



Styresak 027-2023

Direkte overføring av styremøter med lyd og bilde - endring i praksis

Saksbehandler: Randi Angelsen
Dato dok: 21.03.2023
Møtedato: 29.03.2023
Vår ref: 2019/1163

Vedlegg (t):

Innstilling til vedtak:

1. Styret vedtar at praksis for strømming av styremøter endres slik at det kun gjøres strømming ved gjennomføring av møter fra styrerommet i Nordlandssykehuset Bodø sentrum.
2. Opptak fra styremøtet gjøres tilgjengelig via Nordlandssykehusets hjemmeside i 1 uke, og lagres deretter på server i 1 år.

Bakgrunn:

I styresak 024-2019 *Direkte overføring av styremøter med lyd og bilde (streaming)*, vedtok styret at det skulle etableres ordning for direkte overføring av styremøtene med lyd og bilde. Vedtaket innebar at ordningen i første omgang skulle gjelde for styremøter avviklet fra styrerommet i Bodø sentrum og at ordningen skulle evalueres med tanke på utvidelse til styremøter avholdt i Lofoten og Vesterålen.

Vedtaket:

1. *Styret ber direktøren etablere ordning for direkte overføring av styremøter med lyd og bilde (streaming).*
2. *I første omgang etableres ordningen for styremøter som avholdes i Bodø. Etter evaluering av ordningen, skal det vurderes om ordningen skal utvides til også å gjelde styremøter avholdt i Lofoten og Vesterålen.*

Før oppstart av ordningen, ble det også gjennomført en risikoanalyse for å sikre at ny praksis ble gjennomført i tråd med Lov om behandling av personopplysninger. Denne ble lagt frem for styret i oktober 2019 i styresak 083-2019 *Direkte overføring av styremøter med lyd og bilde. Risikoanalyse med vurdering av opptakenes tilgjengelighet og lagring*. Det ble her besluttet at styremøtene skulle gjøres tilgjengelig for allmennhet via Nordlandssykehusets hjemmeside i 1 måned, og lagres på server i 1 år.

Vedtaket:

1. *Styret er tilfreds med den gjennomførte risikoanalysen og at de nevnte tiltak vil sikre at bestemmelsene i Lov om behandling av personopplysninger (Personopplysningsloven) ivaretas.*

2. *Opptak av styremøtet gjøres tilgjengelig for allmenhet via helseforetakets nettside nlsh.no i 1 måned etter avsluttet styremøte. Lenken til streamen fjernes deretter. Opptaket lagres på server i ett år, og slettes deretter.*

Denne saken omhandler erfaring med ordningen og vurdering av fremtidig praksis.

Direktørens vurdering:

Strømming av fysiske styremøter utenfor styrerommet i Bodø, er tidkrevende og krever ekstra ressurser, både personell og utstyr, som løses med egne ansatte og innleie. Det eksisterer ingen krav til strømming av styremøter i helseforetakene, og det er ulik praksis i helseforetakene med hensyn til dette. Universitetssykehuset Nord-Norge strømmer ikke sine styremøter. Kravet i helseforetaksloven er at styremøtene skal være åpne, slik at media og/eller allmenhet kan følge disse.

Dagens praksis med at opptak av styremøtene er tilgjengelig via Nordlandssykehusets hjemmeside i 1 måned, innebærer krav til teksting for å oppfylle kravet til universell utforming. Teksting av opptak av styremøter vil representere en ny kostnad. Kravet bortfaller dersom opptakene er tilgjengelig i mindre enn 14 dager.

Av hensyn til begrensning av kostnader og ressursbruk anbefaler direktøren at praksis for strømming av styremøtene endres, slik at strømming kun gjøres ved gjennomføring av møtene fra styrerommet i Bodø der det er fastmontert utstyr for dette. Videre anbefales at opptak fra styremøter legges tilgjengelig på Nordlandssykehusets hjemmeside i 1 uke og lagres på server i 1 år.

Beskrivelse

Strømming av styremøter ble vedtatt av styret i Nordlandssykehuset i 2019.

De fleste fysiske styremøter gjennomføres og strømmes fra styrerommet ved Nordlandssykehuset Bodø sentrum. Etter strømming ble startet er dette også gjort for fysiske styremøter som er avholdt utenfor styrerommet, samt for styremøter avviklet på Teams. Av praktiske grunner, ved sammenfall av arrangement for styret i Tromsø, har et styremøte også vært strømmet derfra. Det skal gjennomføres ett fysisk møte fra Lofoten og ett fra Vesterålen annet hvert år.

Styrerommet i Bodø er satt opp med fast utstyr, kamera og mikrofoner. Ved gjennomføring andre steder må utstyr fraktes og monteres i eksternt møterom. Vår erfaring viser at det er tidkrevende og kostbart å rigge for gjennomføring av strømming fra lokaler utenfor styrerommet i Bodø. Dette krever både personell og mobilt utstyr og ofte innleie av ressurser fra ekstern leverandør. Ved innleie av eksterne ressurser som tar ansvar for hele sendingen, vil det påløpe større kostnader. Vi har gjennomført dette én gang. Kostnaden beløp seg til omlag 14.000,- eks. mva, i tillegg kom reise/opphold.

Tall viser at det er et varierende antall som ser styremøtene, både direkte sendt og i opptak. En gjennomgang i perioden august 2022 til februar 2023, viser at tallet for direkte visninger av styremøtene varierer fra 361 til 833, og antallet som har sett styremøtet i opptak varierer fra 0 til 1029 (dette var et teams-møte). Disse tallene forteller oss ikke hvor mange enkeltpersoner som har sett sendinger/opptak, siden en og samme person kan gå inn og ut av visningen og vil da bli tellet flere ganger.

Det eksisterer ingen krav til strømming av styremøter i helseforetakene. Kravet er at styremøtene skal være åpne, slik at media og/eller allmenhet kan følge disse:

«Styremøter i foretak skal holdes for åpne dører hvis ikke annet følger av lovbestemt taushetsplikt eller av vedtak etter annet ledd.» (Lov om helseforetak §26a).

Det er heller ikke lik praksis i Helse Nord med hensyn til om styremøtene strømmes, hvordan opptakene publiseres og varigheten av lagring og publisering. Helse Nord RHF strømmer via YouTube, gjør opptakene tilgjengelig på egne nettsider i 1 uke og lagrer de deretter på egen server. Ved krav om innsyn/innsynsbegjæring vil opptak kunne hentes fra server og gjøres tilgjengelig for den som spør, slik tilfellet også er for Nordlandssykehuset HF. Universitetssykehuset strømmer ikke styremøtene.

Krav til universell utforming

Siden ordningen ble etablert, har det kommet krav til universell utforming av offentlige nettsted. Dette innebærer blant annet krav til teksting av videoer. Tilsynet for universell utforming av ikt (UUtilsynet), har ansvar for å følge opp forskrift om universell utforming og ikt-løsninger, knyttet til Likestillings- og diskrimineringsloven.

Direktesendte videoer, slik som strømming av styremøtene, er i utgangspunktet unntatt fra kravene om universell utforming. Dersom en direktesendt video re-publiseres og gjøres tilgjengelig etterpå, og er tilgjengelig i mer enn 14 dager, er imidlertid kravene gjeldende. Dette innebærer blant annet krav om at videoen skal tekstes. Helseforetakene ble gjort kjent med dette under utarbeidelse av tilgjengelighetserklæring for foretakenes nettsider, som hadde frist 1. februar 2023.

«Dersom en direktesendt video re-publiseres, eller blir liggende på nettløsningen i mer enn 14 dager, endrer den rettslig status og anses for å være en forhåndsinnspilt video. Da gjelder kravene til teksting av forhåndsinnspilt videoinnhold.»

<https://www.uutilsynet.no/veiledning/video-og-lydopptak/232#direktesendt-video-live>

Dersom teksting skal gjennomføres, er dette en tjeneste som må kjøpes eksternt. I følge pris innhentet fra eksternt leverandør vil dette beløpe seg til ca 3000,- + mva.

Oppsummering

Med utgangspunkt i tid og kostnader forbundet med å rigge for strømming på lokasjoner utenfor styrerommet, krav til teksting av videoer som ligger lengre enn 14 dager og at det ikke er et krav til helseforetakene om å gjøre dette, anbefaler vi å endre rutine for strømming av styremøter.

Strømming av styremøtene bør kun gjøres ved gjennomføring av møtene fra styrerommet i Bodø der det er fastmontert utstyr for dette. Etter gjennomført styremøte, legges opptak tilgjengelig på Nordlandssykehusets hjemmeside i 1 uke og lagres på server i 1 år.

Styremøtene vil fortsatt holdes for åpne dører ihht til bestemmelsene i lov om helseforetak § 26a, med mindre annet følger av lovbestemt taushetsplikt eller av vedtak etter annet ledd.