



Styresak 025-2023

Orienteringssak - Oppfølging brevkontroll - behandling av personopplysninger i DIPS for pasienter med skjermet oppholdssted

Saksbehandler: Trine Kaspersen
Dato dok: 13.03.2023
Møtedato: 29.03.2023
Vår ref: 2021/909

Vedlegg (t): Brev fra Datatilsynet av 14.02.2022, *unntatt offentlighet §24 tredje ledd*

Innstilling til vedtak:

Styret tar saken til orientering

Bakgrunn:

Helseforetakene mottok i februar 2021 brev fra Datatilsynet om Brevkontroll – Behandling av personopplysninger i DIPS for pasienter med skjermet oppholdssted. Nordlandssykehusets tilbakemelding ble sendt innen frist i mars 2021. I februar 2022 fikk foretaket oversendt brev med orientering om avslutning av brevkontrollen, samt anmodning om etablering av rutiner. Denne styresaken er en oppdatering av status for arbeidet med anbefalingene fra Datatilsynet.

Direktørens vurdering:

Nordlandssykehuset har fulgt opp anbefalingene fra Datatilsynet, og fulgt opp avvik og korrigeret feil som har vært avdekket. Ny regional prosedyre er implementert og følges opp. Direktøren vurderer at avviket knyttet til pasienter med adressesperre nå er lukket.

Innledning

Gjennom innsendte avviksmeldinger fra to helseforetak ble Datatilsynet gjort kjent med at helseforetakene har avdekket at pasienter som lever på skjermet oppholdssted (SOT 6 og 7) fikk lagt informasjon i journalsystemet i DIPS, som kunne føre til identifikasjon av lokasjon hvor pasienten har sitt oppholdssted. Datatilsynet ville undersøke om de øvrige helseforetakenes behandling av personopplysninger i pasientjournalsystemet DIPS var i tråd med kravene i personvernregelverket, og besluttet derfor å gjennomføre en brevkontroll. Nordlandssykehuset HF oversendte sin redegjørelse til Datatilsynet 10. mars 2021.

Datatilsynet avsluttet brevkontroll i brev av 14. februar 2022. Datatilsynet påpekte samtidig Nordlandssykehusets forpliktelser etter personvernregelverket. Videre presiserer Datatilsynet i sin tilbakemelding at Nordlandssykehuset må etablere effektive rutiner for å kontrollere og avdekke hvorvidt det har skjedd avvik i forhold til etablerte regionale prosedyrer, samt sørge for at det er etablert rutiner for å hindre at pasienter med skjermet oppholdssted får sin journal tilgjengeliggjort på Helsenorge.no.

Datatilsynet hadde i samme periode dialog med vår programvareleverandør DIPS i forbindelse med behandling av personopplysninger for pasienter på skjermet oppholdssted.

Den 12. mars 2022 ble det innført funksjonalitet i DIPS Arena, samt tilhørende regional prosedyre, som forhindrer bruker i å gjøre endringer i pasientopplysningssiden (adresse ol). I perioden etter Datatilsynet meldte om svakheten i DIPS og frem til 12. mars 2022 da funksjonalitet som fjernet denne svakheten kom på plass, viste det seg å være vanskelig å innføre midlertidige manuelle rutiner. I de tilfeller vi avdekket feil, ble disse korrigert og avvik skrevet.