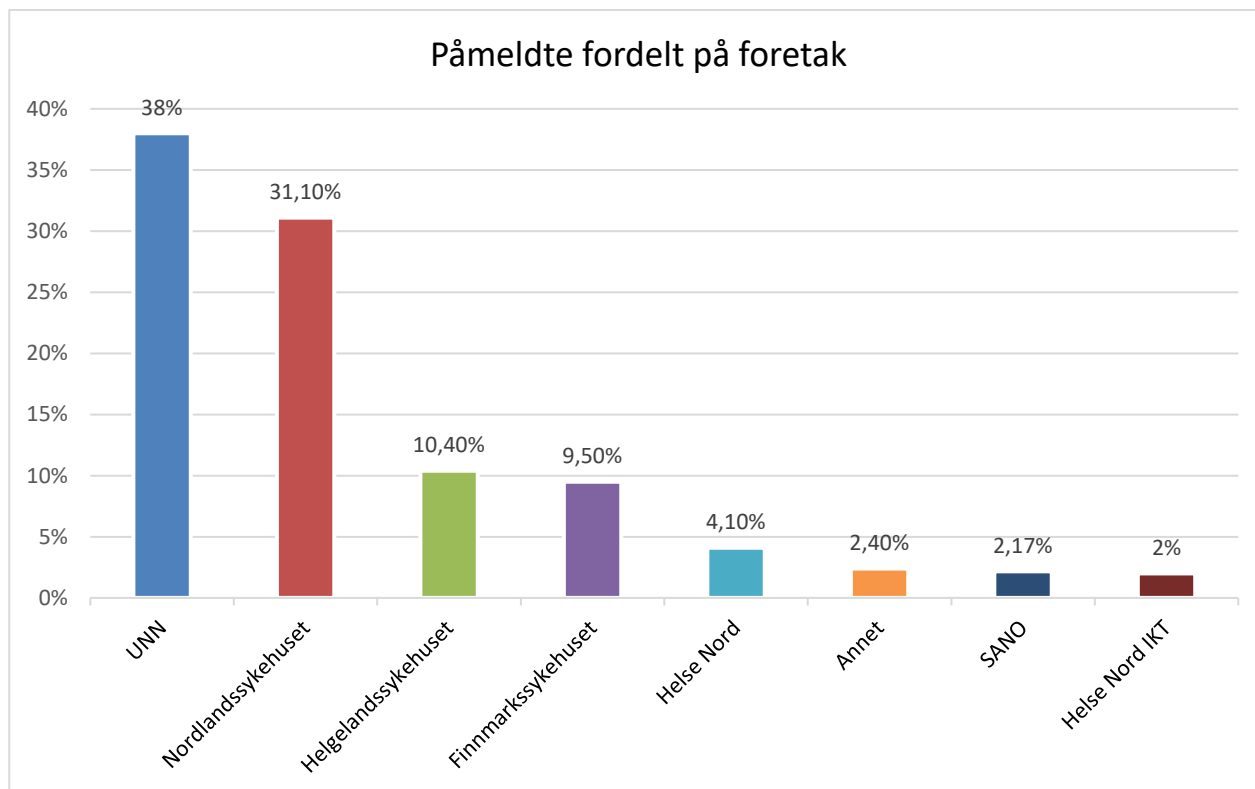
En hybrid konferanseform vil gjøre at kostnadene for gjennomføring øker og det må derfor gjøres en vurdering av finansieringsrammen sammen med Helse Nord RHF, før endelig

beslutning tas. Neste års konferanse er den ellefte i rekken, og er satt til 13. og 14. februar i Tromsø.

Ved årets konferanse var det 1260 påmeldte som var spredd utover hele helseregionen. Av disse var det 658 som ikke hadde vært med tidligere.

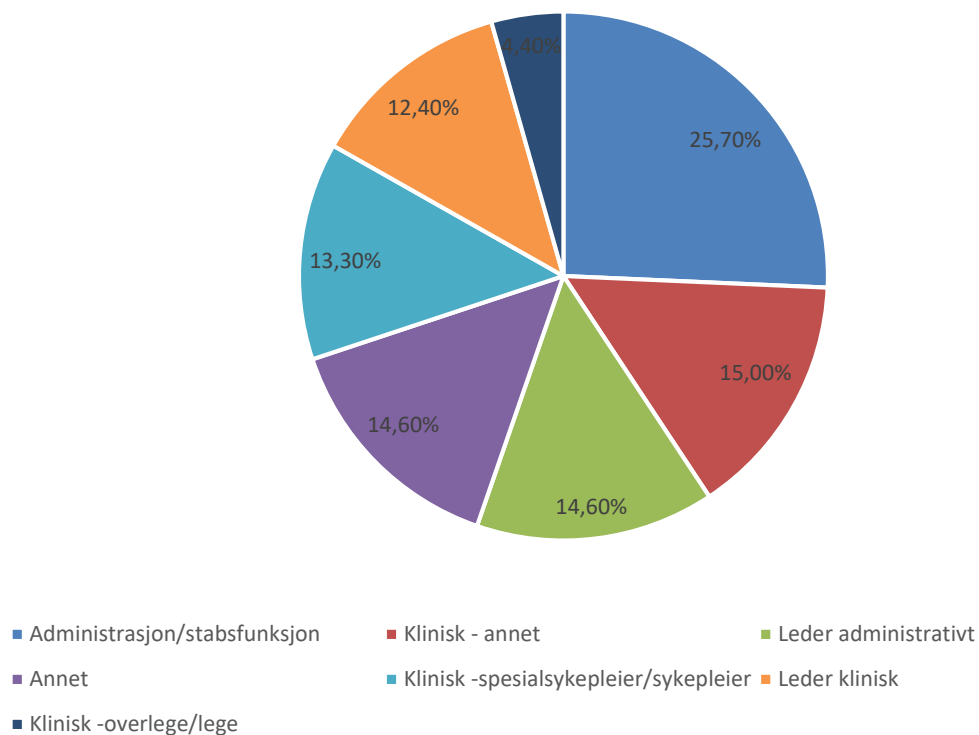
Figurer

Følgende figurer viser hvem som har deltatt på konferansen og deres ønsker for neste års konferanse.



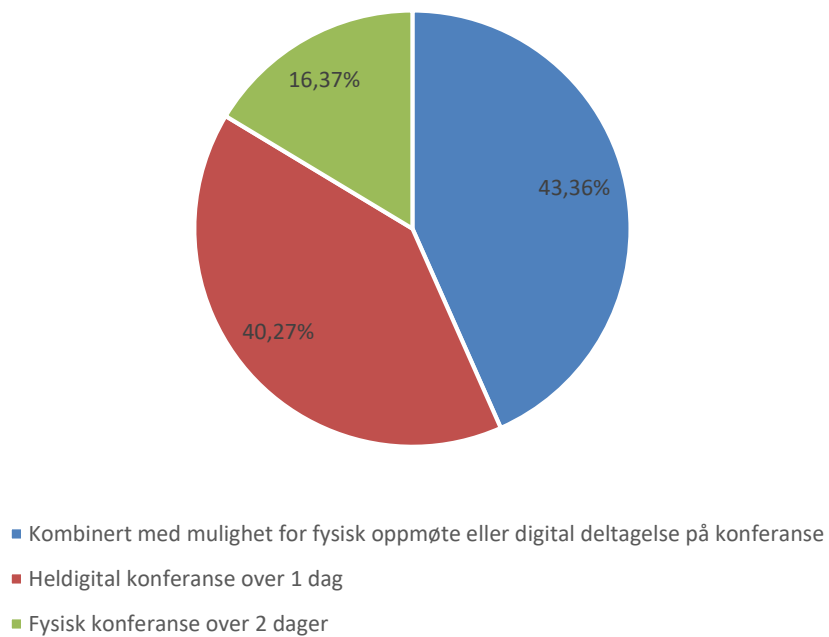
Figur 1 Deltakere etter foretak

Deltagere fordelt etter stillingskategori



Figur 2 Deltakere etter stillingskategori

Hvordan ønsker du at neste års konferanse skal gjennomføres?



Figur 3 Ønsket form på konferansen for 2024